

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1.Deskripsi Lokasi Penelitian**

Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan adalah Rumah Sakit milik Pemerintah Pusat yang secara teknis berada di bawah Direktorat Jendral Pelayanan Medis Departemen Kesehatan RI, berlokasi di Bunga Lau No. 17 Medan Tuntungan, merupakan pusat rujukan kesehatan regional untuk wilayah Sumatera bagian Utara dan Bagian Tengah yang meliputi provinsi Nanggroe Aceh Darussalam, Sumatera Utara, Riau dan Sumatera Barat.

Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan sebagai Rumah Sakit Pendidikan sesuai dengan SK Menkes No. 502/Menkes/SK/IX/1991, tanggal 6 September 1991.

Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Malik Medan pada tanggal 11 Januari 1993 secara resmi menjadi Pusat Pendidikan Fakultas Kedokteran USU Medan dipindahkan ke RSUP H. Adam Malik Medan sebagai tanda dimulainya Soft Opening dan diresmikan oleh Bapak Presiden RI pada tanggal 21 Juli 1993.

Berdasarkan SK Menkes RI No.HK.00.06.3.5.5317 tanggal 31 Oktober 2016 RSUP H. Adam Malik telah terakreditasi untuk 16 (enam belas) pelayanan. Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan No. 280/KMK.05/2007 dan Keputusan Menteri Kesehatan dengan No. 756/Menkes/SK/VI/2007 tepatnya pada Juni 2007 RSUP H. Adam Malik Medan telah berubah status menjadi Badan Layanan Umum (BLU) berharap dengan tetap mengikuti pengarahan-pengarahan

yang diberikan oleh Ditjen YanMed dan Departemen Keuangan untuk perubahan status menjadi BLU (Badan Layanan Umum) penuh.

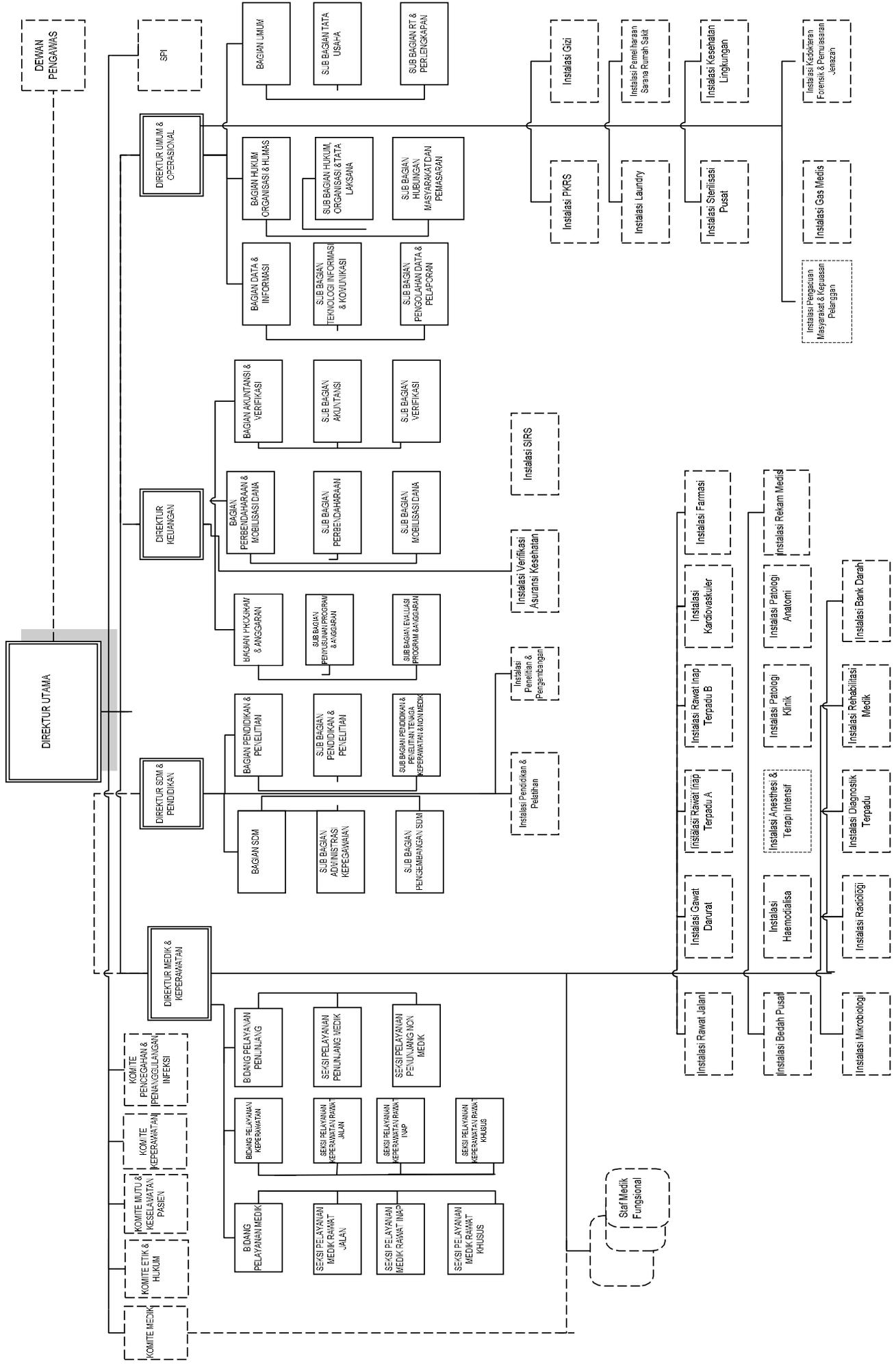
Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 244/Menkes/Per/III/2008 tentang Organisasi dan tata kerja RSUP H. Adam Malik Medan tanggal 11 Maret 2008.

Pada tanggal 10 Juni 2009, status RSUP H. Adam Malik Medan telah resmi menjadi Instansi Pemerintha yang merupakan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (BLU) penuh sesuai dengan Keutusan Menteri Keuangan No. 214/KMK.05/2009.

Visi RSUP H. Adam Malik adalah “Menjadi Rumah Sakit Pendidikan dan Pusat Rujukan Nasional yang Terbaik dan Bermutu di Indonesia pada Tahun 2019.” Sedangkan misinya adalah:

- 1) Melaksanakan Pelayanan Pendidikan, Peneltian dan Pelatihan di bidang Kesehatan yang Paripurna, Bermutu dan Terjangkau.
- 2) Melaksanakan Pengembangan Kompetensi SDM secara berkesinambungan.
- 3) Mengampu Rumah Sakit Jejaring dan Rumah Sakit di wilayah Sumatera.

Berikut merupakan struktur organisasi RSUP H. Adam Malik:



Struktur organisasi RSUP H. Adam Malik terdiri dari:

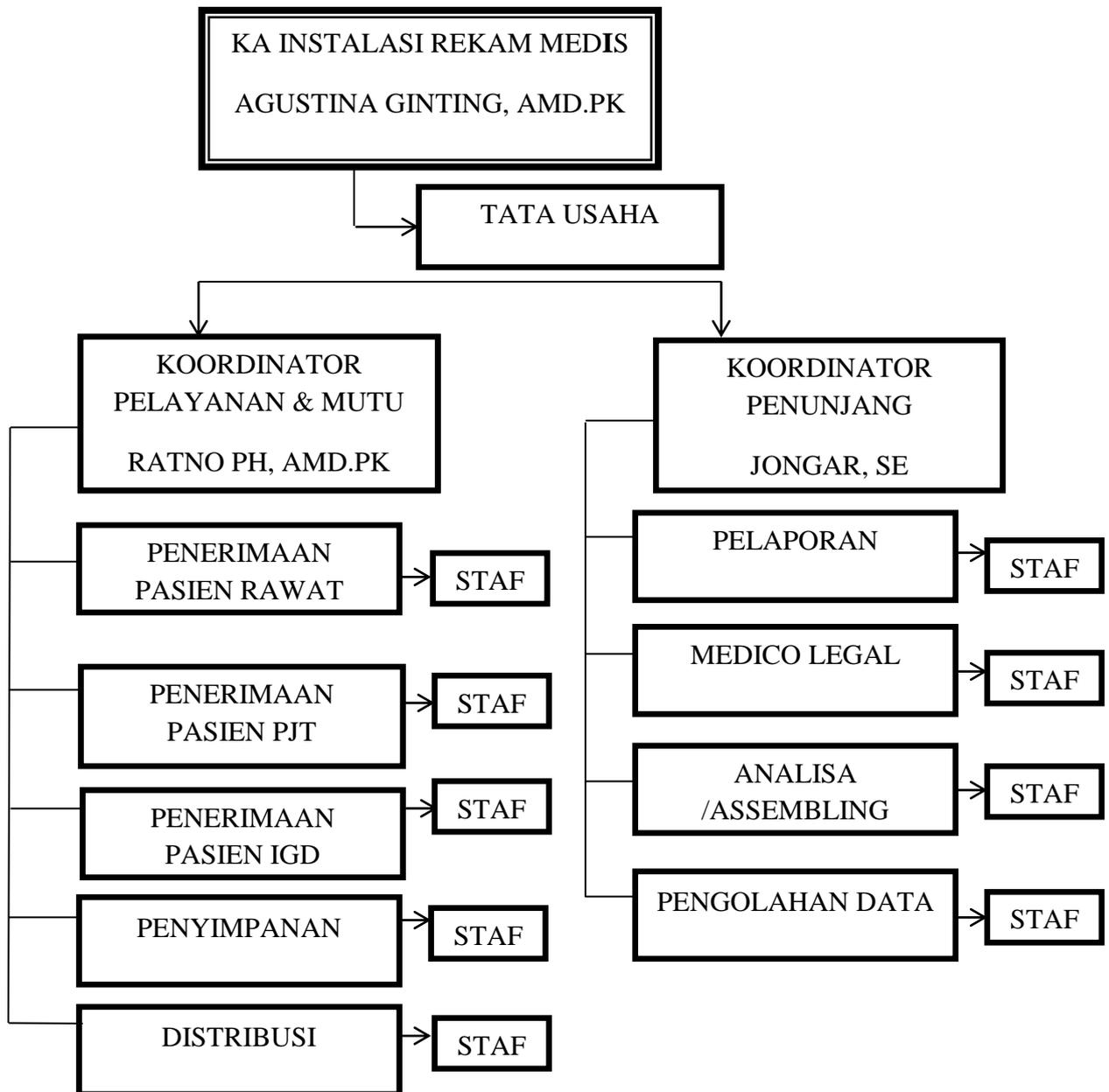
- 1) Direktorat Medik dan Keperawatan.
- 2) Direktorat Sumber Daya Manusia dan Pendidikan.
- 3) Direktorat Keuangan.
- 4) Direktorat Umum dan Operasional.
- 5) Unit-unit Non Struktural.

Rawat inap terpadu (Rindu) A merupakan salah satu dari instalasi rawat inap yang berada di RSUP H. Adam Malik. Rawat inap terpadu (Rindu) A terdiri dari tiga lantai dengan jumlah tempat tidur sebanyak 306.

Berkas yang masih berada di ruang Rawat Inap Terpadu (Rindu) A setelah pasien pulang harus segera dikembalikan ke Instalasi Rekam Medis. Luas ruang Instalasi Rekam Medis sebesar 300m (tiga ratus meter). Instalasi Rekam Medis memiliki Kepala Instalasi Rekam Medis, Tata Usaha, Koordinator Pelayanan Mutu, Koordinator Penunjang dan beberapa bagian lainnya.

Berikut Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis.

**Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik**



## 4.2 Analisis Data Penelitian

Penelitian ini menganalisis tentang Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis di Ruang Rawat Inap Terpadu (RINDU) A di RSUP H. Adam Malik. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan dua cara, yakni kuesioner dan juga observasi secara langsung. Berikut merupakan penjabaran hasil dari penyebaran kuesioner di Ruang Inap Terpadu (RINDU) A.

### 4.2.1 Uji Univariat

Analisis univariat merupakan analisa yang dilakukan untuk menganalisis tiap variabel dari hasil penelitian. Adapun ringkasan hasil uji univariat sebagaimana data dalam tabel berikut ini:

**Tabel 4.1 Uji Univariat Variabel X – Pendidikan**

<b>Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan</b>				
Pendidikan	Pendidikan Dokter	Pendidikan Perawat	Pendidikan Admin Ruangan	Pendidikan Petugas RM
N Valid	117	60	7	7
Missing	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

### Output Pendidikan

Petugas	Pendidikan	Frequency	Valid Percent
Dokter	Valid S2	117	100%
Perawat	Valid SPK	8	13,3%
	Diploma I/II/III/IV	52	86,7%
Admin Ruangan	Valid SPK	3	42,9%
	Diploma I/II/III/IV	4	57,1%
Petugas RM	Valid Diploma I/II/III/IV	7	100%

Hasil uji univariat pada variabel Pendidikan sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa dokter yang berpendidikan S2 berjumlah 117 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%. Perawat yang berpendidikan SMA berjumlah 8 orang dan *valid percent* diperoleh angka 13,3% serta yang berpendidikan Diploma I/II/III/IV berjumlah 52 orang dan *valid percent* diperoleh angka 86,7%. Seterusnya Admin Ruangan yang berpendidikan SMA berjumlah 3 orang dan *valid percent* diperoleh angka 42,9% dan yang berpendidikan Diploma I/II/III/IV berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1%. Petugas Rekam Medis yang berpendidikan Diploma I/II/III/IV berjumlah 7 orang dan *valid persen* diperoleh angka 100% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Tabel 4.2 Uji Univariat Variabel X – Lama Kerja**

Lama Kerja	Statistik Responden Berdasarkan Lama Kerja			
	Lama Kerja Dokter	Lama Kerja Perawat	Lama Kerja Admin Ruangan	Lama Kerja Petugas RM
N Valid	117	60	7	7
Missing	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

<b>Output Lama Kerja</b>			
Petugas	Lama Kerja	Frequency	Valid Percent
Dokter	Valid Lama Bekerja	117	100%
Perawat	Valid Baru Bekerja	14	23,3%
	Lama Bekerja	46	76,7%
Admin Ruangan	Valid Baru Bekerja	7	100%
Petugas RM	Valid Baru Bekerja	7	100%

Hasil uji univariat pada variabel Lama Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa dokter yang masa kerjanya sudah lama bekerja berjumlah 117 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%. Pada perawat ditunjukkan bahwa yang masa kerjanya baru bekerja berjumlah 14 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 23,3%, sedangkan yang sudah lama bekerja berjumlah 46 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 76,7%. Pada petugas admin ruangan yang masa kerjanya baru bekerja berjumlah 7 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%. Dan petugas rekam medis yang masa kerjanya baru bekerja berjumlah 7 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Tabel 4.3 Uji Univariat Variabel X – Penempatan Kerja**

<b>Statistik Responden Berdasarkan Penempatan Kerja</b>				
Penempatan Kerja	Penempatan Kerja Dokter	Penempatan Kerja Perawat	Penempatan Kerja Admin Ruangan	Penempatan Kerja Petugas RM
N Valid	117	60	7	7
Missing	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

<b>Output Penempatan Kerja</b>			
Petugas	Penempatan Kerja	Frequency	Valid Percent
Dokter	Valid Tepat	117	100%
Perawat	Valid Tepat	60	100%
Admin Ruangan	Valid Tidak Tepat	2	28,6%
	Tepat	5	71,4%
Petugas RM	Valid Tepat	7	100%

Hasil uji univariat pada variabel Penempatan Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa dokter yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 117 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%. Pada perawat yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 60 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%. Pada Admin ruangan, ditemukan yang penempatan kerjanya tidak tepat berjumlah 2 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 28,6%, sedangkan ditemukan yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 5 orang dengan *valid percent* 71,4%. Pada petugas RM ditemukan yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 7 orang dengan *valid percent* 100% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Tabel 4.4 Uji Univariat Variabel X – Lingkungan Kerja**

	<b>Statistik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja Dokter</b>				
	Lingkungan Kerja Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	117	117	117	117	117
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Ouput Lingkungan Kerja Dokter**

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	2	1,7%
	Ya	115	98,3%
P2	Valid Ya	117	100%
P3	Valid Tidak	4	3,4%
	Ya	113	96,6%
P4	Valid Tidak	2	1,7%
	Ya	115	98,3%
P5	Valid Tidak	1	0,9%
	Ya	116	99,1%

Hasil uji univariat pada variabel Lingkungan Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa pada output dokter, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan hubungan antara saya sebagai petugas dengan petugas lainnya terjalin dengan harmonis ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 115 orang dengan valid percent diperoleh angka 98,3%, sedangkan yang menjawab 'tidak' sebanyak 2 orang dengan valid percent diperoleh angka 1,7%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan hubungan antara saya dengan sesama rekan kerja menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 117 orang dengan valid percent diperoleh angka 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak mengalami hambatan untuk berkomunikasi dengan sesama rekan kerja ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 113 orang dengan valid percent diperoleh angka 96,6%,

sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 4 orang dengan valid percent diperoleh angka 3,4%.

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak 115 orang dengan valid percent diperoleh angka 98,3%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 2 orang dengan valid percent diperoleh angka 1,7%.

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja dapat membantu saya dalam memenuhi standart kerja penyerahan rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak 116 orang dengan valid percent 99,1%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ sebanyak 1 orang dengan valid percent diperoleh angka 0,9% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Statistik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja Perawat**

	Lingkungan Kerja Perawat				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	60	60	60	60	60
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Ouput Lingkungan Kerja Perawat**

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	3	5,0%
	Ya	57	95,0%
P2	Valid Ya	60	100%
P3	Valid Tidak	2	3,3%
	Ya	58	96,7%
P4	Valid Tidak	3	5,0%
	Ya	57	95,0%
P5	Valid Tidak	3	5,0%
	Ya	57	95,0%

Hasil uji univariat pada variabel Lingkungan Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa pada output perawat, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan hubungan antara saya sebagai petugas dengan petugas lainnya terjalin dengan harmonis ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 57 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 95,0%, sedangkan yang menjawab 'tidak' sebanyak 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 5,0%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan hubungan antara saya dengan sesama rekan kerja menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 60 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak mengalami hambatan untuk berkomunikasi dengan sesama rekan kerja ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 58 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 96,7%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 3,3%.

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 57

orang dengan *valid percent* diperoleh angka 95,0%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 5,0%.

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja dapat membantu saya dalam memenuhi standart kerja penyerahan rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak 57 orang dengan *valid percent* 95,0%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ sebanyak 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 5,0% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Statistik Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja Admin Ruangan**

	Lingkungan Kerja Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	7	7	7	7	77
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Ouput Lingkungan Kerja Admin Ruangan**

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	1	14,3%
	Ya	6	85,7%
P2	Valid Ya	7	100%
P3	Valid Tidak	3	42,9%
	Ya	4	57,1%
P4	Valid Tidak	2	28,6%
	Ya	5	71,4%
P5	Valid Tidak	1	14,3%
	Ya	6	85,7%

Hasil uji univariat pada variabel Lingkungan Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa pada output admin ruangan, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan hubungan antara saya sebagai petugas dengan petugas lainnya terjalin dengan harmonis ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 6 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 85,7%, sedangkan yang menjawab 'tidak' sebanyak 1 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 14,3%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan hubungan antara saya dengan sesama rekan kerja menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 7 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak mengalami hambatan untuk berkomunikasi dengan sesama rekan kerja ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1%.

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 5 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 71,4 %, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 28,6%.

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja dapat membantu saya dalam memenuhi standart kerja penyerahan rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 6 orang dengan *valid percent* 85,7%, sedangkan yang menjawab 'tidak' sebanyak 1

orang dengan *valid percent* diperoleh angka 14,3% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Statistik Responen Berdasarkan Lingkungan Kerja Petugas Rekam Medis**

	Lingkungan Kerja Petugas RM				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	7	7	7	7	77
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Output Lingkungan Kerja Petugas Rekam Medis**

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	2	28,6%
	Ya	5	71,4%
P2	Valid Ya	7	100%
P3	Valid Tidak	2	28,6%
	Ya	5	71,4%
P4	Valid Tidak	3	42,9%
	Ya	4	57,1%
P5	Valid Ya	7	100%

Hasil uji univariat pada variabel Lingkungan Kerja sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa pada output petugas rekam medis, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan hubungan antara saya petugas dengan petugas lainnya terjalin dengan harmonis ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 5 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 71,4%, sedangkan yang menjawab 'tidak' sebanyak 2 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 28,6%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan hubungan antara saya dengan sesama rekam kerja menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain ditemukan yang menjawab 'ya' sebanyak 7 orang dengan diperoleh angka 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak mengalami hambatan untuk berkomunikasi dengan sesama rekan kerja ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak sebanyak 5 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 71,4%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ sebanyak 2 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 28,6%.

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja terjalin dengan baik ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1%, sedangkan yang menjawab tidak berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9%.

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan hubungan saya dengan rekan kerja dapat membantu saya dalam memenuhi standart kerja penyerahan rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ sebanyak 7 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Tabel 4.5 Uji Univariat Variabel Y – Ketepatan Pengembalian RM Statistik Responden Berdasarkan Ketepatan Dokter**

	Ketetapan Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	117	117	117	117	117
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

### Ouput Ketepatan Dokter

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	12	10,3%
	Ya	105	89,7%
P2	Valid Tidak	4	3,4%
	Ya	113	96,6%
P3	Valid Ya	117	100%
P4	Valid Tidak	36	30,8%
	Ya	81	69,2%
P5	Valid Tidak	10	8,5%
	Ya	107	91,5%

Hasil uji univariat pada variabel Ketetapan sebagaimana tabel diatas menunjukkan bahwa output ketetapan dokter, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 105 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 89,7%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 12 dengan *valid percent* diperoleh angka 10,3%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan saya disiplin waktu dalam bekerja ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 113 orang dengan *valid percent* 96,6%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 3,4%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak pernah menunda pekerjaan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 117 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 100%.

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 81 orang dengan *valid percent*

diperoleh angka 69,2%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 36 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 30,8%,

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan saya mampu memenuhi standart penyerahan berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 107 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 91,5%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 10 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 8,5% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### Statistik Responden Berdasarkan Ketepatan Perawat

	Ketetapan Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	60	60	60	60	60
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### Ouput Ketepatan Perawat

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	10	16,7%
	Ya	50	83,3%
P2	Valid Tidak	9	15,0%
	Ya	51	85,0%
P3	Valid Tidak	4	6,7%
	Ya	56	93,3%
P4	Valid Tidak	18	30,0%
	Ya	42	70,0%
P5	Valid Tidak	11	18,3%
	Ya	49	81,7%

Hasil uji univariat pada variabel Ketetapan sebagaimana tabel diatas menunjukkan bahwa output ketetapan dokter, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu ditemukan

yang menjawab 'ya' berjumlah 50 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 83,3%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 10 dengan *valid percent* diperoleh angka 16,7%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan saya disiplin waktu dalam bekerja ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 51 orang dengan *valid percent* 93,3%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 9 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 6,7%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak pernah menunda pekerjaan ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 56 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 93,3%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 6,7%

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 42 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 70,0%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 18 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 30,0%,

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan saya mampu memenuhi standart penyerahan berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 49 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 81,7%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 11 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 8,3% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

### Statistik Responden Berdasarkan Ketepatan Admin Ruangan

	Ketepatan Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	7	7	7	7	7
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

### Ouput Ketepatan Admin Ruangan

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	2	28,6%
	Ya	5	71,4%
P2	Valid Ya	7	100%
P3	Valid Tidak	1	14,3%
	Ya	6	85,7%
P4	Valid Tidak	3	42,9%
	Ya	4	57,1%
P5	Valid Tidak	4	57,1%
	Ya	3	42,9%

Hasil uji univariat pada variabel Ketetapan sebagaimana tabel diatas menunjukkan bahwa output ketetapan admin ruangan, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 5 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 71,4%, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 dengan *valid percent* diperoleh angka 28,6%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan saya disiplin waktu dalam bekerja ditemukan yang menjawab 'ya' berjumlah 7 orang dengan *valid percent* 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak pernah menunda pekerjaan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 85,7%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 14,3%

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9%,

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan saya mampu memenuhi standart penyerahan berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **Statistik Responden Berdasarkan Ketepatan Admin Ruangan**

	Ketetapan Dokter				
	P1	P2	P3	P4	P5
N Valid	7	7	7	7	7
Missing	0	0	0	0	0

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

**Ouput Ketepatan Petugas Rekam Medis**

No Item	Keterangan	Frequency	Valid Percent
P1	Valid Tidak	1	14,3%
	Ya	6	85,7%
P2	Valid Ya	7	100%
P3	Valid Tidak	1	14,3%
	Ya	6	85,7%
P4	Valid Tidak	3	42,9%
	Ya	4	57,1%
P5	Valid Tidak	3	42,9%
	Ya	4	57,1%

Hasil uji univariat pada variabel Ketetapan sebagaimana tabel diatas menunjukkan bahwa output ketetapan petugas ruangan, P1 atau pertanyaan pertama atas pertanyaan saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 85,7%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 dengan *valid percent* diperoleh angka 14,3%.

Pada P2 atau pertanyaan kedua atas pertanyaan saya disiplin waktu dalam bekerja ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 7 orang dengan *valid percent* 100%.

Pada P3 atau pertanyaan ketiga atas pertanyaan saya tidak pernah menunda pekerjaan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 85,7%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 14,3%

Pada P4 atau pertanyaan keempat atas pertanyaan saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh

angka 57,1%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9%,

Pada P5 atau pertanyaan kelima atas pertanyaan saya mampu memenuhi standart penyerahan berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam ditemukan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 57,1%, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang dengan *valid percent* diperoleh angka 42,9% (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### 4.1 Uji Bivariat

Analisis brivariat dilakukan untuk melihat hubungan masing-masing variabel bebas dengan variabel terikat. Untuk membuktikannya adanya hubungan yang signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat, maka digunakan analisis *Chi-square*. Adapun ringkasan hasil uji bivariat sebagaimana data dalam tabel berikut ini:

**Tabel 4.6 Uji Chi Square Variabel Pendidikan Dengan Variabel Ketetapan Pengembalian RM**

	Case Processing Summary					
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
pendidikan * ketepatan	191	100.0%	0	.0%	191	100.0%

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

<b>Chi Square</b>						
	Value	Df	Asymp. (2-sided)	Sig.	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi Square	5.190	1	.023			
Continuity Correction	3.431	1	.064			
Likelihood Ratio	5.219	1	.022			
Fisher Exact Test					0.33	0.33
Linear-by-Linear Association	5.162	1	0.23			
N of Valid Cases	191					

Hasil uji bivariat pada variabel Pendidikan dan Ketepatan sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa nilai Asymp.Sig < 0,05. Dimana nilai Asymp.Sig di atas berjumlah 0,23. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Pendidikan dengan Variabel Ketepatan (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

**Tabel 4.7 Uji Chi Square Variabel Lama Kerja Dengan Variabel Ketetapan Pengembalian RM**

	<b>Case Processing Summary</b>					
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
lama_kerja * ketepatan	191	100.0%	0	.0%	191	100.0%

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

Chi Square						
	Value	Df	Asymp. (2-sided)	Sig.	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi Square	1.727	1	.189			
Continuity Correction	.529	1	.467			
Likelihood Ratio	1365	1	.243			
Fisher Exact Test					.214	.214
Linear-by-Linear Association	1.718	1	.190			
N of Valid Cases	191					

Hasil uji bivariat pada variabel Lama Kerja dan Ketepatan sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa nilai Asymp.Sig > 0,05. Dimana nilai Asymp.Sig di atas berjumlah 0,189. Artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Lama Kerja dengan Variabel Ketepatan (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

**Tabel 4.8 Uji Chi Square Variabel Penempatan Dengan Variabel Ketetapan Pengembalian RM**

	Case Processing Summary					
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
penempatan * ketepatan	191	100.0%	0	.0%	191	100.0%

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

<b>Chi Square</b>						
	Value	Df	Asymp. (2-sided)	Sig.	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi Square	.066	1	.798			
Continuity Correction	.000	1	1.000			
Likelihood Ratio	.128	1	.720			
Fisher Exact Test					1.000	.938
Linear-by-Linear Association	.065	1	.798			
N of Valid Cases	191					

Hasil uji bivariat pada variabel Penempatan dan Ketepatan sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa nilai Asymp.Sig > 0,05. Dimana nilai Asymp.Sig di atas berjumlah 0,798. Artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Penempatan dengan Variabel Ketepatan (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

**Tabel 4.9 Uji Chi Square Variabel Lingkungan Kerja Dengan Variabel Ketepatan Pengembalian RM**

	<b>Case Processing Summary</b>					
	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
lingkungan_kerja * ketepatan	191	100.0%	0	.0%	191	100.0%

Berdasarkan tabel yang terlihat di atas, semua data pada masing-masing responden valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

<b>Chi Square</b>						
	Value	Df	Asymp. (2-sided)	Sig.	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi Square	.066	1	.798			
Continuity Correction	.000	1	1.000			
Likelihood Ratio	.128	1	.720			
Fisher Exact Test					1.000	.938
Linear-by-Linear Association	.065	1	.798			
N of Valid Cases	191					

Hasil uji bivariat pada variabel Penempatan dan Ketepatan sebagaimana tabel di atas menunjukkan bahwa nilai Asymp.Sig > 0,05. Dimana nilai Asymp.Sig di atas berjumlah 0,798. Artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel Penempatan dengan Variabel Ketepatan (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran IV).

### **4.3.Pembahasan**

#### **4.3.1. Uji Validitas**

Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas di setiap variabel, baik variabel x (lingkungan kerja) dan variabel y (ketepatan pengembalian berkas rekam medis) diperoleh bahwa semua kuesionernya dinyatakan valid. Sehingga itu artinya semua kuesioner tersebut dapat digunakan untuk instrumen penelitian (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran I).

#### **4.3.2. Uji Reliabilitas**

Berdasarkan hasil perhitungan uji reliabilitas di setiap variabel, baik variabel x (lingkungan kerja) dan variabel y (ketepatan pengembalian berkas rekam medis) diperoleh bahwa semua kuesioner dinyatakan reliabel atau

konsisten. Sehingga itu artinya semua kuesioner tersebut dapat digunakan untuk instrumen penelitian (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran II).

#### **4.3.3. Uji Univariat**

Berdasarkan hasil perhitungan uji univariat pada variabel *Pendidikan* diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden (dokter, perawat, admin ruangan, petugas rekam medis) dinyatakan valid atau semua data dapat diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada variabel *Pendidikan* ditemukan bahwa dokter yang berpendidikan S2 berjumlah 117 orang, perawat yang berpendidikan SPK berjumlah 8 orang dan Diploma I/II/III/IV berjumlah 52 orang, admin ruangan yang berpendidikan SPK berjumlah 3 orang dan yang berpendidikan Diploma I/II/III/IV berjumlah 4 orang, dan petugas rekam medis yang berpendidikan Diploma I/II/III/IV berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Berdasarkan hasil uji univariat pada variabel *Lama Kerja* diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden (dokter, perawat, admin ruangan, petugas rekam medis) dinyatakan valid atau semua data dapat diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada variabel *Lama Kerja* ditemukan bahwa dokter yang lama bekerja berjumlah 117 orang, perawat yang baru bekerja berjumlah 14 dan yang lama bekerja berjumlah 46 orang, admin ruangan yang baru bekerja berjumlah 7 orang,

dan petugas rekam medis yang baru bekerja berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Berdasarkan hasil uji univariat pada variabel *Penempatan Kerja* diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden (dokter, perawat, admin ruangan, petugas rekam medis) dinyatakan valid atau semua data dapat diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada variabel *Penempatan Kerja* ditemukan bahwa dokter yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 117 orang, perawat yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 60, admin ruangan yang penempatannya kerjanya tidak tepat berjumlah 2 orang dan yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 5 orang, dan petugas rekam medis yang penempatan kerjanya tepat berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Berdasarkan hasil uji univariat pada variabel *Lingkungan Kerja* diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden (dokter, perawat, admin ruangan, petugas rekam medis) dinyatakan valid atau semua data dapat diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan pertama, dokter yang menjawab 'ya' berjumlah 115 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang. Perawat yang menjawab 'ya' berjumlah 57 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang. Admin ruangan yang menjawab 'ya' berjumlah 6 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 1 orang. Petugas rekam medis yang menjawab 'ya'

berjumlah 5 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan kedua, dokter yang menjawab 'ya' berjumlah 117 orang. Perawat yang menjawab 'ya' berjumlah 60 orang. Admin ruangan yang menjawab 'ya' berjumlah 7 orang dan petugas rekam medis yang menjawab 'ya' berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan ketiga, dokter yang menjawab 'ya' berjumlah 113 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 4 orang. Perawat yang menjawab 'ya' berjumlah 58 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang. Admin ruangan yang menjawab 'ya' berjumlah 4 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang. Petugas rekam medis yang menjawab 'ya' berjumlah 5 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan keempat, dokter yang menjawab 'ya' berjumlah 115 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang. Perawat yang menjawab 'ya' berjumlah 57 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang. Admin ruangan yang menjawab 'ya' berjumlah 5 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 2 orang. Petugas rekam medis yang menjawab 'ya' berjumlah 4 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan kelima, dokter yang menjawab 'ya' berjumlah 116 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 1 orang. Perawat yang menjawab 'ya' berjumlah 57 orang, sedangkan yang menjawab 'tidak' berjumlah 3 orang.

Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang. Petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Berdasarkan hasil uji univariat pada variabel *Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis* diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden (dokter, perawat, admin ruangan, petugas rekam medis) dinyatakan valid atau semua data dapat diproses. Terlihat tidak ada sama sekali *missing* atau data yang hilang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan pertama, dokter yang menjawab ‘ya’ berjumlah 105 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 12 orang. Perawat yang menjawab ‘ya’ berjumlah 50 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 10 orang. Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 5 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 2 orang. Petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan kedua, dokter yang menjawab ‘ya’ berjumlah 113 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang. Perawat yang menjawab ‘ya’ berjumlah 51 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 9 orang. Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 7 orang dan petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 7 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan ketiga, dokter yang menjawab ‘ya’ berjumlah 117 orang. Perawat yang menjawab ‘ya’ berjumlah 56 orang, sedangkan yang menjawab

‘tidak’ berjumlah 4 orang. Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang. Petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 6 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan keempat, dokter yang menjawab ‘ya’ berjumlah 81 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 36 orang. Perawat yang menjawab ‘ya’ berjumlah 42 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 18 orang. Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang. Petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 3 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

Pada pertanyaan kelima, dokter yang menjawab ‘ya’ berjumlah 107 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 10 orang. Perawat yang menjawab ‘ya’ berjumlah 49 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 11 orang. Admin ruangan yang menjawab ‘ya’ berjumlah 3 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ berjumlah 1 orang. Petugas rekam medis yang menjawab ‘ya’ berjumlah 4 orang, sedangkan yang menjawab ‘tidak’ 3 orang (perhitungan selengkapnya terdapat pada lampiran III).

#### **4.3.4 Uji Bivariat**

Berdasarkan hasil uji chi square pada variabel Pendidikan dengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden dinyatakan valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang. Hasil uji chi square pada

variabel Pendidikan dengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis dinyatakan bahwa terdapat hubungan signifikan diantara keduanya. Itu terlihat dari nilai  $Asymp.sig > 0,05$  (perhitungan selengkanya terdapat pada lampiran IV).

Berdasarkan hasil uji chi square pada variabel Lama Kerjadengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden dinyatakan valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang. Hasil uji chi square pada variabel Lama Kerja dan Ketepatan Pengembalian Berkas dinyatakan bahwa tidak terdapat hubungan signifikan diantara keduanya. Itu terlihat dari nilai  $Asymp.sig > 0,05$  (perhitungan selengkanya terdapat pada lampiran IV).

Berdasarkan hasil uji chi square pada variabel Penempatan Kerja dengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden dinyatakan valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang. Hasil uji chi square pada variabel Penempatan Kerja dan Ketepatan Pengembalian Berkas dinyatakan bahwa tidak terdapat hubungan signifikan diantara keduanya. Itu terlihat dari nilai  $Asymp.sig > 0,05$  (perhitungan selengkanya terdapat pada lampiran IV).

Berdasarkan hasil uji chi square pada variabel Lingkungan Kerjadengan Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis diperoleh bahwa semua data pada masing-masing responden dinyatakan valid atau semua data diproses. Terlihat tidak ada sama sekali missing atau data yang hilang. Hasil uji chi square pada variabel Lama Kerja dan Ketepatan Pengembalian Berkas dinyatakan bahwa tidak

terdapat hubungan signifikan diantara keduanya. Itu terlihat dari nilai Asymp.sig > 0,05 (perhitungan selengkanya terdapat pada lampiran IV).

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berkas rekam medis yang kembali dari ruang rawat inap terpadu (Rindu) A sudah kembali tepat waktu. Dimana jika dilihat dari kriteria penilaian pengembalian rekam medis atau yang biasa disingkat dengan PRM, rekam medis yang sudah kembali mencapai 80% dari target 100%.
2. Terdapat hubungan antara faktor pendidikan dengan ketepatan pengembalian berkas rekam medis. Diketahui bahwa  $H_a$  diterima karena nilai  $p = .023$  (nilai  $p < 0,05$ ).
3. Tidak ada hubungan antara faktor penempatan kerja dengan ketepatan pengembalian berkas rekam medis. Diketahui bahwa  $H_o$  diterima karena nilai  $p = .798$  (nilai  $p > 0,05$ ).
4. Tidak ada hubungan faktor antara lama kerja dengan ketetapan pengembalian berkas rekam medis. Diketahui bahwa  $H_o$  diterima karena nilai  $p = .189$  (nilai  $p > 0,05$ ).
5. Tidak ada hubungan antara faktor lingkungan kerja dengan ketepatan pengembalian berkas rekam medis. Diketahui bahwa  $H_o$  diterima karena nilai  $p = .798$  (nilai  $p > 0,05$ ).

## **5.2.Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat serta kesimpulan yang ada, maka penulis mengemukakan saran sebagai berikut:

1. Pihak manajemen beserta unit instalasi rekam medis perlu memberi sosialisasi terkait pentingnya pengembalian berkas rekam medis secara tepat waktu. Agar persentase pengembalian berkas rekam medis semakin meningkat.
2. Meneliti lebih lagi terkait faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan pengembalian berkas rekam medis.