

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KETEPATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI  
RUANG RAWAT INAP TERPADU (RINDU A) DI RSUP H.  
ADAM MALIK**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**AGUSTINA GINTING  
NIM: 1602042001**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN  
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG RAWAT INAP  
TERPADU (RINDU A) DI RSUP H. ADAM MALIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes)  
Pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia**

**OLEH:**

**AGUSTINA GINTING**  
**NIM: 1602042001**



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan  
Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis  
Di Ruang Rawat Inap Terpadu (RINDU) A Di  
RSUP H. Adam Malik  
**Nama Mahasiswa** : Agustina Ginting  
**Nomor Induk Mahasiswa** : 1602042001  
**Minat Studi** : Rekam Medis

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing**  
Medan, 24 Agustus 2018

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Yenri Mariani S, Amd. PK., S.Kom., M.KM**

**Aidil Akbar, S. RMIK**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Institut Kesehatan Helvetia  
Dekan,**

**(Dr, Ayi Darmana, M.Si)  
NIDN.0007086602**

**Telah diuji pada tanggal: 24 Agustus 2018**

---

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua : Yenri Mariani S, Amd. PK., S.Kom., M.K.M**

**Anggota : 1. Aidil Akbar, S. RMIK**

**2. Nangari Sembiring, Drs., M.H.A., M.K.M.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Administrasi Rumah Sakit (S.ARS.), di Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Isi Skripsi ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karna karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan 19 November 2018  
Yang membuat pernyataan,

(Agustina Ginting)  
NIM1602042001

**ABSTRACT****THE RELATED FACTORS TO THE ACCURACY OF RETURNING MEDICAL RECORD FILES IN AN INTEGRATED INPATIENT (RINDU) A AT H. ADAM MALIK CENTRAL GENERAL HOSPITAL****AGUSTINA GINTING  
1602042001**

*The accuracy of returning medical record files that are in accordance with the established rules, ie 1x24 hours, is one of the factors of several factors of quality improvement in information quality in hospitals. Returning the right medical record file is very necessary to avoid disruption of the service system and reduced quality of the hospital.*

*The method in this study is a cross-sectional quantitative method, which is one of the research designs or it can also be seen as one of the social research methodologies by involving more than one case in one process and also involving several variables to see the relationship pattern.*

*Chi-square test between education variables with variable accuracy of returning medical record files results there was a relationship. It is known that  $H_a$  is accepted because the value of  $p = .023$  ( $p$  value  $< 0,05$ ). Chi-square test between variable work placement and variable accuracy of returning medical record files result in no relationship. It is known that  $H_0$  is received a value because the value of  $p = .798$  ( $p$  value  $> 0,05$ ). Chi-square between working time variables with a variable accuracy of returning medical record files results in no relationship. It is known that the value of  $H_0$  is accepted because of the value of  $p = .1889$  ( $p$  value  $> 0,05$ ). Chi-square test between work environment variables and the variable accuracy of returning medical record files results in no relationship. It is known that  $H_0$  is accepted because the value of  $p = .798$  ( $p$  value  $> 0,05$ ).*

*The conclusion in this study is that the medical record file returned from the medical record file returned from the integrated inpatient (Rindu) A has returned on time. Where if seen from the criteria for the return of medical records or commonly abbreviated as PRM, the return medical record has reached 80% of the 100% target. The advice that can be given is that the management and the medical record installation unit need to provide socialization related to the importance of returning the medical record file in a timely manner. In order to increase the percentage of return on medical record files, and further examine the factors that affect the accuracy of the return of medical record files.*

**Keywords; Accuracy of Returns, Medical Record, Inpatient**

## **ABSTRAK**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG RAWAT INAP TERPADU (RINDU) A DI RSUP H. ADAM MALIK**

**AGUSTINA GINTING  
1602042001**

Ketepatan pengembalian berkas rekam medis yang sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan, yakni 1x24 jam, merupakan salah satu faktor dari beberapa faktor peningkatan mutu informasi yang berkualitas di rumah sakit. Pengembalian berkas rekam medis yang tepat sangat diperlukan guna menghindari terganggunya sistem pelayanan dan berkurangnya kualitas rumah sakit.

Metode dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif crossesctional, yaitu salah satu desain penelitian atau bisa pula dilihat sebagai salah satu metodologi penelitian sosial dengan melibatkan lebih dari satu kasus dalam sekali olah dan juga melibatkan beberapa variabel untuk melihat pola hubungannya.

Uji Chi square antara variabel pendidikan dengan variabel ketepatan pengembalian berkas rekam medis hasilnya tidak ada hubungan. Diketahui bahwa Ho diterima karena nilai  $p = .023$  (nilai  $p > 0,05$ ). Uji Chi square antara variabel penempatan kerja dengan variabel ketepatan pengembalian berkas rekam medis hasilnya tidak ada hubungan. Diketahui bahwa Ho diterima karena nilai  $p = .798$  (nilai  $p > 0,05$ ). Uji Chi square antara variabel lama kerja dengan variabel ketepatan pengembalian berkas rekam medis hasilnya tidak ada hubungan. Diketahui bahwa nilai Ho diterima karena nilai  $p = .1889$  (nilai  $p > 0,05$ ). Uji Chi square antara variabel lingkungan kerja dengan variabel ketepatan pengembalian berkas rekam medis hasilnya tidak ada hubungan. Diketahui bahwa Ho diterima karena nilai  $p = .798$  (nilai  $p > 0,05$ ).

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah berkas rekam medis yang kembali dari ruang rawat inap terpadu (Rindu) A sudah kembali tepat waktu. Dimana jika dilihat dari kriteria penilaian pengembalian rekam medis atau yang biasa disingkat dengan PRM, rekam medis yang kembali sudah mencapai 80% dari target 100%. Saran yang dapat diberikan adalah pihak manajemen beserta unit instalasi rekam medis perlu memberi sosialisasi terkait pentingnya pengembalian berkas rekam medis secara tepat waktu. Agar persentase pengembalian berkas rekam medis semakin meningkat, dan meneliti lebih lagi terkait faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan pengembalian berkas rekam medis.

Kata kunci : Ketepatan Pengembalian, Rekam Medis, Rawat Inap

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran TUHAN Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG RAWAT INAP TERPADU (RINDU) A DI RSUP H. ADAM MALIK.”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Rumah Sakit (S.ARS) pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Imam Muhammad, SE., S.Kom., MM., M.Kes selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Effendy, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helevetia.
5. Sri Agustina Meliala, SKM., MKM., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Institut Kesehatan Helvetia.

6. Yenri Mariani S.Amd, PK., S.Kom., M.K.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Aidil Akbar, S.RMIK, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Nangari Sembiring, Drs, M.H.A., M.KM., selaku Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun guna penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
10. Agustina Ginting, AMD PK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis.
11. Teristimewa kepada Kedua Orang Tua, Suami dan Anak saya yang selalu memberikan pandangan, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga TUHAN selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, November 2018

Agustina Ginting

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Peneliti bernama Agustina Ginting lahir di pada tanggal 17 Agustus 1975 anak kelima dari lima bersaudara. Anak dari Bapak Alm A. Ginting dan Ibu Almh N. Br Pinem. Bertempat tinggal jalan Parang Ras No 31 B, Padang Bulan Medan.

Peneliti menamatkan pendidikan di SD Negeri Tanah Pinem pada tahun 1989. Kemudian menamatkan pendidikan di SMP Negeri Tanah Pinem pada tahun 1992. Kemudian menamatkan pendidikan di SMA Taman Siswa Padang pada tahun 1995. Kemudian menamatkan pendidikan D3 pada tahun 2000 di Apikes Darma Landbaw. Kemudian peneliti melanjutkan studi S1 Administrasi Rumah Sakit di Institut Kesehatan Helvetia Medan

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PANITIA PENGUJI SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN

Abstract .....	i
Abstrak .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Riwayat Hidup .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Lampiran .....	x

### BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Keaslian Penelitian .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 11

2.1. Pengertian Rekam Medis .....	11
2.2. Tujuan Rekam Medis.....	12
2.3. Kegunaan Rekam Medis .....	13
2.4. Ketentuan Pengisian Berkas Rekam Medis .....	15
2.5. Standar Pengembalian Berkas Rekam Medis .....	16
2.6. Faktor Yang Berhubungan Dengan Karakteristik Individu .....	16
2.7. Karakteristik dan Variabel Individu .....	19
2.8. Pengertian Rawat Inap .....	23
2.9. Hipotesis .....	24
2.10. Kerangka Konsep.....	26

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 27 |

3.1. Desain Penelitian .....	27
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	27
3.2.2. Waktu Penelitian .....	27
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel.....	28
3.4. Definisi Operasional dan Aspek Pengukuran .....	29
3.4.1 Definisi Operasional .....	29
3.4.2. Aspek Pengukuran .....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5.1. Jenis Data .....	31

3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.6. Metode Pengolahan Data .....	35
3.7. Analisis Data.....	36
3.7.1. Analisis Univariat .....	37
3.7.2. Analisis Bivariat.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	38
4.2. Hasil Penelitian .....	43
4.3. Pembahasan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUP H. Adam Malik .....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis .....	42

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3.1 Aspek Pengukuran .....	31
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	34
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Ketepatan .....	34
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	35
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel Ketepatan Pengembalian RM .....	35
Tabel 4.1 Uji Univariat Variabel Pendidikan.....	43
Tabel 4.2 Uji Univariat Variabel Lama Kerja.....	45
Tabel 4.3 Uji Univariat Variabel Penempatan Kerja .....	46
Tabel 4.4 Uji Univariat Variabel Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 4.5 Uji Univariat Variabel Ketepatan Pengembalian RM.....	54
Tabel 4.6 Uji Chi Square Variabel Pendidikan Dengan Variabel Ketepatan Pengembalian RM .....	61
Tabel 4.7 Uji Chi Square Variabel Penempatan Kerja Dengan Variabel Ketepatan Pengembalian RM .....	62
Tabel 4.8 Uji Chi Square Variabel Lama Kerja Dengan Variabel Ketepatan Pengembalian RM .....	63
Tabel 4.9 Uji Chi Square Variabel Lingkungan Kerja Dengan Variabel Ketepatan Pengembalian RM .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Pengembalian Berkas RM Di Ruang Rawat Inap Tepadu (Rindu) A Di RSUP H. Adam Malik .....	75
Lampiran Uji Validitas.....	77
Lampiran Uji Reliabilitas.....	81
Lampiran Uji Univariat.....	82
Lampiran Uji Bivariat .....	99
Lampiran Hasil Kuesioner Pendidikan .....	77
Lampiran Hasil Kuesioner Lama Kerja .....	77
Lampiran Hasil Kuesioner Penempatan Kerja.....	77
Lampiran Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja .....	77
Lampiran Hasil Kuesioner Ketepatan Pengembalian Berkas RM .....	77