

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SUNDARI MEDAN
TAHUN 2018**

SKRIPSI

OLEH :

PATMAWATI SIREGAR
NIM : 1414192015



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SUNDARI MEDAN
TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat dan Memeroleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat
(S.K.M)**

Oleh :

**PATMAWATI SIREGAR
NIM : 1414192015**



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja
Pada Perawat Ruang Rawat Inap Rumah
Sakit Sundari Medan Tahun 2018**
Nama Mahasiswa : **Patmawati Siregar**
Nomor Induk Mahasiswa : **1414192015**
Minat Studi : **Keselamatan dan Kesehatan Kerja**

Menyetujui
Komisi Pembimbing :

Medan, 28 September 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

(Nuraini, S.Pd., M.Kes. Dr. (Cand)) (Agnes Ferusgel, S.K.M., M.Kes.)

Fakultas Kesehatan masyarakat
Institut Kesehatan Helvetia
Dekan,

(Dr. Ayi Darmana, M.Si.)

Telah Diuji pada Tanggal : 28 September 2018

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Nuraini, S.Pd., M.Kes. Dr(Cand).
Anggota : 1. Agnes Ferusgel, S.K.M., M.Kes.
2. Khoirotun Najihah, S.K.M., M.K.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah tim penguji.
3. Isi Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, September 2018
Yang membuat pernyataan



(Patmawati Siregar)
1414192015

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. DATA PRIBADI

Nama : Patmawati Siregar
Tempat/Tanggal Lahir : Batang Gogar, 02 April 1995
Status : Belum Menikah
Alamat : Desa Batang Gogar
Agama : Islam
Nama Ayah : Halomoan Siregar
Nama Ibu : Rasinah Daulay
Anak Ke : 1 dari 6 bersaudara

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 2002-2008 : SDN Batang Gogar
2. Tahun 2008-2011 : MTs Pemadu
3. Tahun 2011-2014 : MA PP Tarbiyah Islamiyah Hajoran
4. Tahun 2014-2018 : Institut Kesehatan Helvetia
S1 Kesehatan Masyarakat

ABSTRAK
HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT SUNDARI MEDAN
TAHUN 2018

PATMAWATI SIREGAR
1414192015

Beban kerja merupakan salah satu unsur yang harus diperhatikan untuk mendapatkan produktifitas kerja yang tinggi. Beban kerja seorang perawat juga harus sesuai dengan kemampuan individu perawat. Kinerja perawat yang sesuai dengan standar asuhan keperawatan akan menjamin tingginya mutu pelayanan keperawatan kepada pasien. Tujuan penelitian ini adalah Untuk Mengetahui Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018.

Desain penelitian ini menggunakan survei analitik dengan pendekatan *Cros sectional*. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 105 perawat, dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 83 perawat. Data yang terkumpul melalui data primer dan data skunder serta analisis data menggunakan uji *chi-square*.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa distribusi beban kerja yang paling banyak dengan kategori tinggi sebanyak 62 orang (74%), dan beban kerja yang rendah dengan ketregori sedang sebanyak 8 orang (9%), dan distribusi stres kerja yang tinggi dengan kategori berat sebanyak 66 orang (79%), dan stres kerja rendah sebanyak 8 orang (9%). Hasil *uji chi square* diperoleh nilai $p = 0,033 < 0,05$ sehingga ada hubungan beban kerja dengan stres kerja pada perawat ruang rawat inap di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018.

Dapat disimpulkan bahwa beban kerja mempengaruhi stres kerja pada perawat Rumah Sakit Sundari semakin tinggi beban kerja perawat maka perawat akan mengalami stres kerja berat, sehingga kinerja perawat tidak akan optimal dalam menangani pasien. Diharapkan bagi perawat yang mengalami beban kerja berat sebaiknya istirahat sejenak atau merilekskan diri, agar terhindar dari stres kerja, sehingga kinerja perawat optimal dalam menangani pasien.

Kata Kunci : Beban Kerja , Stres Kerja Perawat
Kepustakaan : 23 (2010 – 2017)

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS ON NURSES AT INPATIENT ROOM OF SUNDARI GENERAL HOSPITAL MEDAN IN 2018

**PATMAWATI SIREGAR
1414192015**

Workload is one element that must be considered to get high work productivity. The workload of a nurse must also be in accordance with the ability of the individual nurse. Nurses' performance in accordance with the nursing care stand will ensure the high quality of nursing services to patients. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and work stress on nurse at inpatient room of Sundari General Hospital Medan in 2018.

The design of this study used an analytical survey with Cross sectional approach. The populations in this study were 105 nurses, and the samples in this study were 83 nurses. The data collected through primary and secondary data and data analysis using chi-square test.

Based on the results of the study it was found that the distribution of the most workload in the high category as many as 62 people (74%), and low workload with moderate categories of 8 people (9%), and the distribution of high work stress with a weight category of 66 people (79%), and low job stress as many as 8 people (9%). Chi squared test results obtained value $p = 0.033 < 0.05$ so that there was a relationship between workload and work stress on nurses at inpatient rooms at Sundari General Hospital Medan in 2018.

It can be concluded that the workload influences work stress on nurses of Sundari General Hospital. The higher the workload of nurses, the nurse will experience severe work stress, so that the nurses' performance will not be optimal in handling patients. It is expected that nurses who experience heavy workloads should take a short break or relax themselves, in order to avoid work stress, so that the nurse's performance is optimal in handling patients.

Keywords: Workload, Work Stress

References: 23 (2010 - 2017)

The Legitimate Right by:

Helvetia Language Center



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018”**.

Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.) pada Program Studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, S.E., S.Kom., M.M., M.Kes. selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Efendi, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
5. Dian Maya Sari Siregar, SKM, M.Kes, selaku Ketua Prodi S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
6. Nur'Aini, S.Pd., M.Kes. (Dr.Cand) selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan proposal ini.
7. Agnes Ferusgel, SKM., M.Kes. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama menyusun proposal ini.
8. Khoirotun Najihah, SKM., M.K.M, Selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu,perhatian,ide,dan motivasi selama menyusun proposal ini.
9. Seluruh dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Teristimewa untuk Kedua Orang Tua serta keluarga yang kusayangi, yang selalu mendoakanku dan selalu memberikan dukungan baik materi maupun spiritual, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
11. Serta Teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan mendukung dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan proposal ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan Hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, Agustus 2018
Peneliti

Patmawati Siregar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR PANITIA PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu	7
2.2. Beban Kerja	8
2.2.1. Pengertian Beban Kerja	8
2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	9
2.2.3. Dampak Beban Kerja Berlebihan	10
2.2.4. Mengukur Beban Kerja.....	11
2.2.5. Perhitungan Beban Kerja.....	12
2.3. Stress Kerja.....	15
2.3.1. Pengertian Stress Kerja.....	15
2.3.2. Jenis Stress Kerja.....	17
2.3.3. Gejala-Gejala Stres Kerja	18
2.3.4. Faktor-faktor Penyebab Stress Kerja	19
2.3.5. Penyebab Stress Kerja	23
2.3.6. Dampak Stress Kerja	25
2.3.7. Pencegahan Stress Kerja.....	27
2.3.8. Alat Ukur Stres Kerja	27
2.4. Perawat	29
2.4.1. Pengertian Perawat	29
2.4.2. Peran Perawat	29
2.4.3. Fungsi Perawat	32
2.4.4. Tugas Perawat.....	32
2.5. Hipotesis	33

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	34
	3.1. Desain Penelitian	34
	3.2. Lokasi dan waktu Penelitian.....	34
	3.2.1. Lokasi Penelitian	34
	3.2.2. Waktu Penelitian.....	34
	3.3. Populasi Dan Sampel.....	34
	3.3.1. Populasi	34
	3.3.2. Sampel	35
	3.4. Kerangka Konsep	36
	3.5. Defenisi Operasional Dan Aspek Pengukuran	36
	3.5.1. Definisi Operasional	36
	3.6. Metode Pengumpulan Data	37
	3.6.1. Jenis Data	37
	3.6.2. Teknik Pengumpulan Data	38
	3.6.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
	3.7. Metode Pengolahan Data.....	39
	3.8. Analisa Data	39
	3.8.1. Analisis Univariat	39
	3.8.2. Analisis Bivariat	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
	4.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	41
	4.1.1. Berdirinya Rumah Sakit dan Visi, Misi	41
	4.1.2. Letak geografi.....	41
	4.1.3. Letak Demografi.....	43
	4.1.4. Fasilitas dan Jenis Pelayanan.....	44
	4.2. Karakteristik Responden	45
	4.3. Hasil Penelitian.....	45
	4.3.1. Analisis Univariat	46
	4.3.2. Analisis Bivariat	51
	4.3.3. Pembahasan dan Hasil Penelitian	52
	4.3.4. Variabel Independen dan Dependen.....	52
	4.3.5. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
	5.1. Kesimpulan.....	59
	5.2. Saran	59
	DAFTAR PUSTAKA	62
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Aspek Pengukuran.....	37
Tabel 1. Luas Wilayah Kota Medan Menurut Kecamatan.....	41
Tabel 2. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit Umum Sundari	42
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Umur, Jenis Kelamin, dan Masa Kerja Responden di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018	44
Tabel 4.2. Jawaban hasil Pembagian Kuesioner tentang Beban kerja di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018	45
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Beban kerja di Rumah Sakit Sundari medan Tahun 2018.....	47
Tabel 4.4. Jawaban Hasil Pembagian Kuesioner tentang Stres Kerja di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018	47
Tabel 4.6. Tabulasi Silang Hubungan beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawatan di Rumah Sakit Sundari Medan Tahun 2018....	50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1. Kerangka Konsep	36
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Master Tabel Uji Validitas
- Lampiran 3. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 4. *Output* Data Hasil Uji Validitas Master Tabel Penelitian
- Lampiran 5. *Output* Data Hasil SPSS
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 7. Surat Izin Survei Pendahuluan
- Lampiran 8. Surat Balasan Izin Validitas
- Lampiran 9. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran10. Surat Balasan Izin Survei Awal
- Lampiran11. Surat Balasan Izin Uji Validitas
- Lampiran12. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran13. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran14. Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran15. Dokumentasi Penelitian