

**HUBUNGAN PENERAPAN KONSELING KIE DENGAN  
KEPUASAN PASIEN KUNJUNGAN ANC DI WILAYAH  
KERJA PUSKESMAS LAWE PERBUNGA  
KECAMATAN BABUL MAKMUR  
KABUPATEN ACEH TENGGARA  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**HEVARTILENA  
1701032431**



**PROGRAM STUDI D4 KEBIDANAN  
FAKULTAS FARMASI DAN KESEHATAN  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**HUBUNGAN PENERAPAN KONSELING KIE DENGAN  
KEPUASAN PASIEN KUNJUNGAN ANC DI WILAYAH  
KERJA PUSKESMAS LAWE PERBUNGA  
KECAMATAN BABUL MAKMUR  
KABUPATEN ACEH TENGGARA  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program Studi Kebidanan D4 Dan Memperoleh  
Gelar Sarjana Terapan Kebidanan (S. Tr.Keb)

**OLEH :**

**HEVARTILENA**  
**1701032431**



**PROGRAM STUDI KEBIDANAN (D4)  
FAKULTAS FARMASI DAN KESEHATAN  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Proposal** : **Hubungan Penerapan Konseling Kie Dengan Kepuasan Pasien Kunjungan ANC di Wilayah Kerja Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018**

**Nama Mahasiswa** : **Hevartilena**

**Nomor Induk Mahasiswa** : **1701032431**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing :**  
**Medan, Oktober 2018**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Yulida Effendi Nasution, SKM, M.Kes)**

**(Winda Agustina, S.Tr.Keb, M.K.M)**

**Diketahui Oleh**  
**Fakultas Farmasi dan Kesehatan Umum**  
**Institut Kesehatan Helvetia Medan**  
**Ketua Program Studi**

**(Elvi Era Liesmayani, S.Si.T, M.Keb)**

**Telah diuji pada tanggal 08 Oktober 2018**

---

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua : Yulida Effendi Nasution, S.K.M, M.Kes**

**Anggota : 1. Winda Agustina, S.Tr. Keb, M.K.M**

**2. Endang Maryanti, S.K.M, M.Si.**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Kebidanan (S.Tr.Keb), di Fakultas Farmasi Dan Kesehatan Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukkan tim penelaah/ tim penguji.
3. Isi skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, Oktober 2018  
Yang Membuat Pernyataan

(HEVARTILENA)  
Nim: 1701032431

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### I. IDENTITAS

Nama : HEVARTILENA  
Tempat/Tanggal Lahir : Asrama Kodim, 17 Juli 1978  
Agama : Kristen Protestan  
Status : Kawin

### II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. PC. Hutapea  
Nama Ibu : S. BR Simanungkalit  
Anak Ke : 5 Dari 6 Bersaudara  
Alamat : Jln. Kutacane Desa Lawe Desky Sabas

### III. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tahun 1984-1990 : Lulus Dari SD Satu Lawe Bulan
2. Tahun 1990-1993 : Lulus Dari SMP Negeri 1 Kutacane
3. Tahun 1993-1996 : Lulus Dari PPB'C Kutacane
4. Tahun 2009-2011 : Akademi Kebidanan Medica Alas Lauser
5. Tahun 2017-2018 : Institut Kesehatan Helvetia

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PENERAPAN KONSELING KIE DENGAN KEPUASAN PAISEN KUNJUNGAN ANC DIWILAYAH KERJA PUSKESMAS LAWE PERBUNGA KECAMATAN BABUL MAKMUR KABUPATEN ACEH TENGGARA TAHUN 2018

HEVARTILENA  
1701032431

Upaya menurunkan AKI (hamil, melahirkan dan nifas) sangat dibutuhkan pelayanan Ante Natal Care (ANC) yang berkualitas sesuai standar kebijakan Pemerintah. Cakupan ANC di wilayah Kerja Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara yaitu K1 sebesar 45,52% dan K4 sebesar 29,87% dari 613 orang sasaran ibu hamil dengan target pencapaian 72%. Belum tercapainya target K1 dan K4 disebabkan oleh kurangnya komunikasi, informasi dan edukasi terhadap pemeriksaan kehamilan Aceh Tenggara tahun 2017 kunjungan K4 52,4% yang masih dibawah target pencapaian yang ditentukan 95%. Untuk mengetahui Hubungan Penerapan Konseling KIE Dengan Kepuasan Pasien Kunjungan ANC Di Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018.

Desain penelitian ini menggunakan *survei analitik* dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi adalah semua ibu hamil trimester III yang melakukan kunjungan K4 di puskesmas Lawe Perbunga sebanyak 30 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Pengambilan data dengan data primer dan data sekunder.

Data dianalisa menggunakan uji *chi-square* dengan tingkat kemaknaan  $\alpha$  0,05. Hasil menunjukkan sebagian besar responden 18 (60,0%) orang yang melakukan konseling KIE dan 16 (53,3%) yang tidak puas dengan konseling KIE. Hasil uji statistik didapatkan  $p= 00 \alpha 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak artinya ada hubungan penerapan konseling dengan kepuasan pasien kunjungan ANC.

Disimpulkan pada penelitian ini adalah ada hubungan penerapan konseling KIE dengan kepuasan pasien kunjungan ANC pada ibu hamil trimester III. Sehingga bagi tenaga kesehatan diharapkan dapat meningkatkan konseling dan penyuluhan kepada masyarakat tentang pentingnya untuk melakukan kunjungan ANC pada ibu hamil trimester III.

**Kata Kunci : Penerapan Konseling KIE dan Kepuasan Pasien  
Kunjungan ANC**

**Daftar Pustaka : 13 Buku, 4 Jurnal (2013-2017)**

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP WITH KUNJUNGAN K4 IN PUSKESMAS LAWE PARBUNGA KECAMATAN BABUL MAKMUR KABUPATEN SOUTHEAST ACEH 2018**

**HEVARTILENA  
1701032431**

*Antenatal Care Visit (ANC) is needed by pregnant women for the role of two growth and development and maternal growth and development during pregnancy. To deal with the occurrence of danger or complications during pregnancy. In Southeast Aceh in 2017 K4 visits 52.4% were still below the target of 95%.*

*The design of this study uses a cross sectional approach. The population is all pregnant women in the third trimester who visit K4 at the Lawe Perbunga health center. Sampling using a total sampling technique as many as 30 pregnant women. Data retrieval using questionnaire method.*

*Data were analyzed using chi square test with a significance level of 0.05. The results showed that most of the respondents were 18 (60.0%) people who did KIE counseling and 16 (53.3%) were not satisfied with KIE counseling. Statistik test results obtained  $p = 00 \alpha 0,05$ , then  $H_0$  refused means that there is a relationship between the application of counseling and patient satisfaction ANC visits.*

*It was concluded in this study that there was a relationship between the implementation of IEC counseling and patient satisfaction in ANC visits in third trimester pregnant women. So that health workers are expected to be able to improve counseling and counseling to the public about the importance of conducting ANC visits in third trimester pregnant women.*

**Keywords : Application of KIE Counseling and Patient Satisfaction ANC Visit**

**Bibliography : Book 16, Journal 4 (2007-2017)**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa segala berkat dan anugrah-Nya berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “HUBUNGAN PENERAPAN KONSELING KIE DENGAN KEPUASAN PASIEN KUNJUNGAN ANC DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS LAWE PERBUNGA KECAMATAN BABUL MAKMUR KABUPATEN ACEH TENGGARA TAHUN 2018”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan Kebidanan (S.Tr.Keb) pada Program Studi D4 Kebidanan Fakultas Farmasi dan Kesehatan Umum Institut Kesehatan Helvetia. Dalam penyusunan Skripsi ini Peneliti banyak mendapatkan bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Selain itu penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia.
2. Iman Muhammad, SE, S.Kom, MM, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Helvetia.
3. Drs. Ismail Efendy, M.si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. dr. Arifah Devi Fitriani, M.Kes, selaku wakil Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
5. Darwin Syamsul, S.Si, M.Si, Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi dan Kesehatan Institut Kesehatan Helvetia.
6. Elvi Era Liesmayani, S.Si.T., M.Keb, selaku Ketua Program Studi D4 Kebidanan Fakultas Farmasi dan Kesehatan Institut Kesehatan Helvetia.
7. Yulida Effendi Nasution, S.K.M, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide, motivasi, selama penyusunan Skripsi ini.
8. Winda Agustina, S.Tr.Keb, M.K.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide, motivasi, selama penyusunan Skripsi ini.

9. Endang Maryanti, S.K.M, M.Si, selaku Dosen Penguji III yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide, motivasi, selama penyusunan Skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi D4 Kebidanan yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Teristimewa kepada Ayahanda dan Ibunda yang selalu memberikan Do'a dan restu serta selalu memotivasi peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Dengan segala kehormatan dalam pembuatan Skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa masih jauh dari apa yang dikatakan sempurna. Untuk itu Peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam kesempurnaan Skripsi ini nantinya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, Oktober 2018

Peneliti

Hevartilena  
1701032431

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PANITIA PENGUJI SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Telaah Teori.....	10
2.2.1. Konsep Dasar Asuhan Kehamilan.....	10
2.2.2. Prinsip Pokok Asuhan Kehamilan.....	12
2.2.3. Tujuan Asuhan Kehamilan .....	12
2.2.4. Kunjungan K4 Pemeriksaan Kehamilan .....	13
2.2.5. Standar Asuhan Kehamilan .....	17
2.2.6. Tipe Pelayanan Asuhan Kehamilan .....	18
2.2.7. Hak-Hak Wanita Hamil .....	19
2.2.8. Tenaga Profesional Asuhan Kehamilan .....	19
2.2.9. Peran Dan Tanggung Jawab Bidan Dalam Asuhan Kehamilan.....	20
2.2.10. <i>Evidence</i> Based (Suatu Kajian Berdasarkan Bukti) Dalam ANC .....	21
2.2.11. Kepuasan Pasien .....	23
2.2.12. Konseling KIE .....	31
2.3. Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Lokasi dan Waktu .....	33
3.2.1. Lokasi Penelitian .....	33
3.2.2. Waktu Penelitian.....	33
3.3. Populasi dan Sampel .....	34

3.3.1.	Populasi.....	34
3.3.2.	Sampel.....	34
3.4.	Kerangka Konsep.....	35
3.5.	Definisi Operasional dan Aspek Pengukuran .....	35
3.5.1.	Definisi Operasional .....	35
3.5.2.	Aspek Pengukuran .....	35
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6.1.	Jenis Data .....	36
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.7.	Metode Pengolahan Data .....	40
3.8.	Teknik Analisis Data .....	40
3.8.1.	Analisis Univariat .....	41
3.8.2.	Analisis Bivariat .....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
4.1.1.	Sejarah, Visi dan Misi Puskesmas.....	42
4.1.2.	Gambaran Umum Lokasi Puskesmas .....	43
4.1.3.	Sumber Daya Manusia.....	43
4.2.	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1.	Analisis Univariat .....	44
4.2.2.	Analisis Bivariat .....	45
4.3.	Pembahasan Penelitian .....	45
4.3.1.	Hubungan Penerapan Konseling KIE Dengan Kepuasan Pasien Kunjungan ANC di Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018 .....	45
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1.	Kesimpulan .....	48
5.2.	Saran .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Aspek Pengukuran .....	36
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan .....	39
Tabel 3.3. Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Kepuasan Pasien Kunjungan ANC .....	40
Tabel. 4.1. Distribusi Frekuensi Penerapan Konseling KIE di Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018 .....	44
Tabel. 4.2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018 .....	44
Tabel. 4.3. Tabel Silang Hubungan hubungan penerapan konseling KIE dengan kepuasan pasien kunjungan ANC di Puskesmas Lawe Perbunga Kecamatan Babul Makmur Kabupaten Aceh Tenggara Tahun 2018.....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Master Tabel Uji Validitas
- Lampiran 3. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 4. Ouput Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Ouput Hasil Penelitian
- Lampiran 6. Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal (Revisi)
- Lampiran 7. Surat Izin Survei Awal
- Lampiran 8. Surat Izin Uji Validitas
- Lampiran 9. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 10. Surat Balasan Izin Survei Pendahuluan
- Lampiran 11. Surat Balasan Izin Uji Validitas
- Lampiran 12. Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 13. Lembar Konsultasi Pembimbing I
- Lampiran 14. Lembar Konsultasi Pembimbing II
- Lampiran 15. Dokumentasi