

**GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNGTUA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**MASTINUR HARAHAHAP  
1702042003**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT INSTITUT  
KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2019**

**GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNGTUA  
TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes)  
pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia**

**Oleh:**

**MASTINUR HARAHAHAP  
1702042003**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT INSTITUT  
KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2019**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul Skripsi** : **Gambaran Pengelolaan Rekam Medis  
Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum  
Daerah Gunungtua Tahun 2019**

**Nama Mahasiswa** : **Mastinur Harahap**

**Nomor Induk Mahasiswa** : **1702042003**

**Minat Studi** : **Rekam Medis**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing**

**Medan, 15 Juli 2019**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

  
**dr. Chairulsyah Putra, MKM**  
**NIDN: 0128098902**

  
**Drs. Nangari Sembiring, M.H.A., MKM**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Institut Kesehatan Helvetia**  
**Dekan,**



  
**Dr. Shwati, S.Kep., Ns., S.Pd., M.Kes**  
**NIDN: 0910027302**

**Telah diuji pada tanggal: 15 Juli 2019**

---

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua : dr. ChairulSyah Putra., MKM**

**Anggota : 1. Drs. Nangari Sembiring., M.H.A., MKM**

**2. dr. Dyna Safitri Rakhelmi Rangkuti., MKM**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Kesehatan (S.Kes), di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia;
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah tim penguji;
3. Isi skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta saksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Medan, 15 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



(MASTINUR HARAHAHAP)  
NIM : 1702042003

## ABSTRACT

### **AN OVERVIEW OF OUTPATIENT MEDICAL RECORDS MANAGEMENT IN GUNUNGTUA REGIONAL GENERAL HOSPITALS IN 2019**

**MASTINUR HARAHAH**

**1702042003**

*Management of medical records in hospitals is to support the achievement of orderly administration in an effort to achieve hospital goals, namely improving the quality of health services in hospitals. From the initial survey conducted in January 2019 at the Gunungtua Hospital Medical Records Installation, there were 5 files of Outpatient Medical Records missing every month. From 25 staff, there are only 2 people of Associate's Degree. SIMRS does not exist, SOP already exists.*

*This type of research was using descriptive research with a qualitative approach, which aimed to determine an Overview of Outpatient Medical Records Management in Gunungtua District Regional General Hospital. The informants of this research were the head of the medical record, the medical record staff, and the outpatient nurse. Primary data sources were obtained from the results of in-depth interviews and observations, secondary data were obtained from the medical records document at Gunungtua Regional General Hospital.*

*The research results obtained from flow of Medical Records is too long and the file must be checked to the pharmacy and cashier. The HR is lacking in the indexing section, and for analyzing, assembling, reporting is done only by one person. Educational qualifications of staff are not in accordance with the professional medical record standards. The SIMRS has never been done and the staff did not know the contents of the SOP.*

*The conclusion of this study is the Outpatient Medical Record Flow is not in accordance with the medical record standards of hospitals in Indonesia. HR is lacking, SIMRS has never run. SOP is not running, because there is no socialization from the leadership. It is suggested to improve medical record flow, the addition of medical record staff, SIMRS conducted, and the dissemination and monitoring of SOP.*

**Keywords: Medical Record Management, Outpatient**

**References: 7 Ministerial Regulations, 1 Law, 7 Journals, 12 Books**

*The Legitimate Right by:*



**Health Language Center**

## ABSTRAK

### GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNGTUA TAHUN 2019

MASTINUR HARAHAHAP

1702042003

Pengelolaan rekam medis di rumah sakit untuk menunjang tercapainya tertib administrasi dalam rangka upaya mencapai tujuan rumah sakit, yaitu peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Dari survei awal yang dilakukan pada bulan januari 2019 di Instalasi Rekam Medis RSUD Gunungtua, terdapat 5 berkas Rekam Medis Rawat Jalan hilang setiap bulan. Dari 25 orang staf, yang lulusan D3 rekam medis hanya 2 orang. SIMRS tidak ada, SPO sudah ada.

Jenis penelitian ini adalah menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk mengetahui Gambaran pengelolaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Gunungtua. Informan penelitian ini adalah kepala rekam medis, staff rekam medis, dan perawat rawat jalan. Sumber data primer diperoleh dari hasil wawancara mendalam dan observasi, data sekunder diperoleh dari dokumen rekam medis RSUD Gunungtua.

Hasil penelitian didapatkan Alur Rekam Medis rawat jalan, terlalu panjang, berkas harus masuk ke apotik dan kasir. SDM kurang di bagian indeksing, dan untuk *analising*, *assembling*, pelaporan merangkap satu orang. Kualifikasi Pendidikan staf tidak sesuai standar profesi rekam medis. SIMRS belum pernah terlaksana. Serta staf tidak mengetahui isi dari SPO.

Kesimpulan penelitian ini adalah Alur Rekam Medis Rawat Jalan tidak sesuai dengan standar rekam medis rumah sakit di indonesia. SDM kurang, SIMRS belum pernah berjalan. SPO tidak berjalan, karena tidak adanya sosialisasi dari pimpinan. Saran yang diberikan adalah Alur rekam medis diperbaiki, adanya penambahan staf rekam medis, SIMRS dilakukan, serta adanya sosialisasi dan pemantauan terhadap SPO.

**Kata kunci : Pengelolaan Rekam Medis, Rawat jalan**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“GAMBARAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GUNUNGTUA TAHUN 2019”**.

Skripsi ini salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.Kes pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Intitut Kesehatan Helvetia. Selama penulisan Skripsi, Penulis telah mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan;
2. Iman Muhammad, SE., S.Kom., M.M., M.Kes., selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan;
3. Dr. H. Ismail Effendy, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia Medan;
4. Dr. Asriwati, S.Kep., Ns., S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan;
5. Sri Agustina Meliala, SKM., MKM., selaku Ketua Jurusan Administrasi Rumah Sakit Institut Kesehatan Helvetia Medan;
6. dr. Chairulsyah Putra, MKM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi selama penyusunan skripsi ini;
7. Drs. Nangari Sembiring., M.H.A., MKM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini;
8. dr. Dyna Safitri Rakhelmi Rangkuti, MKM., selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini;

9. Seluruh Dosen Program Studi SI Administrasi Rumah Sakit yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
10. dr. Julia Erlina Nasution selaku Direktur RSUD Gunungtua yang telah memberikan saya izin penelitian di RSUD Gunungtua;
11. Pihak RSUD Gunungtua yang telah memberikan saya informasi selama Penelitian;
12. Orangtua dan Keluarga yang telah memotivasi, membantu, dan mendoakan saya dalam penyusunan skripsi ini;
13. Teman-teman yang telah memberikan sarannya mengenai penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, 15 Juli 2019  
Penulis

Mastinur Harahap  
Nim:1702042003