

DAFTAR PUSTAKA

1. Aditama T. 2013. Distribusi Waktu Tunggu pada Antrian dengan Menggunakan Disiplin Pelayanan Prioritas (Studi Kasus: Instalasi Rawat Darurat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya). *Jurnal Sains dan Seni Pomits* 2013;1(1):1-6.
2. Anonim. 2010. Definisi, Tugas dan Fungsi Rumah Sakit menurut WHO. <http://kedaiobat.co.cc.wordpress.com/2010/05124/definisi-tugas-dan-fungsi-rumah-sakit-menurut-who/>.
3. Asmuni, Suarni. (2009). Pengaruh Karakteristik dan Kompetensi Perekam Medis Terhadap Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum DR. Pirngadi Medan Tahun 2008. Tesis. Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara Medan.
4. Azwar, Azrul, 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
5. Depkes RI. 1991. *Petunjuk Teknik Penyalenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit*. Depkes RI. Jakarta.
6. Depkes RI. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. Revisi I*. Jakarta: Dirjen Yanmed.
7. Dhamanti, Inge. (2003). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan di Rekam Medis Rawat Jalan (Studi di Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya)*. Penelitian Ilmiah. Universitas Airlangga Surabaya.

8. **Esti A.** Pengaruh Waktu Tunggu dan Waktu Sentuh Pasien terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Umum di Puskesmas Sukorame Kota Kediri. Publikasi.stikesstrada.ac.id/wp-content/uploads/2015/02/8-PENGARUH WAKTU TUNGGU.pdf.2012.
9. Hatta, G. 2009. *Pedoman Manajemen Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan..* Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
10. Huffman EK. 1994. *Health Information Management.* Phisician Record Company.
11. Murdani, Eti. (2007). *Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan Di RSUD Bina Kasih Ambarawa.* Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
12. Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta. Rineka Cipta.
13. Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta. Rineka Cipta.
14. PERMENKES RI, 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor.269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis.* Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
15. Ray Midge, Noel. 1996. *Health Information Management of a Strategic Resource Chapter 1.* W.b. Saunders Company.
16. Rustiyanto, Ery. 2009. *Etika Profesi Perekam Medis & Informasi Kesehatan.* Yogyakarta. Graha Ilmu.

17. Saryono. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jogjakarta. Mitra Cendikia.
18. Sulistiyorini C, dkk. 2012. Tinjauan faktor penyebab waktu tunggu pelayanan pendaftaran pasien umum rawat jalan di RSUD Sragen. *Rekam Medis*. 2012;6(2).
19. UU DINKES Nomor 44, 2009. tentang membuat, melaksanakan, dan menjaga standar mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit sebagai acuan dalam melayani pasien.

Waktu Tunggu Pelayanan Rekam medis untuk Pasien Baru Di Instalasi

Pendaftaran di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan Selama 8 Jam Kerja.

Pasien No.	Waktu (Detik)			
	Waktu Tunggu Penerimaan Pasien	Pencatatan Berkas Pasien	Penyimpanan Berkas Pasien	Pengambilan kembali berkas pasien
Rata-rata				

Waktu Tunggu Pelayanan Rekam medis untuk Pasien Lama Di Instalasi
Pendaftaran di Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan Selama 8 Jam Kerja.

Pasien No.	Waktu (Detik)			
	Waktu Tunggu Penerimaan Pasien	Penyerahan Kartu Berobat	Menulis ke dalam Buku Register	Pencarian Berkas Rekam Medis Pasien
Rata-rata				

Kuisisioner Sumber Daya Manusia di bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan

1. Nama Petugas :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
 - SLTA Sederajat
 - Diploma 3 Sederajat
 - Strata 1 Sederajat
 - Magister Sederajat
5. Masa Kerja :
 - 5 - 10 Tahun
 - 10 – 25 Tahun
 - > 25 Tahun
6. Apakah anda pernah mengikuti Pelatihan Tentang Rekam Medis dan standar Penerimaan Pasien ?
 - Ya
 - Tidak
7. Apakah Ada Standar Tertulis Mengenai Standar Pelayanan Minimal di RSU Permata Bunda ?
 - Ya
 - Tidak

8. Bagaimana proses kedatangan (waktu dan cara datang) pasien rawat jalan di
RSU Permata Bunda?
9. Bagaimana cara pengambilan nomor antrian?
10. Apa kendala dalam pelaksanaan pelayanan pasien rawat jalan di RSU
Permata Bunda mengenai waktu proses/waktu pelayanan dimulai saat
dipanggil ke loket pendaftaran sampai mendapatkan pelayanan di
Poliklinik ?
11. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah mendukung cepatnya pelayanan
pasien rawat jalan RSU Permata Bunda Medan?
12. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab lama waktu tunggu pelayanan
pasien rawat jalan di RSU Permata Bunda ?

Kuisioner Sumber Daya Manusia di bagian Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat
Jalan Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan

1. Nama Petugas :
2. Jenis Kelamin : Pria Wanita
3. Status : Dokter Perawat
4. Usia :
5. Unit/Bagian :
6. Masa Kerja :
 0 - 5 Tahun
 5 – 10 Tahun
 >10 Tahun
7. Apakah anda pernah mengikuti Pelatihan Standar Pelayanan Kesehatan ?
 Ya
 Tidak
8. Apakah Ada Standar Tertulis Mengenai Standar Pelayanan Minimal di RSU
Permata Bunda ?
 Ya
 Tidak
9. Apa kendala dalam pelaksanaan pelayanan pasien rawat jalan di RSU
Permata Bunda mengenai waktu proses/waktu pelayanan dimulai saat
penerimaan berkas hingga diperolehnya Pelayanan Kesehatan?

10. Apakah sarana dan prasarana yang ada sudah mendukung cepatnya pelayanan pasien rawat jalan RSUD Permata Bunda Medan?
11. Faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di RSUD Permata Bunda ?

Chek List Sumber Daya Material di bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan

CHEKLIST BAHAN DAN PERALATAN

No	Bahan	Ada	Tidak Ada
1	Lembaran Antrian Tunggu		
2	Kartu Pasien (Bagi Pasien Baru)		
3	Buku Register Pendaftaran		
4	Map atau Sampul Rekam Medik		
5	Formulir Pendaftaran (Bagi Pasien Baru)		
6	Tersedia kode warna map atau sampul untuk mencegah kekeliruan simpan dan memudahkan mencari map yang salah		
7	Tersedianya Alat Tulis Kantor (ATK)		
8	Tersedianya Komputer untuk Entry data		
9	Tersedianya Ruang kerja lengkap dengan meja kerja		
10	Tersedianya Prosedur Tetap dan Buku Pedoman pelaksanaan Rekam Medis		
11	Tersedianya Rak Dokumen untuk mengarsipkan Dokumen		
12	Tersedianya sambungan Telepon untuk		

	menghubungi pihak instalasi yang lain		
--	---------------------------------------	--	--

CHEKLIST FASILITAS

No	Fasilitas	Ya	Tidak
1	Ruang Rekam Medis berdekatan dengan instalasi penunjang		
2	Ruang Pendaftaran Pasien berdekatan dengan ruang penyimpanan berkas rekam medik		
3	Ruang Penyimpanan Rekam Medik apakah sesuai standar seperti lantai kedap air dan bebas banjir, dinding permanen dan bersih, dan jarak antara dua rak untuk lalu lintas minimal 90 cm		
4	Ruang Penyimpanan rekam medis in aktif terpisah dengan ruang kerja rekam medis		
5	Ruang Cukup aman untuk melindungi dari kehilangan, kerusakan, serta mencegah digunakan oleh pihak yang tidak berkepentingan.		
6	Fasilitas penerangan tempat penyimpanan cukup baik		
7	Pemeliharaan kebersihan berkas dan suhu ruangan tempat penyimpanan berkas		

Chek List Ketidak Lengkapan Berkas Pasien di bagian Pendaftaran Pasien Rawat

Jalan Rumah Sakit Umum Permata Bunda Medan

No	Berkas Pasien	Ada	Tidak Ada
1	Tanda Pengenal Pasien		
2	Membawa Kartu Berobat (Pasien Lama)		
3	Membawa Kartu Jaminan Kesehatan		
4	Kecakapan Pasien Menganalisa Penyakitnya		
5	Kecakapan Pasien dalam hal Baca dan Tulis		