

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENERAPAN HAND
HYGIENE DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD
GUNUNGSITOLI KABUPATEN NIAS
TAHUN 2018**

TESIS

Oleh :

**IVAN AGUS YANTO GEA
1602011209**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI
KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENERAPAN HAND
HYGIENE DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD
GUNUNGSITOLI KABUPATEN NIAS
TAHUN 2018**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M)
pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat
Minat Studi Manajemen Rumah Sakit
Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia**

Oleh :

**IVAN AGUS YANTO GEA
1602011209**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

Judul Proposal Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kabupaten Nias Tahun 2018.
Nama Mahasiswa : Ivan Agus Yanto Gea
Nomor Induk Mahasiswa : 1602011209
Minat Studi : Manajemen Rumah Sakit (MRS)

Menyetujui

Komisi Pembimbing :

Medan, Oktober 2018

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr.dr.Hj. Arifah Devi Fitriani, M.Kes.

dr. Deli Theo, MARS.,Sp.PK.

**Fakultas Kesehatan Masyarakat
Institut Kesehatan Helvetia
Dekan,**

(Dr. Ayi Darmana, M.Si)

Telah diuji pada tanggal : 16 Oktober 2018

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua : Dr.,dr. Arifah Devi Fitriani, M.Kes

Anggota : 1. dr. Deli Theo, MARS.,Sp.PK
2. Dr.Asyiah Simanjorang, S.Kep.,Ns.,M.Kes
3. dr. Jamaludin, MARS

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M), di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Medan, 15 Oktober

Yang membuat pernyataan,

(Ivan Agus Yanto Gea)
NIM : 1602011209

ABSTRACT

**ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE NURSE COMPLIANCE
IN THE APPLICATION OF HYGIENE HANDS IN THE HOSPITAL
INSTALLATION OF GUNUNGSITOLI KAB. NIAS YEAR 2018**

IVAN AGUS YANTO GEA
1602011209

Hospitals as health service agencies that deal directly with patients must prioritize safe, quality, anti-discrimination and effective health services by prioritizing the interests of patients in accordance with hospital service standards. The purpose of this study was to analyze the factors that influence nurse compliance in the application of hand hygiene.

The study design used the Alitic survey method with a cross sectional approach. The study was conducted at the inpatient installation of Gunungsitoli District Hospital. Nias Year 2018. The population in this study was 165 people. The sample was set as many as 117 respondents. Data analysis was univariate, bivariate and multivariate using Chi Square test at 95% confidence level ($P < 0.05$) and logistic regression.

The results showed that there was a knowledge relationship with a value of 0.042 and a motivation with a value of 0.028 significantly on the nurses' compliance in carrying out hand hygiene. The results of the logistic regression test analysis showed that the most dominant variables affecting nurses' adherence in doing hand hygiene were the motivation variables at the odds value ratio (B) 2,363.

The conclusion of the study that the variables that most dominantly influence nurses' adherence in doing hand hygiene are motivation variables. It is recommended to the hospital to be able to provide support and rewards for nurses who carry out hand hygiene compliance so that it is more compliant in doing hand hygiene.

Keywords: Compliance, Nurses, Hand Hygiene.

Bibliography :27 books, 19 Journals, 2 Articles (2005-2017).

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN PERAWAT DALAM PENERAPAN *HAND HYGIENE* DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD GUNUNGSITOLI KAB. NIAS TAHUN 2018

IVAN AGUS YANTO GEA
1602011209

Rumah sakit sebagai instansi pelayanan kesehatan yang berhubungan langsung dengan pasien harus mengutamakan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi dan efektif dengan mengutamakan kepentingan pasien sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan perawat dalam penerapan *hand hygiene*.

Desain penelitian menggunakan metode survei alitik dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian dilakukan di instalasi rawat inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 165 orang. Sampel ditetapkan sebanyak 117 responden. Data analisis secara univariat, bivariat dan multivariat dengan menggunakan uji *Chi Square* pada taraf kepercayaan 95 % ($P < 0,05$) dan regresi logistik.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan pengetahuan dengan nilai *p-value* 0.042 dan motivasi dengan nilai *p-value* 0.028 secara signifikan terhadap kepatuhan perawat dalam melakukan *hand hygiene*. Hasil analisis uji regresi logistik menunjukkan bahwa variabel yang paling dominan memengaruhi kepatuhan perawat dalam melakukan *hand hygiene* adalah variabel motivasi yaitu pada nilai *odds ratio* $\text{Exp}(B)$ 2,363.

Kesimpulan penelitian bahwa variabel yang paling dominan memengaruhi kepatuhan perawat dalam melakukan *hand hygiene* adalah variabel motivasi. Disarankan kepada pihak rumahsakit agar dapat memberikan dukungan dan *reward* bagi perawat yang melaksanakan kepatuhan *hand hygiene* dengan baik sehingga lebih patuh dalam melakukan *hand hygiene*.

Kata kunci : Kepatuhan, Perawat, *Hand Hygiene*.

Daftar Pustaka : 27 Buku, 19 Jurnal, 2 Artikel (2005-2017).

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Perawat Dalam Penerapan *Hand Hygiene* di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kabupaten Nias Tahun 2018”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M) pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr.dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc.,M.Kes, selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, SE, S.Kom, M.M, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Sosial Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Efendi, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia Medan
4. Dr.dr.Hj. Arifah Devi Fitriani, M.Kes, selaku Wakil Rektor I Institut Kesehatan Helvetia Medan sekaligus sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Ayi Darmana, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.

6. Anto, SKM, M.Kes, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.
7. dr. Deli Theo, MARS.,Sp.PK., selaku Pembimbing II yang telah memberikan meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan tesis ini.
8. Dr. Asyiah Simanjorang, S.Kep.,Ns.,M.Kes sebagai penguji 3 yang telah banyak memberikan ide dan motivasi dalam penyusunan tesis ini.
9. Dr. Jamaludin, MARS sebagai penguji 4 yang telah banyak memberikan masukan dan ide yang membangun dalam penyusunan tesis ini.
10. Seluruh Dosen Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
11. Terimakasih kepada istri saya, orang tua saya tercinta dan seluruh teman-teman yang telah mendukung penelitian saya ini sehingga penulis tesis ini dapat berjalan dengan baik.
12. Semua pihak yang telah membantu dan mendorong baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan Hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, 15 Oktober 2018
Penulis,

Ivan Agus Yanto Gea.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Ivan Agus Yabto Gea, Lahir di Fulolo II pada tanggal 01 Januari 1991, beragama Kristen Protestan, bertempat tinggal di Desa Fulolosalo'o Kecamatan Sitolu Ori Kabupaten Nias Utar. Peneliti merupakan anak ke 6 dari 6 bersaudara dari pasangan Bapak Fangato Gea (Alm) dan Ibu Nuziba Gea.

Riwayat pendidikan penulis dimulai dari Sekolah Dasar (SD) Negeri Fulolosalo'o lulus pada tahun 2003, Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 1 Gunungsitoli Idanoi Kota Gunungsitoli lulus pada tahun 2006, Sekolah Perawat Kesehatan (SPK) Gunungitoli Kota Gunungsitoli lulus pada tahun 2009, Pendidikan S-1 Keperawatan di Stikes Sumatera Utara Medan lulus pada tahun 2015, Pendidikan Profesi Ners di Stikes Sumatera Utara Medan lulus pada tahun 2016. Penulis melanjutkan pendidikan pada Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Peminatan Manajemen Rumah Sakit di Institut Kesehatan Helvetia Medan pada tahun 2016.

Demikianlah riwayat hidup ini diperlukan dengan sebenarnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	
LEMBAR PANITIA PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Peneliti Terdahulu	10
2.2. Kepatuhan	19
2.2.1. Pengertian Kepatuhan	19
2.2.2. Pengukuran Kepatuhan	21
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan	21
2.2.4. Cuci Tangan (<i>Hand Hygiene</i>)	35
2.3. Landasan Teori	49
2.4. Kerangka Konsep	53
2.5. Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	54
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.2.1. Lokasi penelitian	54
3.2.2. Waktu penelitian	54
3.3. Poupulasi dan Sampel Penelitian	55
3.3.1. Populasi penelitian	55
3.3.2. Sampel penelitian	55
3.4. Metode Pengumpulan Data	57
3.4.1. Jenis data	57
3.4.2. Teknik pengumpulan data	58
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65

3.5.1.	Variabel penelitian	65
3.5.2.	Definisi operasional	65
3.6.	Metode Pengukuran	66
3.7.	Metode Pengolahan Data	67

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1.	Deskripsi Lokasi Penelitian	72
4.1.1.	Data umum RSUD Gunungsitoli	72
4.1.2.	Gambaran umum RSUD Gunungsitoli	72
4.1.3.	Visi dan Misi RSUD Gunungsitoli	73
4.2.	Analisis Data Univariat	74
4.2.1.	Deskripsi karakteristik responden	74
4.2.2.	Pengetahuan <i>hand hygiene</i>	75
4.2.3.	Motivasi <i>hand hygiene</i>	80
4.2.4.	Ketersediaan Fasilitas <i>hand hygiene</i>	83
4.2.5.	Supervisi Tim PPI	85
4.2.6.	Kepatuhan <i>hand hygiene</i>	89
4.3.	Analisis Bivariat	91
4.3.1.	Analisis pengetahuan terhadap kepatuhan <i>hand hygiene</i>	91
4.3.2.	Analisis motivasi terhadap kepatuhan <i>hand hygiene</i>	92
4.3.3.	Analisis ketersediaan fasilitas terhadap kepatuhan <i>hand hygiene</i>	94
4.3.4.	Analisis supervisi tim PPI terhadap kepatuhan <i>hand hygiene</i>	95
4.3.5.	Seleksi Kandidat	96
4.4.	Analisis Multivariat	97
4.4.1.	<i>Overall Test</i> (Tes keseluruhan)	97
4.4.2.	<i>Parsial Test</i>	98
4.4.3.	<i>Pseudo R-Square</i>	99
4.4.4.	<i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	99

BAB V PEMBAHASAN

5.1.	Hasil Analisis Univariat	101
5.1.1.	Deskripsi karakteristik responden	101
5.1.2.	Kepatuhan <i>hand hygiene</i> perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias	103
5.1.3.	Pengetahuan <i>hand hygiene</i>	104
5.1.4.	Motivasi <i>hand hygiene</i>	105
5.1.5.	Ketersediaan fasilitas <i>hand hygiene</i>	106
5.1.6.	Supervisi tim PPI	107
5.2.	Analisis Bivariat	108
5.2.1.	Hubungan pengetahuan dengan kepatuhan <i>hand hygiene</i> perawat	108

5.2.2.	Hubungan motivasi dengan kepatuhan <i>hand hygiene</i> perawat	110
5.2.3.	Hubungan ketersediaan fasilitas dengan kepatuhan <i>hand hygiene</i> perawat	111
5.2.4.	Hubungan supervisi tim PPI dengan kepatuhan <i>hand hygiene</i> perawat	112
5.3.	Analisis Multivariat	114
5.3.1.	Pengaruh pengetahuan dan motivasi terhadap kepatuhan perawat	114
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	116
6.2.	Saran	117
 Daftar Pustaka		 118

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1.	<i>Five moment of hand hygiene</i> (WHO, 2009)	41
2.2.	Langkah-langkah cuci tangan	48
2.3.	Kerangka Teori	52
2.4.	Kerangka Konsep	53

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
3.1.	Validitas Pengetahuan	59
3.2.	Validitas Motivasi	60
3.3.	Validitas Ketersediaan Fasilitas	61
3.4.	Validitas Supervisi	62
3.5.	Reliabilitas Pengetahuan	63
3.6.	Reliabilitas Motiasi	64
3.7.	Relibilitas Ketersediaan Fasilitas	64
3.8.	Relibilitas Supervisi	65
3.9.	Aspek Pengukuran Variabel Independen (X Variable) dan Dependen (Y Variable)	66
4.1.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur, Pendidikan Terakhir, Jenis Tenaga Kesehatan dan Lama Bekerja Responden di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias	74
4.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pengetahuan <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Tahun 2018.....	75
4.3.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan tentang <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab.Nias Tahun 2018	79
4.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Motivasi <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018.....	80
4.5.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi dalam <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	83

4.6.	Distribusi Jawaban Responden Tentang Ketersediaan Fasilitas <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	84
4.7.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketersediaan Fasilitas <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	85
4.8.	Distribusi Jawaban Responden tentang Supervisi Tim PPI dalam Mendukung <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	86
4.9.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Supervisi Tim PPI di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	89
4.10.	Distribusi Hasil Observasi Responden Melakukan <i>Hand Hygiene</i> Berdasarkan Lima Momen Sesuai dengan Tindakan yang Dilakukan di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	90
4.11.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	91
4.12.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018 ...	91
4.13.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi terhadap Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018 ...	93
4.14.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketersediaan Fasilitas terhadap Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i> di Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	94
4.15.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Supervisi Tim PPI terhadap Kepatuhan Melakukan <i>Hand Hygiene</i> di	

	Instalasi Rawat Inap RSUD Gunungsitoli Kab. Nias Tahun 2018	95
4.16.	Hasil Analisis Uji Kandidat Pemodelan I	96
4.17.	Hasil Analisis Uji Kandidat Pemodelan II	97
4.18.	Hasil Nilai Uji <i>Overall Test</i>	97
4.19.	Hasil Nilai <i>Parsial Test</i>	98
4.20.	Hasil Nilai <i>Pseudo R-Square</i>	99
4.21.	Hasil Nilai <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	99

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Lembar Persetujuan Responden	123
2.	Kuesioner	124
3.	Data Induk Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	133
4.	Hasil Output SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	134
5.	Rekapitulasi Hasil Uji Kuesioner	151
6.	Hasil Output SPSS Penelitian	154
7.	Foto Dokumentasi Penelitian	177
8.	Surat Izin Survei penelitian Institut Kesehatan Helvetia	188
9.	Surat Izin Survei Penelitian RSUD Gunungsitoli	189
10.	Surat Izin Validitas Institut Kesehatan Helvetia	190
11.	Surat Izin Penelitian Institut Kesehatan Helvetia	191
12.	Surat Izin Penelitian Bupati Nias	192
13.	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian RSUD Gunungsitoli Kab. Nias	193
14.	Lembar Konsultasi	194