

**HUBUNGAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN  
*MUSCULOSKELETAL DISORDER'S* (MSDS)  
PADA SUPIR ANGKUTAN UMUM  
GAJAH MADA KOTA MEDAN  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**NURUL RAHMAWATI**  
**NIM : 1414192036**



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**HUBUNGAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN  
*MUSCULOSKELETAL DISORDER'S (MSDS)*  
PADA SUPIR ANGKUTAN UMUM  
GAJAH MADA KOTA MEDAN  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat dan Memeroleh  
Gelara Sarjana Kesehatan Masyarakat  
(S.K.M)**

**Oleh:**

**NURUL RAHMAWATI  
NIM : 1414192036**



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : **Hubungan Sikap Kerja dengan Keluhan Musculoskeletal Disorder's (MSDs) pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018**  
**Nama Mahasiswa** : **Nurul Rahmawati**  
**Nomor Induk Mahasiswa** : **1414192036**  
**Minat Studi** : **Keselamatan dan Kesehatan Kerja**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing :**

**Medan, 28 September 2018**

**Pembimbing-I**

**Pembimbing-II**

**(Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes)**      **(Agnes Ferusgel, S.K.M., M.Kes)**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Institut Kesehatan Helvetia**  
**Dekan,**

**(Dr. Ayi Darmana, M.Si.)**

**Telah Diuji pada Tanggal : 28 September 2018**

---

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua : Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes**

**Anggota : 1. Agnes Ferusgel, S.K.M., M.Kes**

**2. Budi Aswin, S.K.M., M.Kes**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Isi Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 28 September 2018

Yang membuat pernyataan,



(Nurul Rahmawati)  
NIM 1414192036

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### I. IDENTITAS DIRI

Nama : Nurul Rahmawati  
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 25 November 1996  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Anak Ke : 4 dari 4 Bersaudara  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Jl. Pendidikan No. 114 Link VI Mabar Hilir  
Kecamatan Medan Deli Kota Medan 20242

### II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : H. Siswanto  
Pekerjaan : Wiraswasta  
Nama Ibu : (Almh) Hj. Wagiem  
Alamat : Jl. Pendidikan No. 114 Link VI Mabar  
Hilir Kecamatan Medan Deli Kota Medan  
20242

### III. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2002 – 2008 : SDS PAB 25 MEDAN
2. Tahun 2008 – 2011 : SMPN 24 MEDAN
3. Tahun 2011 – 2014 : SMAN 3 MEDAN
4. Tahun 2014 – 2018 : Institut Kesehatan Helvetia  
S1 Kesehatan Masyarakat

## ABSTRAK

### HUBUNGAN SIKAP KERJA DENGAN KELUHAN MUSCULOSKELETALDISORDER'S (MSDS) PADA SUPIR ANGKUTAN UMUM GAJAH MADA KOTA MEDAN TAHUN 2018

**NURUL RAHMAWATI**  
**1414192036**

Keluhan *musculoskeletal disorder's* adalah keluhan pada sendi, ligamen dan tendon yang disebabkan karena otot menerima beban statis secara berulang dan terus-menerus dalam jangka waktu yang lama dan dapat terjadi pada supir angkutan umum karena sikap kerja duduk yang tidak ergonomis (tidak alamiah). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan sikap kerja dengan keluhan *musculoskeletal disorder's* (MSDs) pada supir angkutan umum Gajah Mada Kota Medan.

Desain penelitian ini menggunakan metode penelitian survei analitik dengan menggunakan *cross sectional*. Sampel pada penelitian ini berjumlah 30 orang yang merupakan populasi total supir angkutan umum (*total population*). Pengumpulan data sikap kerja menggunakan metode *Rapid Entire Body Assessment* (REBA) dan untuk data menilai tingkat keluhan *musculoskeletal disorder's* (MSDs) menggunakan kuesioner *Nordic Body Map*. Data analisis menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil penelitian ini menunjukkan supir yang sikap kerja pada kategori sedang dengan keluhan *musculoskeletal* rendah sebanyak 8 orang (26,7%), sedangkan sikap kerja pada kategori sedang dengan keluhan *musculoskeletal* sedang 19 orang (63,3%). Hasil uji statistik *Fisher Exact Test* diperoleh *p value* = 0,041 atau  $p < 0,05$ .

Hasil penelitian menyimpulkan adanya hubungan sikap kerja dengan keluhan *musculoskeletal* pada supir angkutan umum Gajah Mada kota Medan tahun 2018. Disarankan kepada supir untuk bekerja dengan sikap kerja duduk yang ergonomis seperti tegak, diselingi istirahat dengan sedikit membungkuk agar dapat mencegah keluhan *musculoskeletal*.

**Kata kunci : Sikap Kerja, Keluhan Musculoskeletal Disorder's(MSDS).  
Kepustakaan : 12 Buku, 9 Jurnal, 5 Internet.**

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP OF WORK ATTITUDES AND MUSCULOSKELETAL DISORDER'S (MSDS) COMPLAINTS ON THE DRIVERS OF GAJAH MADA PUBLIC TRANSPORTATION MEDAN IN 2018

**NURUL RAHMAWATI**

1414192036

*Musculoskeletal disorders complaints are complaints in the joints, ligaments and tendons which are caused because the muscles receive static loads repeatedly and continuously for a long time and can occur in public transport drivers because of the sitting position that is not ergonomic (unnatural). The aim of this study is to determine the relationship of work attitudes and musculoskeletal disorder's (MSDs) complaints on the drivers of Gajah Mada public transportation Medan.*

*The design of this study uses analytical survey research method using cross sectional approach. The samples in this study were 30 people who were the total population of public transport drivers. The data collection of work attitude data using the Rapid Entire Body Assessment (REBA) method and for data assessing the level of complaints of musculoskeletal disorder's (MSDs) using the Nordic Body Map questionnaire. The data analysis used univariate and bivariate analysis using Chi Square test.*

*The results of this study indicated that drivers who work attitude in the medium category with low musculoskeletal complaints as many as 8 people (26.7%), while the work attitude in the medium category with moderate musculoskeletal complaints as many as 19 people (63.3%). Fisher Exact Test statistical test results obtained  $p$  value = 0,041 or  $p < 0,05$ .*

*The conclusion of this study shows that there is a relationship of work attitudes and musculoskeletal disorder's complaints on Gajah Mada public transport drivers Medan in 2018. It is suggested to drivers to work with an ergonomic sitting attitude such as upright, interspersed with rest with a slight bowing to prevent musculoskeletal complaints.*

**Keywords: Work Attitudes, Musculoskeletal Disorder's Complaints (MSDS).**



## KATA PENGANTAR

PujiSyukurkehadiratTuhan Yang MahaEsaatassegalaberkatdananugerah-Nya yang berlimpahsehinggapenulisdapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Hubungan Sikap Kerja dengan Keluhan Musculoskeletal Disorder’s (MSDs) pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, material dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, S.E., S.Kom., M.M., M.Kes., selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Efendy, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. dr. Arifah Devi Fitriani, M.Kes., selaku Wakil Rektor I Institut Kesehatan Helvetia.
5. Teguh Soeharto, SE., M.Kes., selaku Wakil Rektor II Institut Kesehatan Helvetia.
6. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
7. Nuraini, S.Pd., M.Kes., selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
8. Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes., selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
9. Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

10. Agnes Ferusgel, S.K.M., M.Kes., selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan Skripsi ini.
11. Budi Aswin, S.K.M., M.Kes., selaku Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
12. Seluruh staf dosen dan para pegawai tata usaha Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Insitut Kesehatan Helvetia.
13. Teristimewa kepada Orang tua Ayanda H. Siswanto dan Ibunda (Almh) Hj. Wagiem, serta Saudara Kandung dr. Dwi Fitria Ningsih, Tri Mhd Ikhwan & Agung Prasetyo, Ibul Nursiah dan keluarga yang selalu memberikan dukungan baik moril dan materil serta mendoakan dan memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Sahabat saya Aliskha Zuhra S.Ikom, Widya Eka Amd, Nurhasanah Aritonang S.Pd, Febriani Syahfitri S.K.M, Susilawati S.K.M, Putri Rapita Dewi S.K.M, Nurul Husna S.K.M, yang telah memberikan semangat, motivasi dan wawasan dalam penyusunan Skripsi ini.
15. Teman-teman mahasiswa kesehatan masyarakat tahun 2014 Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah saling memotivasi untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, 28 September 2018

Penulis,

Nurul Rahmawati

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PANITIA PENGUJI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	8
2.2. Telaah Teori.....	9
2.2.1. <i>Musculoskeletal Disorder's (MSDs)</i> .....	9
2.2.2. Sikap Kerja .....	18
2.2.3. Angkutan Umum .....	26
2.2.4. Supir .....	27
2.3. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>28</b>
3.1. Desain Penelitian .....	28
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	28
3.2.2. Waktu Penelitian .....	28
3.3. Populasi dan Sampel.....	29
3.3.1. Populasi .....	29
3.3.2. Sampel .....	29
3.4. Kerangka Konsep .....	29
3.5. Definisi Operasional dan Aspek Pengukuran .....	30
3.5.1. Definisi Operasional.....	30
3.5.2. Aspek Pengukuran .....	31
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.6.1. Jenis Data.....	31
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.7. Metode Pengolahan Data.....	32

3.8. Analisis Data .....	33
3.8.1. Analisis Univariat .....	36
3.8.2. Analisis Bivariat .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
4.1.1. Gambaran Umum PU. Gajah Mada Kota Medan.....	34
4.1.2. Visi dan Misi PU. Gajah Mada Kota Medan.....	34
4.1.3. Jumlah supir dan Fasilitas PU. Gajah Mada.....	34
4.2. Hasil Penelitian.....	
4.3.1. Analisis Univariat.....	36
4.3.2. Analisis Bivariat .....	40
4.3. Pembahasan .....	42
4.3.1. Hubungan Sikap Kerja dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Supir Angkutan Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>45</b>
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1.	Skor Pergerakkan leher .....	21
Tabel 2.2.	Skor Pergerakkan Punggung .....	22
Tabel 2.3.	Skor Pergerakkan Kaki.....	22
Tabel 2.4.	Skor Pergerakkan Lengan Atas .....	23
Tabel 2.5.	Skor Pergerakkan Lengan Bawah .....	24
Tabel 2.6.	Skor Pergerakkan Pergelangan Tangan.....	24
Tabel 2.7.	Tabel A .....	25
Tabel 2.8.	Tabel B .....	25
Tabel 2.9.	Tabel C .....	26
Tabel 2.10.	Tabel Risiko Ergonomi.....	26
Tabel 3.1.	Aspek Pengukuran.....	31
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Umur pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018 .....	35
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Masa Kerja pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018 .....	36
Tabel 4.3.	Distribusi Hasil Pengukuran Sikap Kerja dengan Metode REBA pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018 .....	37
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Sikap Kerja Berdasarkan Tingkatan Skor pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018 .....	38
Tabel 4.5.	Distribusi Frekuensi Jawaban Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018 .....	39

Tabel	4.6.	Distribusi Frekuensi Keluhan <i>Musculoskeletal</i> Berdasarkan Tingkatan pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Tahun 2018 .....	40
Tabel	4.7.	Tabulasi Silang Sikap Kerja dengan Keluhan <i>Musculoskeletal</i> pada Supir Angkutan Umum Gajah Mada Kota Medan Tahun 2018.....	41

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1.	Kuesioner Nordic Body Map.....	18
Gambar 2.2.	Range Pergerakan Leher.....	21
Gambar 2.3.	Range Pergerakan Punggung.....	21
Gambar 2.4.	Range Pergerakan Kaki .....	22
Gambar 2.5.	Pergerakan Lengan Atas.....	23
Gambar 2.6.	Range Pergerakan Lengan Bawah.....	23
Gambar 2.7.	Range Pergerakan Pergelangan Tangan .....	24
Gambar 3.1.	KerangkaKonsepPenelitian .....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

- |          |  |
|----------|--|
| Lampiran | 1. Kuesioner <i>Nordic Body Map</i>              |
| Lampiran | 2. Lembaran Penilaian Metode REBA                |
| Lampiran | 3. Master Data Penelitian                        |
| Lampiran | 4. <i>Output</i> Penelitian                      |
| Lampiran | 5. Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi (Revisi) |
| Lampiran | 6. Surat Izin Survey Awal                        |
| Lampiran | 7. Surat Izin Penelitian                         |
| Lampiran | 8. Surat Balasan Izin Survei Awal                |
| Lampiran | 9. Surat Balasan Izin Penelitian                 |
| Lampiran | 10. Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I  |
| Lampiran | 11. Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II |
| Lampiran | 12. Dokumentasi Penelitian                       |