

DAFTAR PUSTAKA

1. Bartini I. ANC : Asuhan Kebidanan Pada Ibu Hamil Normal Askeb I. I. Yogyakarta: Nuha Medika; 2012.
2. Walyani ES. Asuhan Kebidanan Pada Kehamilan. I. yogyakarta: PT.Pustaka Baru; 2015.
3. World Health Organization. World health statistics 2017: monitoring health for the SDGs, Sustainable Development Goals. Switzerland; 2017.
4. Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara. Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara 2016. Medan; 2017.
5. Dinas Kesehatan Kota Medan. Profil Kesehatan Kota Medan. Medan; 2016.
6. Sundari L. Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Oleh Bidan Jejaring BPJS Di Wilayah Kerja Puskesmas Warungasem Kabupaten Batang. 2017;
7. Mufida A. Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Antenatal Care Di Poliklinik Kebidanan Anyelir RSAB Harapan Kita Jakarta. 2016;
8. Rahayu LDP. Tentang Hubungan Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Dengan Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Karanganyar Kabupaten Purbalingga. *Bidan Prada J Ilm Kebidanan*. 2015;6 No. 2:106–15.
9. Maria A. Sikap Dan Komunikasi Bidan Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Pada Pelaksanaan Antenatal Care. *J vokasi Kesehat*. 2015;I Nomor 5:136–41.
10. Setiawaty D. Hubungan Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Oleh Bidan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Ibu Hamil Di Poli Kia Puskesmas Limpung Batang. 2017;
11. Kamariyah N. Buku Ajar Kehamilan Untuk Mahasiswa dan Praktisi Keperawatan Serta Kebidanan. Jakarta Selatan: Salemba Medika;
12. Rismalinda. Buku Ajar Asuhan Kebidanan Kehamilan. 1st ed. Jakarta Timur: CV. Trans Info Media; 2015.
13. Asrinah. Asuhan Kebidanan Masa Kehamilan. 2nd ed. yogyakarta: Graha Ilmu; 2017.
14. Romauli S. Buku Ajar Asuhan Kebidanan 1 Konsep Dasar Asuhan Kehamilan. 2nd ed. yogyakarta: Nuha Medika; 2017.
15. Walyani ES. Asuhan Kebidanan Pada Kehamilan. 2nd ed. yogyakarta: PT.Pustaka Baru; 2017.
16. Mandriwati GA. Asuhan Kebidanan Kehamilan Berbasis Kompetensi. 3rd ed. Karyuni E, editor. Jakarta: EGC; 2017.
17. Nugroho T. Buku Ajar Asuhan Kebidanan 1 Kehamilan. 2nd ed. yogyakarta: Nuha Medika; 2017.
18. Imbalo S. Pohan. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. 2018.
19. Machfoedz I. Metodologi Penelitian Kuantitatif & Kualitatif. Cetakan 9. Nurlina WES, editor. yogyakarta: Fitramaya; 2013.
20. Muhammad I. Panduan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Bidang Kesehatan Menggunakan Metode Ilmiah. Cetakan Ke. Suroyo RB, editor. Bandung: Citapustaka Media Perintis; 2016.

21. Mulyadi M. Metode Penelitian Praktis: Kuantitatif dan Kualitatif. Institute P, editor. Jakarta: Publica Institute; 2014.
22. Sugiyono. Metode Penelitian Administratif. Bandung: CV. Alfabeta; 2013.

KUESIONER PENELITIAN**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN DENGAN PELAYANAN ANTENATAL CARE (ANC) DI KLINIK INAGURKI KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN KOTA MEDAN TAHUN 2018****Petunjuk :**

1. Semua pertanyaan mohon dijawab sesuai dengan keadaan sebenarnya.
2. Berilah jawaban pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban yang dianggap sesuai dengan keadaan diri anda.

Karakteristik Responden :

1. No. Responden :
2. Umur :
3. Pendidikan :
4. Berapa kali melakukan pemeriksaan kehamilan ke klinik Inagurky :
 - a. Usia kehamilan 1-3 bulan :.....
 - b. Usia kehamilan 4-6 bulan :.....
 - c. Usia kehamilan 7-9 bulan :.....

I. Kepuasan Pasien

Jawaban pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda checklist (✓) pada kolom jawaban yang sesuai dengan penilaian ibu

- 5 = Sangat Baik
- 4 = Baik
- 3 = Kurang Baik
- 2 = Tidak Baik
- 1 = Sangat Tidak Baik

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
	<i>Reliability</i> (keandalan)					
1	Bidan mampu melakukan semua tindakan pemeriksaan kehamilan					
2	Bidan mampu menjawab semua pertanyaan-pertanyaan saya dengan jelas dan saya mengerti akan penjelasan yang diberikan					
3	Bidan mampu menjelaskan dan mudah saya pahami tentang hal-hal yang harus saya lakukan dan saya perhatikan selama kehamilan saya					
4	<i>Responsiveness</i> (ketanggapan)					
	Bidan cepat tanggap dengan keluhan-keluhan saya					
5	Bidan segera menyambut dengan ramah saat saya baru pertama datang					
	<i>Tangible</i> (bukti nyata)					
6	Bidan menciptakansuasana nyaman dan menyenangkan denganmemberi senyum dan salam					
7	Bidan melayani pasien dengan urutan kedatangandengan tidakmembeda-bedakan					
8	Bidan menyediakan tempat duduk diruang tunggu pelayanan pemeriksaan kehamilan					
	<i>Assurance</i> (jaminan)					
9	Keramahan dan Kesopanan Bidan dalam melayani Pasien					
10	Bidan memilikikemampuan untuk menciptakan hubunganyang baik dengan pasien					
11	Kemudahan persyaratan pelayanan pemeriksaan kehamilan dalam pendaftaran pasien rawat jalan					
	<i>Empathy</i> (Kepedulian)					
12	Bidan perhatian kepada anda selama melakukan pelayanan pemeriksaan kehamilan					
13	Bidan perhatian ketika anda mengutarakan keluhan tentang prosedur pelayanan pemeriksaan kehamilan.					
14	Bidan tidak memandang status sosial dan memperlakukan pasien dengan ramah dan sopan.					

II. Pelayanan Antenatal Care

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Bidan melakukan pengukuran tinggi badan dan berat badan		
2	Bidan melakukan ukur lingkaran lengan atas untuk menilai status gizi saya		
3	Bidan melakukan pemeriksaan posisi janin dan denyut jantung janin saya		
4	Bidan melakukan pemeriksaan tekanan darah saya		
5	Bidan mengukur tinggi perut saya/kehamilan saya		
6	Bidan memberikan suntikan imunisasi TT di lengan saya		
7	Bidan memberikan tablet penambah darah atau tablet zat besi berwarna merah kepada saya		
8	Bidan melakukan test laboratorium pengambilan sampel darah dan air seni saya		
9	Bidan mengatasi masalah masalah dalam kehamilan saya		
10	Bidan memberikan konseling tentang gizi selama hamil, perencanaan persalinan, tanda tanda bahaya kehamilan, juga tentang KB setelah melahirkan kepada saya		