

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKTERATURAN MEMBAYAR  
IURAN PESERTA BPJS MANDIRI DI KECAMATAN  
RANTAU UTARA KABUPATEN LABUHANBATU**

**TESIS**

**Oleh :**

**PARLINDUNGAN NAULI SIREGAR**

**1505195194**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2017**

**ANALISIS FAKTOR KETIDAKTERATURAN MEMBAYAR  
IURAN PESERTA BPJS MANDIRI DI KECAMATAN  
RANTAU UTARA KABUPATEN  
LABUHANBATU**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memeroleh Gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M)  
pada Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat  
Minat Studi Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Helvetia Medan**

**Oleh:**

**PARLINDUNGAN NAULI SIREGAR**

**1505195194**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**Judul Tesis** : Analisis Faktor Ketidakteraturan Membayar Iuran Peserta BPJS Mandiri di Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu  
**Nama Mahasiswa** : Parlindungan Nauli Siregar  
**Nomor Induk Mahasiswa** : 1505195194  
**Minat Studi** : Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing:**

**Medan, 24 Mei 2018**

**Pembimbing-I**

**Pembimbing-II**

**(Dr. dr. Razia Begum Suroyo, MSc, M.Kes)**

**(Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI.)**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia  
Dekan,**

**(Dr. Ayi Darmana, M.Si)**

**Telah diuji pada tanggal : 24 Mei 2018**

---

**Panitia Penguji Tesis:**

**Ketua : Dr. dr. Razia Begum Suroyo, MSc, M.Kes**  
**Anggota : 1. Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI**  
**2. Dr. Dede Ruslan, M.Si**  
**3. Iman Muhammad, S.E, S.Kom, M.M, M.Kes**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (tesis) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Helvetia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam penulisan karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, 24 Mei 2018  
Yang membuat pernyataan,

Parlindungan Nauli Siregar  
1505195194

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF THE FACTORS OF IRREGULARITY PAY DUES BPJS INDEPENDENT PARTICIPANTS IN DISTRICT NORTH LABUHAN BATU REGENCY IN INDONESIA**

**PARLINDUNGAN NAULI SIREGAR  
1505195194**

*Participants of BPJS Mandiri who delinquent or irregularly pay monthly dues in North Rantau District as many as 1517 people (51.9%) of the total 2,919 participants. Many factors are suspected to cause irregularities to pay contributions BPJS Mandiri participants such as work, knowledge, income, expenditure per month, place of payment, distance, travel time, perception and motivation. The purpose of this study is to analyze the irregularity of paying contributions BPJS Mandiri participants in the District North Rantau Labuhanbatu District.*

*This type of research is qualitative with narrative approach. The research was conducted in North Rantau District of Labuhanbatu Regency. The population in this study as many as 354 people and samples obtained 86 people. Data analysis was done qualitatively with on going analysis technique.*

*The results showed that BPJS Mandiri participants' irregularities in paying BPJS Mandiri dues in the North Rantau Sub-district of Labuhanbatu were caused by small income factors, large monthly average expenditures, perceptions of poorly rated healthcare sites, and their motivation to pay BPJS Mandiri contribution is low.*

*It is suggested to the participant of BPJS Mandiri to pay all payment arrears of BPJS Mandiri contribution so that if experiencing health problem can be covered by using BPJS Mandiri card.*

**Keywords : Uncollecting Payment of Contributions, BPJS Mandiri**

**References : 30 (Book 29, Internet 1)**

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR KETIDAKTERATURAN MEMBAYAR IURAN PESERTA BPJS MANDIRI DI KECAMATAN RANTAU UTARA KABUPATEN LABUHANBATU**

**PARLINDUNGAN NAULI SIREGAR  
1505195194**

Peserta BPJS Mandiri yang menunggak atau tidak teratur membayar iuran bulanan di Kecamatan Rantau Utara sebanyak 1517 jiwa (51,9%) dari total 2.919 peserta. Banyak faktor yang diduga menyebabkan terjadinya ketidakteraturan membayar iuran peserta BPJS Mandiri seperti pekerjaan, pengetahuan, pendapatan, pengeluaran per bulan, tempat pembayaran, jarak, waktu tempuh, persepsi dan motivasi. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis ketidakteraturan membayar iuran peserta BPJS Mandiri di Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan naratif. Penelitian dilakukan di Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 354 orang dan sampel diperoleh 86 orang. Analisis data dilakukan secara kualitatif dengan teknik *on going analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakteraturan peserta BPJS Mandiri dalam membayar iuran BPJS Mandiri di Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu disebabkan oleh faktor pendapatan yang kecil, pengeluaran rata-rata per bulan yang besar, persepsi terhadap tempat pelayanan kesehatan yang kurang memuaskan mereka, dan motivasi mereka untuk membayar iuran BPJS Mandiri rendah.

Disarankan kepada peserta BPJS Mandiri untuk melunasi semua tunggakan pembayaran iuran BPJS Mandiri sehingga jika mengalami masalah kesehatan dapat tercover dengan menggunakan kartu BPJS Mandiri.

**Kata Kunci: Ketidakteraturan Membayar Iuran, BPJS Mandiri**

**Daftar Pustaka: 30 (Buku 29, Internet 1)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala karunia dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul: Analisis Penyebab Ketidakteraturan Membayar Iuran Peserta BPJS Mandiri di Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat:

- 1) Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc, M.Kes, selaku Ketua Pembina Yayasan Helvetia sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang penuh perhatian, kesabaran dan ketelitian memberikan bimbingan dan arahan terus menerus sejak penyusunan tesis hingga selesai tesis ini.
- 2) Dr. dr. Hj. Arifah Devi Fitriani, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Pendidikan dan Sosial Helvetia sekaligus sebagai Wakil Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
- 3) Dr. Drs. Ismail Efendi, M.Si, selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
- 4) Dr. Ayi Darmana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
- 5) ANTO, S.K.M., M.Kes, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
- 6) Dr. dr. Umar Zein, DTM&H., Sp.PD., KPTI., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan tesis ini.



- 7) Dr. Dede Ruslan, M.Si, sebagai Dosen Penguji I yang memberikan masukan dan saran-saran perbaikan.
- 8) Iman Muhammad, S.E, S.Kom, M.M, M.Kes, sebagai Dosen Penguji II yang memberikan masukan dan saran-saran perbaikan.
- 9) Seluruh staf pengajar Program Studi S-2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
- 10) Seluruh informan yang telah bersedia memberikan informasi dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
- 11) Orang tua, mertua, kakak, adik-adikku yang selalu memberikan dukungan pada penulis selama menyelesaikan pendidikan ini.
- 12) Istri tercinta (Nilhar Apriani Nasution, SE) dan anakku tersayang (Ghaisani Qurrota Abidah Siregar, Hibrizi Abqary Siregar) yang menjadi semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
- 13) Rekan-rekan mahasiswa Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk berkonsultasi dalam penyusunan tesis ini hingga selesai.

Akhir kata peneliti mengucapkan semoga Tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak serta bagi penulis khususnya, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya dan melindungi kita semua.

Medan, 24 Mei 2018

Penulis

Parlindungan Nauli Siregar

## **RIWAYAT HIDUP**

Peneliti bernama Parlindungan Nauli Siregar, lahir di Rantauprapat pada tanggal 22 Mei 1974 dari pasangan Abidin Siregar, SMHk dan Hj. Syamsinar Harahap. Peneliti menikah dengan Nilhar Apriani Nasution, SE dan telah dikaruniai satu orang putri yang bernama Ghaisani Qurrota Abidah Siregar dan satu orang putra Hibrizi Abqary Siregar peneliti tinggal di Jalan Sempurna Lingkungan Aek Tapa Kelurahan Bakaran Batu Rantaprapat.

Pendidikan peneliti dimulai dari SD Negeri No. 112136 Rantauprapat Kabupaten Labuhanbatu selesai pada tahun 1987. Kemudian melanjutkan Madrasah Tsanawiyah Negeri Rantauprapat kabupaten Labuhanbatu selesai pada tahun 1990. Kemudian melanjutkan pendidikan ke SMA Negeri 1 Rantauprapat Kabupaten Labuhanbatu selesai pada tahun 1993. Peneliti menempuh pendidikan D3 Keperawatan Glugur Medan selesai pada tahun 1996 selanjutnya peneliti menempuh pendidikan S1 Keperawatan/Ners, Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Sumatera Utara selesai pada tahun 2004. Selanjutnya tahun 2015 peneliti melanjutkan pendidikan S2 di Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan dan selesai tahun 2018.

Peneliti mulai bekerja pada tahun 1997-2000 di Poliklinik Perkebunan PT. Aneka Inti Persada, Siak-Riau. Tahun 2000 peneliti bekerja di RS Islam Siti Khadijah Palembang. Tahun 2000-2003 bekerja di Akper Dr. Rusdi Medan. Tahun 2003-2005 staf pengajar tidak tetap di Akper Helvetia Medan. Tahun 2006 bekerja sebagai pengajar tetap di Akper Pemkab Labuhanbatu. Tahun 2006 lulus PNS dan ditempatkan di Puskesmas Manduamas Tapanuli Tengah. Tahun 2008

bekerja di RSUD Pandan Tapanuli Tengah. Tahun 2009-2010 sebagai staf pengajar di Akper Pemkab Tapanuli Tengah. Tahun 2011 pindah tugas ke Labuhanbatu dan ditempatkan di Akper Pemkab Labuhanbatu sampai dengan tahun 2015. Tahun 2016 sampai sekarang bekerja di Dinas Kesehatan Labuhanbatu.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Telaah Teori .....	15
2.2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	15
2.2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	19
2.2.3 Faktor Keteraturan Membayar Iuran .....	23
2.3 Kerangka Berfikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1 Desain Penelitian .....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	37
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	37
3.2.2 Waktu Penelitian .....	37
3.3 Informan Penelitian .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Definisi Konseptual .....	39
3.6 Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>45</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	45
4.2 Analisis Data Penelitian .....	48
4.2.1 Faktor Predisposisi .....	51
4.2.2 Faktor Pendukung .....	57
4.2.3 Faktor Pendorong .....	60

4.3	Pembahasan .....	63
4.3.1	Faktor Predisposisi .....	63
4.3.2	Faktor Pendukung .....	74
4.3.3	Faktor Pendorong .....	81
4.4	Hambatan dan Strategi Mengatasi Ketidakteraturan Pembayaran Iuran BPJS Mandiri .....	87
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran.....	92
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>94</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>100</b>

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Grafik Batang Jumlah Peserta JKN.....	3
2.1	Skema Pembayaran Iuran Peserta JKN.....	22
2.2	Kerangka Berpikir.....	35

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
4.1	Karakteristik Informan Utama .....	56
4.2	Informasi Tambahan Informan Utama.....	57
4.3	Karakteristik Informan Utama .....	58
4.4	Pekerjaan Informan .....	58
4.5	Pengetahuan Informan tentang BPJS Mandiri .....	59
4.6	Pengetahuan Informan tentang Penyakit yang Ditanggung BPJS Mandiri.....	60
4.7	Pendapatan Informan .....	61
4.8	Pengeluaran Informan Rata-rata Per Bulan.....	62
4.9	Tempat Pembayaran Iuran BPJS Mandiri.....	63
4.10	Jarak Rumah Ke Tempat Pembayaran Iuran BPJS Mandiri .....	64
4.11	Waktu Tempuh Informan ke Tempat Pembayaran Iuran BPJS Mandiri.....	65
4.12	Persepsi Informan terhadap Tempat Pelayanan Kesehatan .....	66
4.13	Motivasi Informan Membayar Iuran BPJS Mandiri .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Hasil Wawancara dengan Informan .....	97
2.	Foto Dokumentasi .....	133
3.	Surat Izin Penelitian dari Institut Kesehatan Helvetia Medan .....	137
4.	Surat Balasan Penelitian dari BPJS Rantauprapat .....	138
5.	Surat Balasan Penelitian dari RSU Rantauprapat .....	139
6.	Surat Balasan Penelitian dari Camat Kecamatan Rantau Utara .....	140
7.	Surat Balasan Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	141