

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENUNJANG  
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN SIMEULUE  
TAHUN 2018**

**TESIS**

Oleh :

**HERLISMAWATI**  
**1602011040**



**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

**FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENUNJANG  
MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KABUPATEN SIMEULUE  
TAHUN 2018**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memeroleh Gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M.)  
pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Minat Studi Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia**

Oleh :

**HERLISMAWATI  
1602011040**



**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA  
MEDAN  
2018**

## **Halaman Persetujuan Tesis**

**Judul Tesis** : **Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018**  
**Nama Mahasiswa** : **Herlismawati**  
**Nomor Induk Mahasiswa** : **1602011040**  
**Minat Studi** : **Minat Studi Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan**

**Menyetujui**  
**Komisi Pembimbing**

**Medan, 2018**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Dr.dr.Arifah Devi Fitriani, M.Kes)**

**(Vivi Eulis Diana, S.Si., M.EM., Apt)**

**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Institut Kesehatan Helvetia**  
**Dekan**

**(Dr.Ayi Darma, M.Si)**

**Telah diuji pada tanggal 11 November 2018**

---

**PANITIA PENGUJI TESIS**

**Ketua : Dr.dr.Arifah Devi Fitriani, M.Kes**  
**Anggota :1. Vivi Eulis Diana, S.Si., M.EM., Apt**  
**2. Prof.Dr.Muhammad Badiran, M.Pd**  
**3. Anto, SKM, M.Kes., M.M**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyetakan bahwa:

1. Tesis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar magister di Institut Helvetia Medan.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/penguji.
3. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Medan, 2018

Yang membuat pernyataan,

Herlismawati  
1602011040

## **ABSTRACT**

### **THE AFFECTING FACTORS ON THE MEDICAL SUPPORT PERFORMANCE AT SIMEULUE REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN 2018**

**Herlismawati, Arifah Devi Fitriani, Vivi Eulis Diana**

***Graduate Studies Program Of The Public Health Sciences***

*Health care organizations (HCO) must provide medical support services appropriately, quickly and effectively. The survey results that the Simeulue Regional General Hospital is still lacking maintenance of office buildings that are not good, waste management and environmental hygiene around hospitals that are still dirty and placement of employees that are not in accordance with disciplines in the Medical Support Performance. The research objectives is to analyze the affecting factors on the performance of medical support at Simelue Regional General Hospital.*

*The research of this study is analytical survey with cross sectional approach. The populations in this study were 33 people with a total population sample of 33 medical support staff. The data analysis was done by using univariate, bivariate and multivariate data.*

*The results showed that there were significant relationships between ability/competence-value variables ( $P = 0.015 < 0.05$ ), experience ( $P = 0.000$ ), leadership ( $P = 0.032$ ), promotion policy ( $P = 0.002$ ) and motivation ( $P = 0.001$ ) with medical support performance. In multivariate analysis there were 2 variables that affect the the performance of medical support namely experience ( $P = 0.035$ ) and promotion policy ( $p = 0.038$ ), but promotion policy was the most dominant variable in affecting medical support performance ( $Exp(B) = 91,562$ ).*

*Factors that affect the performance of medical support were experience and promotion policies. This was due to the experience and promotion policies will be more encouraging and facilitate in completing each task. It is expected that medical support staff can improve their experience by attending trainings or seminars related to their main tasks and functions as well as the promotion policies given as an effort to improve the performance of medical support.*

***Keywords: Medical Support Performance, Ability/Competence, Experience, Leadership, Promotion Policy, Motivation.***

***References : Journal 15, Book 23, Internet 5***

*The Legitimate Right by:*

*Helvetia Language Center*

## ABSTRAK

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA PENUNJANG MEDIS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SIMEULUE TAHUN 2018

**Herlismawati, Arifah Devi Fitriani, Vivi Eulis Diana**

**Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat**

Organisasi penyelenggara kesehatan (*Healthcare organizations/HCO*) harus menyediakan pelayanan penunjang medik secara tepat, cepat dan efektif. Hasil Survey bahwasanya Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue masih kurangnya pemeliharaan gedung kantor yang kurang baik, pengelolaan sampah dan kebersihan lingkungan sekitar RSUD yang masih koto. Tujuan penelitian untuk menganalisis faktor yang memengaruhi kinerja penunjang medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue

Desain penelitian survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah 33 orang dengan Sampel total populasi sebanyak 33 orang staf penunjang medis. Analisis data dengan menggunakan data univariat, bivariat dan multivariat.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan signifikan antara variabel kemampuan/kompetensi *p-value* ( $P=0,015<0,05$ ), pengalaman ( $P=0,000$ ), kepemimpinan ( $P=0,032$ ), kebijakan promosi ( $P=0,002$ ) dan motivasi ( $P=0,001$ ) dengan kinerja penunjang medis. Pada analisis multivariat ada 2 variabel yang berpengaruh terhadap kinerja penunjang medis yakni pengalaman ( $P=0,035$ ) dan kebijakan promosi ( $p=0,038$ ), namun kebijakan promosi adalah variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja penunjang medis ( $\text{Exp (B)} = 91,562$ ).

Faktor yang memengaruhi kinerja penunjang medis adalah pengalaman dan kebijakan promosi. Hal ini disebabkan dengan adanya pengalaman dan kebijakan promosi tersebut akan lebih semangat dan memudahkan dalam menyelesaikan setiap tugas-tugas yang ada. Diharapkan kepada staf penunjang medis agar dapat meningkatkan pengalamannya dengan mengikuti pelatihan yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsinya serta adanya kebijakan promosi yang diberikan terhadap staf dalam upaya meningkatkan kinerja penunjang medis.

**Kata Kunci :Kinerja penunjang medis, Kemampuan/kompetensi, pengalaman, kepemimpinan, kebijakan promosi, motivasi**

**Daftar Pustaka : Jurnal 15, Buku 23, Internet 5**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya serta Shalawat dan salam tak lupa penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Penunjang Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue”**

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M.) pada Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr.dr.Hj.Razia Begum Suroyo, MSc.,M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, S.E., S.Kom, M.M, M.Kes selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr.H. Ismail Effendi, M.Si, selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. dr.Arifah Devi Fitriani, M.Kes. selaku Wakil Rektor I sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Ayi Darmana, M.Si, selaku Dekan Institut Kesehatan Helvetia Medan.
6. Anto, SKM., M.Kes., M.M, Selaku Ketua Program Studi S-2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan sekaligus penguji II yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
7. Vivi Eulis Diana, S.Si., M.E.M., Apt. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan Tesis ini.
8. Prof.Dr. Muhammad Badiran., M.Pd, selaku penguji I yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.



9. Seluruh Dosen dan staf Institut Kesehatan Helvetia Medan yang telah ikut membantu penulis dalam bidang administrasi demi kelancaran penyusunan proposal tesis ini.
10. dr Irwansyah Selaku direktur RSUD Simelue, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Simelue.
11. drg.Farhan Selaku direktur baru RSUD Simeulue yang telah memberikan izin penelitian demi kesempurnaan tesis ini.
12. Suami Ugek Farlian, SH serta keluarga yang kusayangi yang selalu mendoakanku dan selalu memberikan dukungan baik materi maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan Tesis ini. Semoga kita semua selalu berada dalam berkah dan ridho-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, 2018

Penulis

Herlismawai

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Herlismawati, lahir di kampung air 25 Mei 1985, penulis beralamat di Desa Air Dingin, Kecamatan Simeulue Timur, Kabupaten Simeulue. Penulis menikah dengan Ugek Farlian dan di karuniai 2 orang anak perempuan. Saat ini penulis tinggal di Desa Air Dingin, Kecamatan Simeulue Timur, Kabupaten Simeulue.

Riwayat Pendidikan penulis dimulai bersekolah di SDN 1 Kampung Air, pendidikan di SMPN 1 Kampung Air dan Pendidikan SPK Tjuet Nyak Dhien Banda Aceh , Kemudian penulis melanjutkan pendidikan SI Kesehatan Masyarakat Stikes Helvetia Medan, Kemudian Penulis mengikuti pendidikan Prodi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Minat Studi Kebijakan Manajemen Pelayanan Kesehatan di Institut Kesehatan Helvetia sejak tahun 2016 dan menyelesaikan studi pada tahun 2018.

Penulis bekerja sebagai Kepala Seksi Jaminan Sosial Keluarga di Dinas Sosial Kabupaten Simeulue sampai sekarang.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.3. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat teoritis .....	11
2. Manfaat praktis .....	11
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan penelitian terdahulu .....	13
2.2. Telaah Teori.....	28
2.2.1. Pengertian Kinerja .....	28
2.2.2. Pengukuran Kinerja dan Penilaian kinerja .....	30
2.2.3. Tehnik penilaian Kinerja .....	31
2.2.4. Menentukan Ukuran kinerja.....	33
2.2.5. Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	37
2.2.6. Model Kinerja.....	39
2.2.7. Indikator kinerja.....	40
2.3. Landasan Teori.....	42
2.3.1. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja Penunjang Medis .....	44
2.3.2. Kerangka Teori .....	51
2.3.3. Pengertian Rumah Sakit .....	52
2.3.4. Tujuan Rumah Sakit .....	53
2.3.5. Sasaran Rumah Sakit .....	53
2.4. Kerangka Konsep .....	44
2.4.1. Bidang Penunjang Medis .....	55
2.4.2. Kepala Seksi Penunjang Medis .....	56
2.4.3. Sub Direktorat Pelayanan Penunjang.....	57

2.4.4.	Sub Direktorat Pelayanan Penunjang Terdiri atas .....	58
2.5.	Hipotesis Penelitian .....	59
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1	Desain Penelitian .....	61
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	61
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	61
3.2.2	Waktu Penelitian .....	62
3.3	Populasi dan Sampel .....	62
3.3.1	Populasi .....	62
3.3.2	Sampel .....	62
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	62
3.4.1	Jenis Data .....	62
3.4.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.4.3.	Uji Validitas.....	64
3.4.4.	Uji realibilitas.....	65
3.5	Variabel dan Defenisi Operasional.....	67
3.5.1	Variabel Penelitian.....	67
3.5.2	Defenisi Operasiona.....	67
3.6.	Metode Pengukuran.....	69
3.7.	Metode Pengolahan Data.....	70
3.8.	Analisis Data .....	71
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit .....	74
4.1.1.	Visi dan Misi .....	75
4.1.2.	Tugas Pokok dan Fungsi .....	75
4.1.3.	Fasilitas .....	76
4.2.	Karakteristik Responden.....	77
4.2.1.	Umur Responden .....	77
4.2.2.	Jenis kelamin .....	75
4.2.3.	Pendidikan.....	78
4.2.4.	Lama Tugas .....	79
4.3.	Analisis data Univariat.....	79
4.3.1.	Kemampuan/Kompetensi.....	79
4.3.2.	Pengalaman .....	80
4.3.3.	Kepemimpinan.. ..	81
4.3.4.	Kebijakan Promosi .....	81
4.3.5.	Motivasi .....	83
4.3.6.	Kinerja Penunjang Medis.....	84
4.4.	Analisis Data Bivariat .....	85
4.4.1.	Hubungan Kemampuan/Kompotensi dengan Kinerja Penunjang Medis .....	85
4.4.2.	Hubungan Pengalaman dengan Kinerja	

Penunjang Medis .....	86
4.4.3. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Penunjang Medis .....	84
4.4.4. Hubungan Kebijakan promosi dengan Kinerja Penunjang Medis .....	87
4.4.5. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Penunjang Medis .....	88
4.5. Analisis Data Multivariat .....	86
 <b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1. Kinerja Penunjang Medis .....	93
5.2. Hubungan Kemampuan/Kompetensi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue .....	96
5.3. Hubungan Pengalaman dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue .....	98
5.4. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue .....	101
5.5. Hubungan Kebijakan Promosi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue .....	104
5.6. Hubungan Motivasi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Simeulue. ....	107
5.7. Keterbatasan Penelitian.....	109
 <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	111
6.2. Saran .....	112

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Teori Sumber : Gibson dalam Ilyas, et, al, 2008 .....	51
2.2	Struktur Rumah Sakit .....	54
2.3	Kerangka Konsep .....	55

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Uji Validitas dan Realibilitas .....	65
Tabel 3.6	Aspek Pengukuran Variabel Independen dan Dependen.....	69
Tabel 4.1.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Umur Staf Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	77
Tabel 4.2.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Jenis Kelamin Staf Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	78
Tabel 4.3.	Distribusi Frekuensi Karakteristik Pendidikan Staf Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	78
Tabel 4.4.	Distribusi Frekuensi Lama Bertugas Staf Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	79
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kemampuan /Kompetensi .....	79
Tabel 4.6	Distribusi Kemampuan/Kompetensi Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018. ....	80
Tabel 4.7.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentan Pengalaman.....	80
Tabel 4.8	Distribusi Pengalaman Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018. ....	81
Tabel 4.9.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kepemimpinan .....	81
Tabel 4.10.	Distribusi Kepemimpinan Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	82

Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kebijakan Promosi .....	82
Tabel 4.12.	Distribusi Kebijakan Promosi Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	82
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Motivasi .....	83
Tabel 4.14.	Distribusi Motivasi Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	83
Tabel 4.15.	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden tentang Kinerja Penunjang Medis .....	84
Tabel 4.16.	Distribusi Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 20187 .....	85
Tabel 4.17.	Hubungan Kemampuan/Kompotensi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018.....	85
Tabel 4.18.	Hubungan Pengalaman dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	85
Tabel 4.19.	Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	87
Tabel 4.20.	Hubungan Kebijakan promosi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	88
Tabel 4.21.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Penunjang Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Simeulue Tahun 2018 .....	88
Tabel 4.22.	Uji Regresi Kelayakan Analisis Multivariat .....	89
Tabel 4.23.	Pseudo R Square Model Summary .....	90
Tabel 4.24.	<i>Classification Result</i> .....	90
Tabel 4.25.	Hasil Uji Regresi Logistic .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran I.	Kuesioner Penelitian .....	117
Lampiran II	Master Data .....	111
Lampiran II	Print out SPSS .....	122