

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA MASYARAKAT
DESA TAON MARISI KECAMATAN
HABINSARAN KABUPATEN
TOBA SAMOSIR
TAHUN 2018**

SKRIPSI

OLEH:

RENATHA GEKESYA SINAGA
NIM : 1414192348



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA MASYARAKAT
DESA TAON MARISI KECAMATAN
HABINSARAN KABUPATEN
TOBA SAMOSIR
TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat dan Memeroleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat
(S.K.M.)**

OLEH :

RENATHA GEKESYA SINAGA
NIM:1414192348



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018**
Nama Mahasiswa : **Renatha Gekesya Sinaga**
Nomor Induk Mahasiswa : **1414192348**
Minat Studi : **Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

Menyetujui
Komisi Pembimbing:

Medan, 12 Oktober 2018

Pembimbing-I

Pembimbing-II

(Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes) (Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes)

Institut Kesehatan Helvetia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Dekan,

(Dr.Ayi Darmana, M.Si)

Telah Diuji pada Tanggal : 12 Oktober 2018

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes

Anggota : 1. Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes
2. Rosdiana, S.K.M., M.K.M

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.), di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Isi Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, Oktober 2018
Yang membuat pernyataan,



Nama: Renatha G. Sinaga
NIM : 1414192348

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. Data Pribadi

Nama : Renatha Gekesya Sinaga
Tempat/Tanggal Lahir : Medan/04 Juni 1992
Status : Belum Menikah
Alamat : Jalan Masjid No.58 Helvetia Timur, Medan
Agama : Kristen Protestan
Nama Ayah : Drs.Robert Hamonangan Sinaga, S.Pd
Nama Ibu : Hennita Purba
Anak Ke : 1 dari 2 Bersaudara

II. Riwayat Pendidikan

Tahun 1997-1998 : TK Kalam Kudus 2 Medan
Tahun 1998-2001 : SD Kalam Kudus 2 Medan
Tahun 2001-2004 : SD Santa Lusia Siborongborong
Tahun 2004-2007 : SMP Santo Thomas 1 Medan
Tahun 2007-2009 : SMA Cahaya Medan
Tahun 2009-2010 : SMA Advent Bandung
Tahun 2010-2013 : Politeknik Kesehatan Kemenkes Bandung

ABSTRAK

FAKTOR YANG MEMENGARUHI PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA MASYARAKAT DESA TAON MARISI KECAMATAN HABINSARAN KABUPATEN TOBA SAMOSIR TAHUN 2018

RENATHA GEKESYA SINAGA
1414192348

Pemanfaatan pelayanan kesehatan sangat penting bagi masyarakat untuk memelihara, meningkatkan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perseorangan maupun masyarakat. Desa Taon Marisi merupakan salah satu wilayah kerja dari Puskesmas Parsoburan yang sangat kurang dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan yaitu rata-rata 12 pasien per bulan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang memengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan pada masyarakat Desa Taon Marisi, Kecamatan Habinsaran, Kabupaten Toba Samosir tahun 2018.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh kepala keluarga (KK) di Desa Taon Marisi sebanyak 90 KK dengan sampel seluruh populasi. Pengumpulan data menggunakan data primer, sekunder dan tersier. Analisis data menggunakan analisis data univariat, bivariat dengan uji *chi square* dan multivariat dengan uji *regresi logistik*.

Hasil uji *regresi logistik* menunjukkan bahwa variabel pendidikan ($p = 0,001$), pendapatan ($p = 0,002$), persepsi sakit ($p = 0,011$), kepemilikan asuransi ($p = 0,037$) serta akses ($p = 0,020$) memiliki hubungan dan berpengaruh secara signifikan terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan pada masyarakat Desa Taon Marisi, Kecamatan Habinsaran, Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018.

Disarankan kepada pihak puskesmas agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan melalui promosi kesehatan serta penyuluhan dengan menggunakan bahasa yang sederhana dan kepada pemerintah agar dapat fokus mengembangkan UMKM, Koperasi serta memperhatikan akses dan membenahi jalan yang rusak.

Kata Kunci : Faktor yang Memengaruhi, Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan

Daftar Pustaka : 5 buku dan 15 Internet

ABSTRAK

THE AFFECTING FACTORS OF UTILIZING HEALTH SERVICES ON SOCIETY OF TAON MARISI OF HABINSARAN SUBDISTRICT TOBA SAMOSIR DISTRICT 2018

**RENATHA GEKESYA SINAGA
1414192348**

Study Program: Public Health Science of Health Institut of Helvetia

The use of health services is very important for the community to maintain, improve, prevent and cure diseases and restore the health of individuals and society. Taon Marisi Village is one of the working areas of the Parsoburan Health Center which is very lacking in utilizing health services, which is an average of 12 patients per month. The purpose of this study was to determine the The Affecting Factors Of Utilizing Health Services on Society of Taon Marisi of Habinsaran Subdistric Toba Samosir District 2018.

This type of research used an analytical survey research with cross sectional approach. The population of this study were all household heads (KK) in Taon Marisi area as many as 90 families with a sample of the entire population. Data collection used primary, secondary and tertiary data. Data analysis used univariate data analysis, bivariate with chi square test and multivariate with logistic regression test.

The results of logistic regression test showed that education variables ($p = .001$), income ($p = .002$), perception of pain ($p = .011$), insurance ownership ($p = .037$) and access ($p = .020$) had a significant influence on utilization of health services in the community of Taon Marisi of Habinsaran District, Toba Samosir District in 2018.

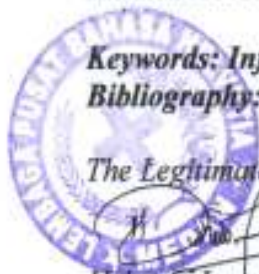
It is suggested to the health centre to further improve the quality of services through health promotion and counseling used simple language and the government so that it can focus on developing MSMEs, cooperatives and pay attention to access and repair damaged roads.

Keywords: Influencing Factors, Health Service Utilization

Bibliography: 5 books and 15 Internet

The Legitimate Right by:


Helvetia Language Centre



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018.”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc, M.Kes, selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, S.E, S.Kom, M.M, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Efendy, M.Si, selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
5. Dian Maya Sari Siregar, S.K.M, M.Kes, selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Khairatunnisa, S.K.M, M.Kes, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Rosdiana, S.K.M, M.K.M, selaku Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. dr. Melfina Napitupulu selaku Kepala Puskesmas Parsoburan
10. Parasman Silaen selaku Kepala Desa Taon Marisi yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
11. Teristimewa kepada Ayahanda Robert Hamonangan Sinaga dan Ibunda Hennita Purba yang selalu mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan senantiasa memberkati kita semua.

Medan, Oktober 2018
Penulis

Renatha G. Sinaga

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR PANITIA PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu	8
2.2. Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ...	9
2.3. Pelayanan Puskesmas.....	11
2.4. Pelayanan Kesehatan.....	15
2.5. Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	18
2.6. Hipotesis	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	21
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.2.1. Lokasi Penelitian	21
3.2.2. Waktu Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.3.1. Populasi Penelitian	21
3.3.2. Sampel Penelitian	22
3.4. Kerangka Konsep	22
3.5. Definisi Operasional dan Aspek Pengukuran	22
3.5.1. Definisi Operasional	22
3.5.2. Aspek Pengukuran.....	23
3.6. Metode Pengumpulan Data	24
3.6.1. Jenis Data.....	24
3.6.2. Teknik Pengumpulan Data	25

3.6.3. Uji Validitas dan Realibilitas.....	25
3.7. Metode Pengolahan data	27
3.8. Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.1. Letak Geografi.....	30
4.1.2. Fasilitas dan Demografi.....	30
4.2. Hasil Penelitian	31
4.2.1. Karakteristik Responden	31
4.2.2. Analisis Univariat.....	32
4.2.3. Analisis Bivariat	39
4.2.4. Analisis Multivariat.....	44
4.3. Pembahasan.....	45
4.3.1. Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	45
4.3.2. Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	47
4.3.3. Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	49
4.3.4. Hubungan Kepemilikan Asuransi dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	51
4.3.5. Hubungan Akses dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Aspek Pengukuran Variabel	23
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Persepsi Sakit dan Variabel Akses.....	26
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Persepsi Sakit dan Variabel Akses.....	27
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	31
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran KabupatenToba Samosir Tahun 2018	31
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran KabupatenToba Samosir Tahun 2018	32
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	32
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Persepsi Sakit di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran KabupatenToba Samosir Tahun 2018	33
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Persepsi Sakit di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	35
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepemilikan Asuransi di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	36

Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Akses di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	36
Tabel 4.9.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Akses di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	38
Tabel 4.10.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Desa Taon Marisi Kecamatan Habinsaran Kabupaten Toba Samosir Tahun 2018	38
Tabel 4.11.	Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Tahun 2018.....	39
Tabel 4.12.	Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Hubungan Pendapatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Tahun 2018.....	40
Tabel 4.13.	Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Tahun 2018.....	41
Tabel 4.14.	Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Hubungan Kepemilikan Asuransi dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Tahun 2018	42
Tabel 4.15.	Tabulasi Silang (<i>Crosstab</i>) Hubungan Akses dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Taon Marisi Tahun 2018.....	43
Tabel 4.16.	Variabel Independen yang Masuk dalam uji Multivariat	44
Tabel 4.17.	Hasil Uji Regresi Logistik	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Ilustrasi Model Anderson	20
Gambar 3.1. Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Master Data Uji Validitas
- Lampiran 3 : Master Data Penelitian
- Lampiran 4 : *Output* Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : *Output* Hasil Penelitian
- Lampiran 6 : Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi (Revisi)
- Lampiran 7 : Surat Izin Survei Pendahuluan
- Lampiran 8 : Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 9 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10 : Surat Balasan Izin Survei Awal
- Lampiran 11 : Surat Balasan Izin Uji Validitas
- Lampiran 12 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
- Lampiran 14 : Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
- Lampiran 15 : Dokumentasi