

**ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN OBAT DI GUDANG  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM MADANI  
TAHUN 2018**

**TESIS**

**Oleh :**

**YASINTA DESI FRISKA SIREGAR  
1505195266**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN OBAT DI GUDANG  
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM MADANI  
TAHUN 2018**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memeroleh Gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M)  
pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Minat Studi Manajemen Rumah Sakit  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia**

**Oleh :**

**YASINTA DESI FRISKA SIREGAR  
1505195266**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

## **Halaman Pengesahan Tesis**

**Judul Tesis** : Analisis Sistem Penyimpanan Obat Di Gudang Farmasi  
Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2018  
**Nama Mahasiswa** : Yasinta Desi Friska Siregar  
**NIM** : 1505195266  
**MinatStudi** : Manajemen Rumah Sakit

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing :**

**Medan, Mei 2018**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI)**

**(Dr. dr. Hj. Arifah Devi Fitriani, M.Kes)**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia  
Dekan**

**(Dr. Ayi Darmana, M.Si)**

**Telah diuji pada tanggal : Mei 2018**

---

**PANITIA PENGUJI TESIS**

**Ketua : Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI**

**Anggota : 1. Dr. dr. Arifah Devi Fitriani, M.Kes**

**2. Darwin Syamsul, S.Si, M.Si, Apt**

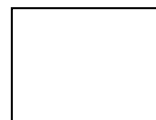
**3. Suprianto, S.Si, M.Si, Apt**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, Mei 2018  
Peneliti



Yasinta Desi Friska Siregar  
1505195266

**ABSTRACT**

**ANALYSIS OF DRUG STORAGE SYSTEM IN PHARMACEUTICAL  
WAREHOUSE OF MADANI GENERAL HOSPITAL IN 2018**

**YASINTA DESI FRISKA SIREGAR**  
NIM: 1505195266

Storage of drugs is an important factor in the management of hospital treatment because of good storage and ease of life in more effective extraction. The purpose of medical treatment is that the drugs available in the health care unit can be maintained. The storage method is carried out by the pharmaceutical part of the house. The general medicine is based on the First Expired First Out (FEFO) and First In First Out (FIFO) method. Storage of drugs has not been detected in the standard with the alphabet, because the place is not sufficient.

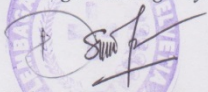
The aim of the study was to analyze the storage system of the drug in the Warehouse of Pharmaceuticals in Hospital Medicine Generally in 2018. The study used qualitative research with descriptive approach. The informants in this study were 6 people, namely the number of users of the installation as many as 1 person, installation staff as many as 2 people, the number of workers in the pharmacy, and the number of Head of Support Services 1 person. Data analysis was conducted qualitatively based on the information and reasons stated by the informant.

The results of the study that the staff is still lacking in the Warehouse of Pharmaceuticals House in Madani Hospital. Work procedures are not clear on the job descriptions of each staff member. Infrastructure means there is no warehouse staff room. Facilities and infrastructure include obstacles such as no computers, prohibited signs of entry at the entrance, addition of chairs, tables, shelves, pallets, fire extinguishers in the drug storage room. Preparation of drugs in shelves and storage cabinets in the warehouse Pharmacy Home are arranged to form a straight line. Drug storage system in the Pharmaceutical warehouse of Madani Hospital are using FIFO and FEFO.

It is recommended to the Head of Installation Pharmaceutical warehouse of Madani General Hospital to be able to pay attention to the provisions of the Minister of Health about Standard Storage can improve Power Source Pharmaceuticals on Warehouse Drugs and Expected Management of Madani General Hospital to give attention to storage systems (starting from input, process and output in pharmaceutical storage).

**Keywords: Storage, Medicine**

The Legitimate Right by:



Helvetia Language Centre

## ABSTRAK

### ANALISIS SISTEM PENYIMPANAN OBAT DI GUDANG FARMASI RUMAH SAKIT UMUM MADANI TAHUN 2018

**YASINTA DESI FRISKA SIREGAR**  
**NIM : 1505195266**

Penyimpanan obat merupakan faktor yang penting dalam pengelolaan obat di rumah sakit karena dengan penyimpanan yang baik dan benar akan dengan mudah dalam pengambilan obat yang lebih efektif. Tujuan penyimpanan obat adalah agar obat yang tersedia di unit pelayanan kesehatan mutunya dapat dipertahankan. Metode penyimpanan obat yang dilakukan oleh bagian farmasi Rumah Sakit Umum Madani berdasarkan metode *First Expired First Out* (FEFO) dan *First In First Out* (FIFO). Penyimpanan obat belum ditata berdasarkan dengan alfabet, dikarenakan tempat atau rak belum memadai.

Tujuan penelitian untuk menganalisis sistem penyimpanan obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2018. Penelitian menggunakan studi kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini sebanyak enam orang yaitu kepala instalasi farmasi sebanyak satu orang, petugas gudang instalasi farmasi sebanyak dua orang, petugas apoteker sebanyak dua orang dan Kabid Penunjang Pelayanan satu orang. Analisa data dilakukan dengan secara kualitatif berdasarkan keterangan serta alasan yang dinyatakan oleh informan.

Hasil penelitian bahwa staf masih kurang di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani. Prosedur kerja belum jelas uraian tugas setiap staf. Sarana prasarana belum adanya ruangan petugas gudang. Sarana dan prasarana terdapat kendala misalnya tidak adanya komputer, tanda dilarang masuk di pintu masuk, penambahan kursi, meja, rak, pallet, alat pemadam kebakaran di ruang penyimpanan obat. Penyusunan obat dalam rak-rak dan lemari penyimpanan di gudang farmasi Rumah Sakit Umum Madani disusun membentuk satu garis lurus. Sistem penyimpanan obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani menggunakan FIFO dan FEFO.

Disarankan kepada kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Madani agar dapat memperhatikan segala ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan tentang Standar Penyimpanan Obat serta dapat meningkatkan Sumber Daya Farmasi pada Gudang Obat dan diharapkan manajemen Rumah Sakit Umum Madani lebih memperhatikan sistem penyimpanan obat (mulai dari input, proses dan output di gudang farmasi).

**Kata Kunci : Penyimpanan, Obat**  
**Daftar Pustaka : 14 Buku, 14 Jurnal (2010-2017)**

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan menulis dan menyusun tesis ini dengan judul **“Analisis Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2018”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan tugas akhir untuk menyelesaikan pendidikan Magister Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Institusi Kesehatan Helvetia Medan. Peneliti menyadari sepenuhnya, tesis ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantu berbagai pihak, baik dukungan moral, dana dan sumbangan pemikiran, untuk itu Peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Institut Kesehatan Helvetia Medan
2. Imam Muhammad, S.E, S.kom, M.M, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Institut Kesehatan Helvetia Medan
3. Dr. H. Ismail Efendi, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan
5. Anto, SKM., M.Kes, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.
6. Bapak Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI., selaku Dosen Pembimbing I, yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan serta telah mencurahkan waktu, perhatian, ide, bimbingan dan motivasi selama penyusunan tesis ini.
7. Dr. dr. Arifah Devi Fitriani, M.Kes, Wakil Rektor I (Bidang Akademik, SDM, Kemahasiswaan dan Alumni) Yayasan Institut Kesehatan Helvetian Medan sekaligus dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memotivasi saya selama penyusunan tesis ini.

8. Darwin Syamsul, S.Si, M.Si, Apt, selaku dosen Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam sidang tesis ini.
9. Suprianto, S.Si, M.Si, Apt selaku dosen Penguji II yang telah berkontribusi serta memberikan masukan dalam sidang tesis ini.
10. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Intitusi Kesehatan Helvetia Medan yang telah memberikan bimbingan selama saya menempuh pendidikan di institusi ini.
11. Kepada kepala instalasi farmasi dan seluruh staf instalasi farmasi RSU Madani Medan yang membantu dan memberi perizinan juga semua informasi yang dibutuhkan selama penelitian.
12. Kedua orang tua penulis, Bapak Eli Sahat Siregar (*My Father*) dan Ibu Serenida Siagian (*My Mother*) juga Perdianto Siregar (*My Brother*) dan Theresia Masrani Siregar (*my little brother*) atas doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi yang luar biasa yang selama ini diberikan kepada penulis.
13. Dokter Elvida Sinaga, Kaka Risma Napitupulu, Kaka Risma Situmorang, Kaka Yerni Sitompul (*Hello My Best Friend, you are the best*) yang selalu tidak berhenti untuk menghibur, memotivasi dan selalu mendengar keluh kesahku. *I love You guys*.

Hanya Tuhan Yang Esa yang senantiasa dapat memberikan balasan atas kebaikan yang telah diperbuat. Peneliti menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Medan, Mei 2018  
Peneliti

Yasinta Desi Friska Siregar  
1505195266

## **RIWAYAT HIDUP**

Nama Yasinta Desi Friska Siregar lahir di Desa Cinta Ramai Duri Riau pada tanggal 15 Desember 1990. Anak ke-2 dari 3 bersaudara, lahir dari pasangan Ayah Eli Sahat Siregar dan Ibunda Serenida Siagian yang bertempat tinggal di Jalan Cinta Ramai Km 17 Duri Riau.

Peneliti menamatkan pendidikan Sekolah Dasar pada tahun 2003 di SD Negeri 26 Titian Antui Duri Riau, kemudian menamatkan Sekolah Menengah Pertama pada tahun 2009 di SMP Negeri 1 Mandau Duri Riau dan kemudian menamatkan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2009 di SMA Negeri 1 Mandau Duri Riau. Peneliti melanjutkan pendidikan S-1 Program Studi Pendidikan Ekonomi di Universitas HKBP Nomensen Medan pada tahun 2010-2014 dan peneliti melanjutkan pendidikan S-2 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan pada tahun 2015 sampai dengan 2018.

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1.</b> Penelitian Terdahulu.....	8
<b>2.2.</b> Telaah Teori.....	12
2.2.1. Pengertian Manajemen Obat .....	12
2.2.2. Penyimpanan Obat.....	17
2.2.3. Intalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	39
2.2.4. Rumah Sakit .....	41
<b>2.3.</b> Landasan Teori .....	43
<b>2.4.</b> Kerangka Pikir .....	46
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b> .....	<b>47</b>
3.1. Desain Penelitian.....	47
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	47
3.2.2. Waktu Penelitian .....	48
3.3. Informan Penelitian .....	48
3.4. Definisi Konsep.....	49
3.5. Sumber Data .....	50
3.6. Jenis Data .....	51
3.7. Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.8. Teknik Keabsahan Data.....	53
3.9. Teknik Analisa Data .....	56
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN.</b> .....	<b>59</b>
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	59

4.1.1.	Moto, Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi.....	59
4.1.2.	Sarana dan Prasarana .....	61
4.1.3.	Fasilitas Pelayanan.....	62
4.2.	Analisa Data Penelitian.....	66
4.2.1.	Karakteristik Informan.....	66
4.2.2.	Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani .....	66
4.2.3.	Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	67
4.2.4.	Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	72
4.2.5.	Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	77
4.3.	Pembahasan .....	81
4.3.1.	Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	81
4.3.2.	Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	90
4.3.3.	Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat.....	93
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1.	Kesimpulan .....	104
5.2.	Saran.....	105
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Teori.....	45
2.2.	Kerangka Pikir.....	46

## DAFTAR TABEL

Nomor Judul		Halaman
4.1	Karateristik Informan.....	66
4.2	Matriks Pernyataan Informan Kepala Instalasi Farmasitentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	67
4.3	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	68
4.4	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	69
4.5	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	70
4.6	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	70
4.7	Matriks Pernyataan Informan Perwakilan Direktur Bidang Pelayanantentang Input (Sumber Daya Manusia, Prosedur serta Sarana dan Prasarana) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	71
4.8	Matriks Pernyataan Informan Kepala Instalasi Farmasi tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani	72

4.9	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	73
4.10	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	74
4.11	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	75
4.12	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	76
4.13	Matriks Pernyataan Informan Perwakilan Direktur Bidang Pelayanan tentang Proses (Penyusunan Obat, Pengeluaran Obat dan Stok Opname Obat) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	77
4.14	Matriks Pernyataan Informan Kepala Instalasi Farmasi tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	77
4.15	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	78
4.16	Matriks Pernyataan Informan Petugas Gudang Instalasi Farmasi tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	78
4.17	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	79

4.18	Matriks Pernyataan Informan Petugas Apoteker tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	80
4.19	Matriks Pernyataan Informan Perwakilan Direktur Bidang Pelayanan tentang Output (Obat Tersimpan di Gudang Farmasi Dengan Efisien) dari Sistem Penyimpanan Obat di Gudang Farmasi Rumah Sakit Umum Madani.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Lembar Persetujuan Informan.....	111
2	Pedoman Wawancara Mendalam ( <i>In-Depth Interview</i> ).....	112
3	Lembar Observasi.....	114
4	Dokumen Penelitian.....	125
5	Lembar Dokumen RSUD Madani.....	129