

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PASIEN PENDERITA
HIPERTENSI DI RUMAH SAKIT UMUM SINAR HUSNI
MEDAN PERIODE JANUARI - MARET 2018**

SKRIPSI

OLEH :

**AYU SUCI NINGTIAS
NIM : 1601012008**



**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI DAN KESEHATAN
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PASIEN PENDERITA
HIPERTENSI DI RUMAH SAKIT UMUM SINAR HUSNI
MEDAN PERIODE JANUARI - MARET 2018**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Farmasi
(S.Farm)**

OLEH :

**AYU SUCI NINGTIAS
NIM : 1601012008**



**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI DAN KESEHATAN
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor Ketidakpatuhan Pasien Penderita Hipertensi Di Rumah Sakit Umum Sinar Husni Medan Periode Januari - Maret 2018
Nama Mahasiswa : Ayu Suci Ningtias
Nomor Induk Mahasiswa : 1601012008
Minat Studi : S1 Farmasi

Medan, 29 September 2018

Menyetuji

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Mandike Ginting, S.Si., M.Si., Apt)

(Afriadi, S.Si., M.Si., Apt)

**Mengetahui:
Dekan Fakultas Farmasi dan Kesehatan**

(H. Darwin Syamsul, S.Si., M.Si., Apt.)

NIDN. (0125096601)

Telah diuji pada tanggal : 29 September 2018

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Mandike Ginting, S.Si., M.Si., Apt
Anggota : 1. Afriadi. S.Si., M.Si., Apt
 2. Ella Fransiska S.Farm., M.Si., Apt.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Farmasi (S.Farm) di Fakultas Farmasi dan Kesehatan Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah tim penguji.
3. Isi skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesunguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 29 September 2018
Yang membuat pernyataan

| |
|---------------------|
| Materai Rp. 6000 |
|---------------------|

(Ayu Suci Ningtias)
1601012008

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR KETIDAKPATUHAN PASIEN PENDERITA HIPERTENSI DI RUMAH SAKIT UMUM SINAR HUSNI MEDAN PERIODE JANUARI - MARET 2018

AYU SUCI NINGTIAS
NIM : 1601012008

Hipertensi adalah meningkatnya tekanan darah sistolik lebih besar dari 140 mmHg dan diastolik lebih besar dari 90 mmHg pada dua kali pengukuran dengan selang waktu 5 menit dalam keadaan cukup istirahat. Hipertensi merupakan masalah kesehatan di dunia karena menjadi faktor risiko utama dari penyakit kardiovaskuler dan stroke. Di dunia, hipertensi diperkirakan menyebabkan 7,5 juta kematian atau sekitar 12,8% dari total kematian. Ketidakpatuhan merupakan penyebab paling sering untuk kegagalan terapi antihipertensi. Karena pentingnya meningkatkan kepatuhan pasien untuk mencapai terapi yang diinginkan dan menjaga efek samping makanya saya merasa perlu melakukan penelitian ini.

Penelitian menggunakan metode survei analitik dengan membagikan kuesioner dan wawancara secara mendalam kepada Pasien, sampel diambil dari Rekam Medik di Rumah Sakit Umum Sinar Husni Medan yaitu terdiri dari 24 sampel.

Berdasarkan kuisioner yang dibagikan kepada 24 orang pada kelompok umur dapat terlihat bahwa yang berumur 32-55 tahun ada sebanyak 14 orang (58,33%) dan yang berumur 56-80 tahun sebanyak 10 orang (41,66%). Berdasarkan hasil wawancara bahwa yang berumur 32-55 tahun lebih patuh bila dibandingkan dengan yang berumur 56 – 80 tahun.

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan terhadap 24 orang bahwa faktor ketidakpatuhan pasien penderita hipertensi disebabkan karena adanya beberapa faktor yaitu: banyaknya jenis obat, reaksi obat yang merugikan, informasi tentang penyakit, pelayanan dokter, pelayanan apotek, dan lamanya menderita penyakit hipertensi.

Kata Kunci : Hipertensi, Ketidakpatuhan
Daftar Pustaka : 14 Buku, 4 Internet (2010-2017)

ABSTRACT

**ANALYSIS FACTORS OF NON-COMPLIANCE OF HYPERTENSIVE
PATIENTS AT SINAR HUSNI GENERAL HOSPITAL MEDAN
PERIOD OF JANUARY – MACRH IN 2018**

AYU SUCI NINGTIAS
1601012008

S1 Pharmaceutical Study Program of Helvetia Health Center

Hypertension is an increase in systolic blood pressure greater than 140 mmHg and diastolic greater than 90 mmHg at two measurements with an interval of 5 minutes in sufficient rest. Hypertension is a health problem in the world because it is a major risk factor for cardiovascular disease and stroke. In the world, hypertension is estimated to cause 7.5 million deaths or around 12.8% of total deaths. Disobedience is the most frequent cause of failure of antihypertensive therapy. Because of the importance of improving patient compliance to achieve the desired therapy and maintaining side effects, the researcher felt that it was need to do this research.

The study used analytical survey methods by distributing questionnaires and in depth interviews to patients. The samples taken from medical records at Sinar Husni General Hospital Medan consisting of 24 samples.

Based on questionnaires distributed to 24 people in the age group, it can be seen that there were 14 people aged 32-55 years (58.33%) and 56-80 years old as many as 10 people (41.66%). Based on the results of the interview, those aged 32-55 years were more obedient compared to those aged 56-80 years.

The conclusion of the research that has been conducted on 24 people, the factor of non-compliance of patients with hypertension is due to several factors, namely: the number of drugs types, adverse drug reactions, information about the disease, doctor services, pharmacy services, and the duration of hypertension.

Keywords: Hypertension, Non-compliance.

References: 14 Books, 4 Internet Sites (2010-2017)



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Allah S.W.T Atas Rahmat Dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan Judul **“Analisis Faktor Ketidakpatuhan Pasien Penderita Hipertensi Di Rumah Sakit Umum Sinar Husni Medan Periode Januari-Maret 2018”**. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Farmasi pada Institut Kesehatan Helvetia Medan.

Selama penulisan skripsi, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan maupun moril dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Hj. Dr. dr. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Penasehat Yayasan Helvetia Medan.
2. Bapak Iman Muhammad, S.E., S.Kom., M.M., M.Kes, selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Bapak Dr. Ismail Efendy, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia Medan.
4. Bapak Darwin Syamsul, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi dan Kesehatan Umum Institut Kesehatan Helvetia Medan.
5. Ibu Adek Chan, S.Si., M.Si., Apt selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi Institut Kesehatan Helvetia Medan.
6. Ibu Mandike Ginting, S.Si., M.Si., Apt selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Afriadi, S.Si., M.Si., Apt., sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Ella Fransiska, S.Farm., M.Si., Apt., sebagai dosen Pengaji yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Staf dosen Farmasi yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah banyak memberikan motivasi beserta do'a yang tulus, serta material selama menjalani pendidikan.
11. Teman-teman seperjuangan, kakak, adik dan saudara yang banyak memberikan informasi dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun demi menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2018
Penulis

(Ayu Suci Ningtias)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I Identitas

| | | |
|------------------------|---|------------------------------|
| Nama | : | Ayu Suci Ningtias |
| Tempat / Tanggal Lahir | : | Tanjung Belit, 26 Maret 1991 |
| Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| Agama | : | Islam |
| Anak Ke | : | 2 dari 3 Bersaudara |
| Nama Ayah | : | Mukhtiarto |
| Nama Ibu | : | Sulastri |
| Status Perkawinan | : | Belum Kawin |

II Riwayat Pendidikan

| | | |
|-----------------|---|---|
| Tahun 1997-2003 | : | SD Negeri 013 Tanjung Belit |
| Tahun 2003-2006 | : | SMP Negeri 01 Siak Kecil |
| Tahun 2006-2009 | : | SMA Negeri 01 Siak Kecil |
| Tahun 2009-2012 | : | D3 Analis Farmasi Dan Makanan Universitas Abdurrahman Pekanbaru Riau |
| Tahun 2016-2018 | : | Mengikuti Pendidikan S1 Farmasi Di Institut Kesehatan Helvetia Medan |

DAFTAR ISI

Halaman

COVER LUAR

COVER DALAM

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PANITIA PENGUJI SKRIPSI

LEMBAR KEASLIAN PENELITIAN

| | |
|---|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ASBTRAK..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Hipotesis Penelitian | 5 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6. Kerangka Konsep Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Definisi Rumah Sakit | 7 |
| 2.2. Defenisi Hipertensi..... | 8 |
| 2.3. Klasifikasi Tekanan Darah | 10 |
| 2.4. Patofisiologi..... | 10 |
| 2.5. Diagnosis Hipertensi dan Gejala Klinis | 12 |
| 2.5.1. Diagnosis Hipertensi | 12 |
| 2.5.2. Tanda dan Gejala Hipertensi..... | 13 |
| 2.6. Etiologi Hipertensi | 14 |
| 2.6.1. Hipertensi Primer (Essensial) | 15 |
| 2.6.2. Hipertensi Sekunder | 16 |
| 2.7. Manifestasi Klinik | 16 |
| 2.8. Faktor Risiko Hipertensi | 17 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 2.9. | Komplikasi Hipertensi..... | 21 |
| 2.10. | Penatalaksanaan Hipertensi..... | 22 |
| | 2.10.1. Penanganan dan Pengobatan Hipertensi..... | 23 |
| | 2.10.2. Kriteria Hipertensi Tidak Terkontrol | 25 |
| 2.11. | Gagal Jantung | 27 |
| | 2.11.1. Definisi Gagal Jantung | 27 |
| | 2.11.2. Etiologi Gagal Jantung | 28 |
| | 2.11.3. Patofisiologi..... | 29 |
| | 2.11.4. Manifestasi Klinis..... | 30 |
| 2.12. | Ketidakpatuhan Pasien | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 36 |
| 3.1. | Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.2. | Tujuan Penelitian..... | |
| | Error! Bookmark not defined. | |
| | 3.2.1. Lokasi Penelitian | 36 |
| | 3.2.2. Waktu Penelitian | 36 |
| 3.3. | Populasi dan Sampel | 36 |
| | 3.3.1. Populasi | 36 |
| | 3.3.2. Sampel | 36 |
| 3.4. | Pengumpulan Data | 37 |
| | 3.4.1. Jenis Data | 37 |
| | 3.4.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.5. | Pengolahan Data..... | 37 |
| | 3.5.1. Sumber Data | 37 |
| | 3.5.2. Analisis Data | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 39 |
| 4.1. | Profil Rumah Sakit Umum Sinar Husni | 39 |
| | 4.1.1. Sejarah | 39 |
| 4.2. | Hasil | 41 |
| | 4.2.1. Data Responden..... | 41 |
| 4.3. | Pembahasan | 43 |
| | 4.3.1. Faktor Usia Dengan Ketidakpatuhan Pasien | 43 |
| | 4.3.2. Faktor Pendidikan Dengan Ketidakpatuhan Pasien | 44 |
| | 4.3.3. Faktor Lamanya Menderita Dengan Ketidakpatuhan Pasien..... | 45 |
| | 4.3.4. Faktor Kesembuhan Pasien Dengan Ketidakpatuhan Pasien..... | 46 |
| | 4.3.5. Faktor Banyaknya Jenis Obat Dengan Ketidakpatuhan Pasien..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.6. Faktor Pemeriksaan Ulang (<i>Check Up</i>) Dengan Ketidakpatuhan Pasien | 47 |
| 4.3.7. Faktor Reaksi Obat yang Merugikan Dengan Ketidakpatuhan Pasien | 48 |
| 4.3.8. Faktor Pelayanan Dokter Dengan Ketidakpatuhan Pasien | 49 |
| 4.3.9. Faktor Informasi Penyakit dengan ketidakpatuhan pasien | 50 |
| 4.3.10. Faktor Pelayanan Apotik dengan Ketidakpatuhan Pasien. | 51 |
| 4.3.11. Pelayanan Kesehatan dengan Ketidakpatuhan Pasien..... | 51 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 53 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 53 |
| 5.2. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 2.1. | Klasifikasi Tekanan darah Pada Orang Dewasa..... | 10 |
| Tabel 2.2. | Klasifikasi Tekanan darah menurut <i>Joint National Committe VIII</i> | 10 |
| Tabel 4.1. | Karakteristik Latar Belakang Responden | 40 |
| Tabel 4.2. | Karakteristik Riwayat Hipertensi | 41 |
| Tabel 4.3. | Karakteristik Riwayat Pengobatan | 41 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1.1 Organ Jantung..... | 3 |
| Gambar 2.1. Penatalaksanaan Hipertensi | 21 |
| Gambar 2.2. Gagal Jantung | 28 |
| Gambar 2.3. Patofisiologi Jantung | 30 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1 Lembar Pertanyaan | 55 |
| Lampiran 2 Data Pasien | 62 |
| Lampiran 3 Lembar Permohonan Pengajuan Judul | 63 |
| Lampiran 4 Surat Izin Survei Awal | 64 |
| Lampiran 5 Surat Balasan Izin Survei Awal | 65 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian | 66 |
| Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian | 67 |
| Lampiran 8 Lembar Bimbingan I..... | 68 |
| Lampiran 9 Lembar Bimbingan II | 69 |
| Lampiran 10 Dokumentasi..... | 70 |