

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN  
DI PUSKESMAS GAMBIR BARU  
KABUPATEN ASAHAN  
TAHUN 2018**

**TESIS**

**OLEH :**

**KURNIA MAHLENI  
NIM : 1602011146**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN  
DI PUSKESMAS GAMBIR BARU  
KABUPATEN ASAHAN  
TAHUN 2018**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memeroleh Gelar Magister Kesehatan  
Masyarakat (M.K.M) pada Program Studi S2 Ilmu  
Kesehatan Masyarakat Minat Studi Kebijakan dan Manajemen  
Pelayanan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia**

**OLEH:**

**KURNIA MAHLENI  
NIM : 1602011146**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Judul Tesis** : Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan Tahun 2018

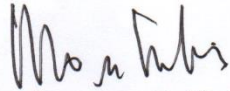
**Nama Mahasiswa** : Kurnia Mahleni

**Nomor Induk Mahasiswa** : 1602011146

**Minat Studi** : Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan

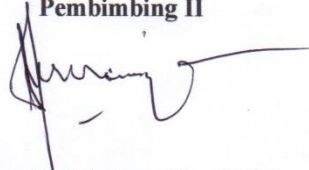
**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**




**Namora Lumongga Lubis, M.Sc, Ph.D**

**Pembimbing II**



**Tengku Moriza, S.E., M.M**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Institut Kesehatan Helvetia**  
**Dekan,**



**Dr. Asriwati, S.Pd.,S.Kep., Ns., M.Kes**

**Dr. Asriwati, S.Kep.,Ns.,S.Pd., M.Kes**

**Telah diuji pada tanggal : 18 Mei 2019**

---

---

**PANITIA PENGUJI TESIS**

**Ketua : Namora Lumongga Lubis, M.Sc, Ph.D**

**Anggota : 1. Tengku Moriza, S.E., M.M**

**2. Dr. Ayi Darmana, M.Si**

**3. Anto, SKM, M.Kes, M.M.**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M.), di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukkan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, Mei 2019

Yang membuat pernyataan



Kurnia Mahleni

1602011146

## **ABSTRACT**

### ***THE AFFECTING OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORKING ENVIRONMENT ON HEALTH WORKERS PERFORMANCE IN GAMBIR BARU HEALTH CENTRE ASAHAN DISTRICT 2018***

**KURNIA MAHLENI**  
**1602011146**

*The health centre has a wide range of human resources that are customized by various types of services that must be given to the communities who need them. In order to increase the effectiveness of human resources that can be employed effectively and efficiently in carrying out their duties.*

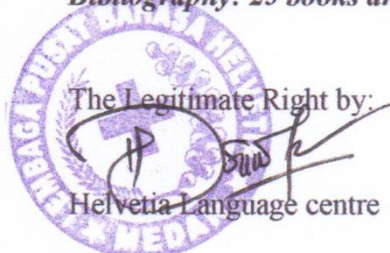
*This the research used analytical research with cross-sectional approach. The population of this study amounted to 57 health workers in the GambirBaru Health Centre, the sample for this study was taken by using total sampling, which was 57 respondents. Data were obtained directly from respondents who filled out the questionnaire according to their opinions. The data were analyzed by conducting a univariate, bivariate and multivariate test with multiple registers logical tests at  $\alpha = 0.05$ .*

*The results of the study showed that the variable Organizational Culture (sig = 0.036) and Working Environment (sig = 0.018) had an effect on positivity on health workers in GambirBaru Health Centre in Asahan District of 2018. The most independent variables affecting the dependent variable were an organizational culture with value  $\exp(B) = 12,677$ . Partially both the organizational culture and work environment have a positive and significant effect on the performance of health workers in GambirBaru Health Centre, Asahan Regency.*

*It is recommended that the GambirBaru Community Health Centre of Asahan Regency pay attention to the application of organizational culture and the comfort issues of the work environment in the new Gambir Health Center, Asahan Regency. And it is hoped to the Head of GambirBaru Community Health Center, Asahan Regency, plans to develop and increase the capacity of health workers in the GambirBaru Health Centre, Asahan Regency.*

***Keywords: Performance, Organizational Culture, Working Environment***

***Bibliography: 25 books and 17 journals (1991 - 2018)***



## ABSTRAK

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS GAMBIR BARU KABUPATEN ASAHAN TAHUN 2018**

**KURNIA MAHLENI  
1602011146**

Puskesmas memiliki berbagai jenis sumber daya manusia yang disesuaikan dengan berbagai jenis pelayanan yang harus diberikan kepada masyarakat yang membutuhkannya. Dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai maka diperlukan sumber daya manusia yang dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam melaksanakan tugasnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan.

Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini berjumlah 57 orang tenaga kesehatan di Puskesmas Gambir Baru, sampel pada penelitian ini adalah *total sampling* yaitu 57 orang. Data diperoleh langsung dari responden yang mengisi kuesioner sesuai dengan pendapatnya masing-masing. Data dianalisis dengan melakukan uji univariat, bivariat dan multivariat dengan uji regresi logistik berganda pada  $\alpha = 0,05$ .

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi ( $\text{sig}=0,036$ ) dan Lingkungan kerja ( $\text{sig}=0,018$ ) berpengaruh positif terhadap kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan Tahun 2018. Variabel bebas yang paling besar pengaruhnya terhadap variabel terikat adalah budaya organisasi dengan nilai  $\text{exp}(B) = 12,677$ . Budaya organisasi maupun lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan.

Disarankan kepada pihak Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan agar memperhatikan penerapan budaya organisasi dan masalah kenyamanan lingkungan kerja di Puskesmas Gambir baru Kabupaten Asahan. Pimpinan Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan agar merencanakan pengembangan dan peningkatan kapasitas para tenaga kesehatan di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan.

**Kata Kunci : Kinerja, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja**

Daftar Pustaka: 25 buku dan 17 Internet (1991 - 2018)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan HidayahNya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis inidengan judul **Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan Tahun 2018.**

Dalam penulisan Tesis ini, peneliti telah banyak mendapat bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Atas bimbingan serta saran yang telah peneliti terima dalam menyelesaikan Tesis ini, maka dalam kesempatan ini tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu yang terhormat:

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc, M.Kes., selaku Pendiri Yayasan Helvetia Medan, yang telah memberikan fasilitas dan sarana dan prasarana dalam mendukung perkuliahan di Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat.
2. Iman Muhammad, S.E, S.Kom, M.M, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Institut Kesehatan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Efendy, M.Si, selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia Medan.
4. Dr. Asriwati, S.Kep., Ns., S.Pd., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.
5. Anto, SKM, M.Kes, M.M,selaku Ketua Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.
6. Namora Lumongga Lubis, M.Sc, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan masukan-masukan dalam penyusunan Tesis ini.

7. Tengku Moriza, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.
8. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dosen Penguji Tesis ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi S2 Ilmu Kesehatan masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan yang telah memberikan motivasi, mendidik, dan memberikan ilmunya kepada peneliti selama peneliti mengikuti proses belajar.
10. dr. Riana Minerva Sibarani selaku Kepala Puskesmas Gambir Baru Kota Kisaran Timur Kabupaten Asahan yang memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Puskesmas Gambir Baru.
11. Kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan doa restu dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan pendidikan.
12. Suami Tercinta, Ibnu Yazid Shabri, yang sangat setia dan membantu, mendukung dan pengertian yang diberikan selama mengikuti perkuliahan sampai peneliti menyelesaikan Tesis ini.

Peneliti menyadari, dalam penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna baik menyangkut isi, maupun penyajiannya, dengan kerendahan hati, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini dan semoga dapat bermanfaat bagi peneliti maupun bagi yang membacanya.

Medan, Mei 2019  
Peneliti,

**Kurnia Mahleni**