

DAFTAR PUSTAKA

1. Kesehatan K. Pedoman Pelayanan Antenatal Terpadu. Direktur Jenderal Bina Kesehatan Masyarakat 2014.
2. Kemenkes. Profil Kesehatan Indonesia 2014. Jakarta 2015.
3. Kemenkes. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015. Jakarta 2016.
4. Mandriwati. Asuhan Kebidanan Antenatal. Jakarta: EGC; 2011.
5. Purwandari A. Ilmu Kesehatan masyarakat Dalam Konteks Kebidanan. Jakarta: EGC; 2010.
6. Putra A. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zainoel Abidin. 2013.
7. Nurhasanah N. Ilmu Komunikasi Dalam Konteks Keperawatan Untuk Mahasiswa Keperawatan. Jakarta: TIM; 2009.
8. Lalongkoe MR. Komunikasi Teraupetik; Pendekatan Praktis Praktisi Kesehatan. Yogyakarta: Graha Ilmu; 2014.
9. Aceh Tenggara D. Profil Kesehatan Puskesmas Lawe Perbunga. 2017.
10. Susiloningtyas L. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Bidan Terhadap Kepuasan Pasien Antenatal Care (ANC) 2014.
11. Anisa FN. Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Dalam Mendapatkan Pelayanan Anc Di Puskesmas Sei Jingah Banjarmasin Utara 2017.
12. Maria A. Sikap Dan Komunikasi Bidan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelaksanaan Antenatal Care 2015.
13. Romauli S. Buku Ajar ASKEB I : Konsep Dasar Asuhan Kehamilan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2014.
14. Nugroho T. Buku Ajar Asuhan Kebidanan I (Kehamilan). Yogyakarta: Nuha Medika; 2014.
15. Siringo-ringo H. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta JKN di RSUD dr. Djasamen Saragih Pematangsiantar Tahun 2016 20116 [cited 2017 15 Juni 2017]. Available from: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/56788/Chapter%20II.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
16. Muhammad I. Panduan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Bidang Kesehatan Menggunakan Metode Penelitian Ilmiah. Bandung: Citapustaka Media Perintis; 2016.
17. Muhammad I. Pemanfaatan SPSS dalam Penelitian Sosial dan Kesehatan. Bandung: Citapustaka Media Perintis; 2016.

LEMBAR KUESIONER

HUBUNGAN PENERAPAN KONSELING KIE DENGAN KEPUASAN PASIEN KUNJUNGAN ANC DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS LAWEPERBUNGA KECAMATAN BABUL MAKMUR KABUPATEN ACEH TENGGARA TAHUN 2018

No Responden :

I. Data Demografi

Nama Responden :

Umur : tahun

Pendidikan :

Paritas :

Alamat :

II. Kuesioner Penerapan Konseling KIE

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Baca dengan teliti pertanyaan sebelum memberi jawaban
2. Jawablah sesuai pendapat anda tanpa pengaruh dari orang lain
3. Berilah tanda ceklist (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan keadaan dan pendapat anda.

1. Apakah petugas kesehatan (bidan) sudah menyampaikan kejelasan informasi seputar ANC dan menerapkan konseling dalam pengambilan keputusan kunjungan ANC?

Ya

Tidak

III. Kuesioner Kepuasan Pasien

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Selalu bersikap ramah terhadap pasien		
2	Memberi informasi tentang perubahan yang normal terjadi dalam tubuh pasien pada masa hamil		
3	Memberikan respon yang baik terhadap pertanyaan yang pasien ajukan tentang masalah yang pasien alami dalam masa hamil		
4	Memberikan jawaban yang memuaskan atas pertanyaan pasien		
5	Segera memberikan informasi tentang tanda-tanda bahaya seperti pandangan kabur		

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
6	Memberikan informasi tentang kebutuhan nutrisi yang pasien perlukan dalam masa hamil		
7	Mengajarkan perawatan diri yang benar pada pasien selama masa hamil		
8	Mengajarkan cara menjaga kebersihan ibu hamil		
9	Mengajarkan hal-hal yang perlu dipersiapkan dalam masa kehamilan		
10	Cepat memberikan pelayanan hamil sesuai dengan kebutuhan pasien		
11	Cepat menanggapi keluhan tentang masalah yang pasien alami dalam masa hamil		
12	Cepat memberikan penyuluhan tentang tanda-tanda bahaya yang mungkin terjadi dalam masa hamil		
13	Selalu mendampingi ibu selama pemeriksaan ANC dengan ramah dan sabar		
14	Memberikan penjelasan setiap tindakan pelayanan hamil dengan sopan		
15	Memberikan penjelasan terhadap tindakan pemeriksaan keadaan umum yang diberikan pada pasien dengan sopan		