

## DAFTAR PUSTAKA

1. Bina Pelayanan Medik. Warta Yanmed Edisi XXI. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI; 2010.
2. Azwar A. Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan; 2012.
3. Muninjaya G. Manajemen Keperawatan Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC; 2011.
4. Sumijatun. Konsep Dasar Menuju Keperawatan Profesional. Jakarta: TIM; 2010.
5. Nursalam N. Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika; 2016.
6. Kotler P. Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1. Jakarta: Erlangga; 2014.
7. Heather M, Hannie G. Penjaminan Kualitas Dalam Keperawatan: Konsep, Metode dan Studi Kasus. Jakarta: EGC; 2015.
8. Supranto J. Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta; 2013.
9. Nursalam SM, Utami M. Proses Dan Dokumentasi Keperawatan Konsep Dan Praktik. Jakarta: Salemba Medika; 2014.
10. Widyastuti AS. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Tenaga Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap Puskesmas Wonosegoro I Boyolali. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2013.
11. Profil Rumkit Kesdam I Putri Hijau Medan Tahun 2016.
12. Sugiono. Metodologi Penelitian bagi Keperawatan, Kebidanan dan Kedokteran. Jakarta: EGC; 2011.
13. Haryati W, Fitriyani A. Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Keperawatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto. J Keperawatan Soedirman. 2007;2(2):66–72.
14. Trimumpuni EN. Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap di RSUD Puri Asih Salatiga. program Pascasarjana Universitas Diponegoro; 2009.
15. Idris EI. Hubungan Dimensi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Pariaman Tahun 2012. Penelitian, Fak keperawatan. 2012;
16. Amatiria G. Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Metode Tim pada Rawat Inap. J Keperawatan. 2016;8(2):142–7.
17. Sayori F. Mutu Pelayanan Rawat Inap Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Jayapura Propinsi Papua. 2013;
18. Nurhidayat A. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Klinik Harapan Bersama Ambulu Jember. 2014;
19. Murtiana E, Majid R, Jufri NN. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Kepada Kepuasan Pasien Bpjs di RSUD Kota Kendari Tahun 2016. J Ilm Mhs Kesehat Masy. 2017;1(4).
20. Hasan I. Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien

Pengguna BPJS Kelas III di Ruang Rawat Inap RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga Purwokerto. UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO; 2016.

21. Saragih R. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Umum Herna Medan. 2010.
22. Silalahi M. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dalam Kaitannya dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Islam Malahayati Medan. 2007.
23. Yulianti N, Madiawati PN. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung. *eProceedings Manag.* 2015;2(2).
24. Pusporini, Ridwan H. Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Prikasih. *Sustain Compet Advant.* 2014;4(1).
25. Winarno T. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di RSUD Sragen. Universitas Muhammadiyah Surakarta; 2015.
26. Suaib I, Jafar N. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin.(Skripsi); 2011.
27. Hariyadi Y. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Kelas VIP Rumah Sakit Pertamina Cirebon. Universitas Widyatama; 2011.
28. PPNI. Pelayanan Kesehatan, Kompetensi Perawat Perlu Ditingkatkan. Jakarta: Pengurus Pusat Persatuan Perawat Nasional Indonesia PPNI; 2010.
29. Pohan J. Jaminan Mutu layanan Kesehatan Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC; 2006.
30. Gerson RF. Mengukur Kepuasan Pelanggan. Pelangi Publishing Group Bhd; 2010.
31. Azwar A. Pengantar Administrasi Kesehatan. PT Grafiti Medika Pers, Jakarta; 2010.
32. Tjiptono F. Prinsip-prinsip total quality service. Yogyakarta: Andi Offset; 1997.
33. Al-Assaf AF. Mutu Pelayanan Kesehatan Perspektif Internasional. Jakarta: EGC; 2014.
34. Gaffar LOJ. Pengantar Keperawatan Profesional. Jakarta: EGC; 2012.
35. Presiden Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan. 2014.
36. PPNI. Standar Kompetensi Perawat [Internet]. 2014 [cited 2017 Sep 25]. Available from: [www.inna-ppni.or.id/./96-konsil-keperawatan](http://www.inna-ppni.or.id/./96-konsil-keperawatan)
37. Kementerian Kesehatan RI. Profil Kesehatan Indonesia. 2016. p. 125.
38. Sungguh A. Kode Etik Profesi tentang Kesehatan Kedokteran, Psikologi, Kebidanan, Keperawatan, Apoteker, dan Rumah Sakit. Jakarta: Sinar Grafika; 2014.
39. Aditama TY. Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia; 2014.
40. Adisasmito W. Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit. Jakarta: Raja Grafindo Persada. Jakarta: Raja Grafindo Persada; 2014.
41. Presiden Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan, Biro Hukum Departemen Kesehatan

- Republik Indonesia. 2009;
42. Departemen Kesehatan Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 2009;
  43. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/ 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. 2010;60. Available from: <http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/0096-3445.134.2.258><http://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev-polisci-082012-115925><http://doi.apa.org/getdoi.cfm?doi=10.1037/a0021783><http://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=1L1uzitHDnsC&oi>
  44. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 2014;216.
  45. Arikunto S. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
  46. Notoatmodjo S. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta; 2010.
  47. Muhammad I. *Panduan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah Bidang Kesehatan*. Bandung: Cipta pustaka Media Printis; 2013.
  48. Siswanto S, Susila D, Suyanto D. *Metodologi Penelitian Kesehatan dan Kedokteran*. Yogyakarta: Bursa Ilmu; 2013.
  49. Kumalasari N. Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Mawar I RSUD DR. MOEWARDI Surakarta. UNIVERSITAS SEBELAS MARET; 2009.
  50. Iswati. Budaya Keselamatan Pasien dan Kepuasan Pasien. 2017;3(2):1–5.
  51. Laili DN. Pengaruh Aktivitas Mandiri : Personal Hygiene Terhadap Kemandirian Pasien Defisit Perawatan Diri Pada Pasien Gangguan Jiwa. J Keperawatan dan kebidanan. 2014;2–9.
  52. Fadilah PN, Astuti P. Pengaruh Teknik Relaksasi Hand Massage Terhadap Nyeri pada Pasien Kanker Payudara di Yayasan Kanker Indonesia Surabaya. J Heal Sci. 2016;9(2).
  53. Eryanto H. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kesetiaan Pasien (Survey Pada Pasien Bagian Jantung Rumah Sakit Internasional Bintaro). J Ilm Econosains. 2011;9(2):107–18.
  54. Snria W. Gambaran Caring Perawat: Humanistik dan Atrustik pada Perawat RS Islam Sultan Agung Semarang. 2014;8(33):44.
  55. Liestriana D, Rejeki S, Wuryanto E. Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap Di Rsud Kajen Kabupaten Pekalongan. FIKkeS. 2012;5(1).

## Lampiran 1.

### LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bernama Hadi Zulkarnain, Nim 1404195112 adalah mahasiswa Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Pengaruh mutu pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit TK II Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2017”. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir di Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan.

Untuk keperluan tersebut, saya mohon kesediaan anda untuk menjadi responden dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan apa adanya. Jika bersedia, silahkan menandatangani lembar persetujuan ini sebagai bukti kesukarelaan anda.

Partisipasi anda dalam penelitian ini bersifat sukarela, sehingga anda bebas untuk mengundurkan diri setiap saat tanpa ada sanksi apapun. Identitas pribadi anda dan semua informasi yang anda berikan akan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian ini.

Atas partisipasi Anda dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

Peneliti  
Medan, 2018  
Responden

Hadi Zulkarnain

-----

**Lampiran 2.**

**KUESIONER**

**PENGARUH MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT  
TK II PUTRI HIJAU KESDAM I/BB  
MEDAN TAHUN 2017**

**I. Identitas Responden**

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki   
2. Perempuan
4. Pendidikan : 1. Tamat SD   
2. Tamat SLTP   
3. Tamat SLTA   
4. Tamat D3/PT
5. Pekerjaan :
1. PNS/Pensiunan PNS
2. POLRI/TNI/Pensiunan
3. Pegawai Swasta/Wiraswasta
4. Pedagang
5. Petani
6. Buruh
7. Lain-lain

### Petunjuk Pengisian

1. Berilah tanda (√) pada jawaban yang menurut anda benar sesuai dengan apa yang anda ketahui.
2. Jika ada pernyataan yang kurang jelas dapat di tanyakan pada peneliti

### II. Keselamatan Pasien

No		Jawaban	
		Ya	Tidak
<b>Kejadian dekubitus</b>			
1.	Apakah selama dalam perawatan, perawat memberikan tindakan mengganti posisi anda dengan memiringkan kekiri dan kekanan agar tidak terjadi luka di punggung		
2.	Apakah selama dalam perawatan, perawat memberikan tindakan membantu anda saat anda tidak dapat melakukan kegiatan seperti berpindah tempat, dari tempat tidur ke kamar mandi		
3.	Apakah selama dalam perawatan perawat memberikan tindakan membantu anda saat anda tidak dapat sendiri melakukan aktivitas BAK/BAB		
4.	Apakah selama perawatan, perawat menerangkan jika tidak berganti posisi dalam waktu 6 jam akan dapat menimbulkan luka pada tubuh/punggung bagian belakang akibat tekanan yang terus menerus.		
5.	Apakah selama perawatan, perawat menerangkan tanda gejala pada tubuh yang terkena luka tekan yaitu berupa kulit kehitaman		
<b>Kesalahan dalam pemberian obat</b>			
6.	Apakah Perawat tidak tepat waktu dalam pemberian obat		
7.	Apakah saat memberikan obat perawat menanyakan /memastikan kembali nama anda agar tidak terjadi kesalahan saat menyerahkan obat.		
<b>Flebitis</b>			
8.	Apakah selama dalam perawatan terjadi pembengkakan di daerah pemasangan infus		
9.	Apakah setelah pemasangan infus anda merasakan nyeri ditempat infus tersebut		
10.	Apakah ada tanda kemerahan didaerah pemasangan infus		
11.	Apakah tetesan infus sering macet, dan akhirnya menyebabkan bengkak		

### III. Perawatan Diri

No		Ya	Tidak
1.	Apakah selama dalam perawatan, apabila anda tidak dapat melakukan aktivitas makan, perawat membantu anda memberi makan		
2.	Apakah selama dalam perawatan,apabila anda tidak dapat melakukannya, perawat membantu anda dalam melakukan aktivitas BAK/BAB		
3.	Apakah selama dalam perawatan apabila anda tidak dapat melakukan kebersihan diri, perawat membantu melap badan dan mengenakan pakaian anda		
4.	Apakah selama dalam perawatan apabila anda tidak mampu melakukannya, perawat membantu anda berganti posisi ditempat tidur		
5	Apakah selama dalam perawatan, perawat mengawasi pasien yang memerlukan pengawasan dari orang lain saat berpindah untuk menjaga keselamatan dan meningkatkan kepercayaan dirinya		
6	Apakah selama dalam perawatan, jika anda tidak dapat mengurus kebersihan diri seperti mencuci tangan dan wajah, menyisir rambut, menyikat gigi, perawat membantu anda melakukannya		

### IV. Kenyamanan

No		Ya	Tidak
1.	Apakah saat anda terlihat menahan rasa nyeri, perawat merespon anda menghilangkan rasa nyeri tersebut dengan teknik relaksasi yang sesuai dengan instruksi keperawatan		
2.	Apakah selama dalam perawatan, perawat memberikan taknik relaksasi sesuai instruksi keperawatan agar dapat membuat ada merasa nyaman		
3.	Apakah selama dalam perawatan anda merasa cemas akibat nyeri yang anda rasakan, perawat membantu memberikan teknik relaksasi yang sesuai dengan keperawatan untuk mengurangi rasa cemas tersebut		
4.	Apakah perawat merespon dengan cepat saat rasa nyeri yang tiba-tiba anda rasakan		
5.	Apakah perawat membantu anda mengurangi merasakan rasa nyeri dengan bercerita tentang pengalaman pasien yang pernah sama dengan penyakit anda		

## V. Kecemasan

No		Ya	Tidak
1.	Apakah selama dalam perawatan, perawat membantu anda apabila anda merasa cemas, mudah marah dan panik		
2.	Apakah selama dalam perawatan, perawat membantu anda apabila anda merasa cemas, merasa mudah lemas dan lelah,		
3.	Apakah selama dalam perawatan, perawat membantu anda mengatasinya apabila anda merasa cemas dan merasakan jantung menjadi berdebar-debar		
4.	Apakah selama dalam perawatan, perawat membantu anda untuk dapat tidur dengan nyenyak		
5.	Apakah selama dalam perawatan perawat membantu anda untuk dapat beristirahat dengan baik		
6	Apakah saat jam malam perawat jaga malam memeriksa apakah anda bisa tidur dengan nyenyak		
7	Apakah perawat menjelaskan cara mengurangi kecemasan yang anda rasakan		

## VI. Pengetahuan

No		Ya	Tidak
1.	Apakah selama dalam perawatan anda diberi tahu perawat tentang setiap manfaat tindakan yang akan dilakukan untuk pengobatan penyakit anda		
2.	Apakah selama dalam perawatan, rencana edukasi pengobatan terhadap penyakit anda diberi tahu oleh perawat		
3.	Apakah saat anda pulang perawat memberi tahu agar minum obat dan untuk datang kontrol ulang		
4.	Apakah anda paham saat perawat menjelaskan tentang edukasi penyakit yang anda derita		
5	Apakah perawat memberi tahu fasilitas yang digunakan jika membutuhkan pertolongan perawat		
6	Apakah perawat memberi tahu anda apa saja pantangan-pantangan makanan yang dapat memperparah penyakit anda		

## VII . Kepuasan Pasien Rawat Inap

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam menangani masalah keperawatan anda secara tepat dan profesional		
2.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam memberikan informasi mengenai fasilitas yang tersedia dan cara penggunaannya, serta tata tertip yang berlaku dirumah sakit		
3.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam memberitahukan hal-hal apa saja yang harus anda patuhi dalam perawatan anda		
4.	Apakah anda merasa puas dan jelas terhadap perawat dalam memberitahukan hal-hal apa saja yang dilarang dalam perawatan anda		
5.	Apakah anda merasa puas terhadap informasi yang diberikan perawat tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat inap RS		
6.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan yang anda tepati		
7.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan		
8.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet		
9.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang selalu menjaga kerapihan dan penampilannya		
10.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat dalam memberikan informasi tentang segala tindakan keperawatan yang akan dilaksanakan		
11.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkannya		
12.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang sering melihat dan memeriksa keadaan anda, seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernafasan dan cairan infus		
13.	Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan perawat yang tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi anda		

14	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang memberikan perhatian dan dukungan moril dengan keadaan anda (berbincang-bincang tentang keadaan anda)		
15.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta		
16.	Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan perawat yang menyediakan waktu khusus untuk membantu anda berjalan, BAB, BAK, ganti posisi tidur dan lain-lain		
17.	Apakah anda merasa puas terhadap perawat yang membantu anda untuk memperoleh obat		
18.	Apakah anda merasa puas pada saat perawat yang membantu anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini		



No	Variabel Pengetahuan						No	Validitas Kepuasan Pasien															Validitas Kepuasan Pasien														
	Tahu1	Tahu2	Tahu3	Tahu4	Tahu5	Tahu6		Puas1	Puas2	Puas3	Puas4	Puas5	Puas6	Puas7	Puas8	Puas9	Puas10	Puas11	Puas12	Puas13	Puas14	Puas15	Puas16	Puas17	Puas18	Puas19	Puas20	Puas21	Puas22	Puas23	Puas24	Puas25					
1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2						
2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1						
3	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
4	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
5	1	1	1	2	1	2	5	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1						
6	1	1	1	1	1	2	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
7	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2						
8	2	2	2	2	2	2	8	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
9	1	1	1	1	1	1	9	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
10	2	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1						
11	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1						
12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
13	1	1	1	1	1	1	13	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2						
14	2	2	2	2	2	2	14	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2						
15	2	1	1	1	1	1	15	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1						
16	2	1	1	1	1	1	16	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1						
17	2	2	2	2	2	2	17	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
18	1	1	1	2	1	1	18	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
19	1	2	2	1	2	1	19	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1						
20	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2						
21	1	1	1	1	2	1	21	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
22	1	1	1	1	2	1	22	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
23	1	1	1	1	1	1	23	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
24	1	1	1	1	1	1	24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
25	1	1	2	2	1	1	25	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
26	1	2	1	1	1	1	26	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2						
27	2	1	1	1	2	1	27	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2						
28	2	1	1	1	1	1	28	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
29	1	1	1	1	1	1	29	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1						
30	1	1	1	1	1	1	30	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2						

Lampiran 4

MASTER TABEL UJI VALIDITAS

No	Umur	kode	JK	kode	Pendidikan	kode	Pekerjaan	kode	Keselamatan Pasien											Jlh	Kat	kode	Perawatan Diri						Jlh	Kat	kode	Kenyamanan					Jlh	Kat	kode		
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5					
1	17	1	Laki-laki	1	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Krng. Baik	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
2	43	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	20	Baik	2	1	2	2	2	2	2	11	T.Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
3	47	3	Laki-laki	1	Rendah	1	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	2	2	8	T.T	1	1	1	2	2	2	8	Teratasi	2
4	60	2	Perempuan	2	Angkatan	3	PNS/Pensiun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.Teratasi	1
5	34	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	1	2	2	1	2	8	Teratasi	2
6	18	2	Laki-laki	1	Rendah	1	Lain-Lain	7	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	B	2	1	1	2	1	2	1	8	T.T	1	1	2	1	2	1	6	T.T	1
7	54	3	Laki-laki	1	Rendah	1	Pedagang	4	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	13	K	1	2	1	1	1	2	1	8	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
8	25	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	1	1	1	2	7	T.T	1
9	35	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	13	Kurang	1	1	1	2	2	2	1	9	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1
10	58	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	13	K	1	1	1	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	2	1	6	T.T	1
11	60	3	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
12	43	2	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
13	65	1	Laki-laki	1	Rendah	1	Pedagang	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	2	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	2	1	2	1	1	7	T.T	1
14	25	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Lain-Lain	7	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	20	B	2	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
15	49	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	TNI/Pensiun	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	1	2	2	7	T.T	1
16	50	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	2	2	2	8	Teratasi	2
17	67	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	PNS/Pensiun	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	16	K	1	1	1	1	2	2	1	8	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1
18	60	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	2	1	1	2	1	8	T.T	1	1	2	2	2	1	8	Teratasi	2
19	29	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	2	2	1	8	T.T	1	1	2	1	2	2	8	Teratasi	2
20	47	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	PNS/Pensiun	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	16	K	1	1	1	2	2	2	2	10	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
21	57	2	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	2	1	1	7	T.T	1	
22	47	1	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2	
23	44	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pegawai Swasta	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	15	K	1	2	1	2	1	1	1	8	T.T	1	1	2	1	1	1	6	T.T	1	
24	34	3	Perempuan	2	Rendah	2	Petani	5	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	16	K	1	1	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	1	2	2	9	Teratasi	2	
25	60	1	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	
26	32	2	Laki-laki	1	Rendah	1	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	1	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	2	1	2	2	1	9	Teratasi	2	
27	44	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	1	2	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2	
28	30	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	1	1	6	T.T	1	
29	55	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2	
30	63	3	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	K	1	1	2	1	2	2	1	10	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2	



No	Umur	kode	JK	kode	Pendidikan	kode	Pekerjaan	kode	Keselamatan Pasien											Jlh	Kat	kode	Perawatan Diri						Jlh	Kat	kode	Kenyamanan					Jlh	Kat	kode					
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5								
31	53	3	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	Baik	2	2	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	1	2	1	6	T.Teratasi	1
31	40	3	Perempuan	2	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	1	1	2	2	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2	
33	64	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Krng. Baik	1	1	1	1	2	2	2	9	T.Terpenuhi	1	2	2	2	1	2	9	Teratasi	2		
34	40	3	Laki-laki	1	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	18	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2		
35	53	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	2	1	1	6	T.T	1				
36	55	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	18	B	2	2	1	2	1	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					
37	54	3	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	14	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1					
38	49	2	Laki-laki	1	Rendah	1	Petani	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2				
39	55	1	Laki-laki	1	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1				
40	41	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1					
41	51	3	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	2	1	2	1	8	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					
42	50	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	2	2	1	1	1	8	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1					
43	45	3	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	1	2	9	Teratasi	2					
44	54	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	12	K	1	1	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	1	2	2	1	2	8	Teratasi	2					
45	43	2	Perempuan	2	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	2	1	1	1	6	T.T	1					
46	50	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	B	2	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	1	2	2	8	Teratasi	2					
47	60	3	Perempuan	2	Angkatan	3	PNS/Pensiun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1					
48	50	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	2	2	2	2	10	Terpenuhi	2	1	2	2	1	2	8	Teratasi	2					
49	56	3	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	2	2	2	8	Teratasi	2					
50	43	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	PNS/Pensiun	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	B	2	1	2	2	2	2	1	10	Terpenuhi	2	2	1	2	1	2	8	Teratasi	2					
51	35	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	2	2	2	2	2	2	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1							
52	40	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	B	1	1	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1					
53	39	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pegawai Swasta	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	20	B	2	2	1	1	1	2	1	8	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					
54	68	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	2	1	2	2	1	10	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					
55	55	2	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	2	2	2	1	2	1	10	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	2					
56	71	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	18	B	1	2	1	1	1	1	1	7	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	1					
57	48	2	Perempuan	2	Tinggi	2	Petani	5	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					
58	48	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	TNI/Pensiun	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	2	2	1	1	1	1	8	T.T	1	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2					
59	56	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	IRT	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	1	1	2	1	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	1	9	Teratasi	2					
60	53	2	Laki-laki	1	Rendah	1	IRT	6	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14	K	1	1	1	1	2	2	1	8	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2					



	Umur	kode	JK	kode	Pendidikan	kode	Pekerjaan	kode	Keselamatan Pasien											Jlh	Kat	kode	Perawatan Diri						Jlh	Kat	kode	Kenyamanan					Jlh	Kat	kode				
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5							
61	39	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	Baik	2	1	1	1	1	2	1	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
62	58	2	Perempuan	2	Rendah	1	TNI/Pensiun	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	1	1	2	1	9	T.Terpenuhi	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
63	60	3	Laki-laki	1	Rendah	1	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Krg.Baik	1	2	1	1	1	2	2	9	T.T	1	2	1	2	2	2	9	Teratasi	2	
64	51	3	Laki-laki	1	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	2	2	2	9	T.T	1	2	2	2	1	2	9	Teratasi	2	
65	37	2	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2		
66	43	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	K	1	1	1	2	2	1	1	8	T.T	1	2	2	2	2	1	9	Teratasi	2		
67	60	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2		
68	53	2	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2		
69	47	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	20	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	2	2	8	Teratasi	2		
70	47	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2			
71	51	3	Perempuan	1	Tinggi	2	IRT	6	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1			
72	43	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Petani	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	13	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2			
73	55	3	Laki-laki	1	Rendah	1	Pedagang	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	19	B	2	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2			
74	55	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2			
75	50	2	Laki-laki	1	Rendah	1	Polri/TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	20	B	2	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	1	9	Teratasi	2			
76	64	3	Perempuan	2	Rendah	1	Lain-Lain	7	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	19	B	2	1	1	1	1	2	1	8	T.T	1	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2				
77	67	2	Laki-laki	1	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	1	1	2	1	2	1	8	T.T	1	2	1	2	2	2	9	Teratasi	2				
78	34	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	18	B	2	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	2	1	1	2	2	8	Teratasi	2				
79	43	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	18	B	2	2	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	1	1	2	2	2	8	Teratasi	2				
80	35	2	Perempuan	2	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	1	2	2	8	T.T	1	1	2	1	2	2	8	Teratasi	2				
81	63	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	21	B	2	2	2	2	1	2	1	10	Terpenuhi	2	2	1	2	1	2	8	Teratasi	2					
82	37	1	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	12	K	1	1	1	1	2	2	2	9	T.T	1	1	2	2	1	2	8	Teratasi	2				
83	64	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pegawai Swasta	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	2	1	8	Teratasi	2				
84	60	3	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	20	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2				
85	60	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	15	K	1	1	1	1	1	2	1	7	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2				
86	60	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	2	1	7	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2				
87	45	2	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1				
88	56	3	Perempuan	2	Angkatan	3	TNI/Pensiun	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	15	K	1	1	1	1	1	2	1	7	T.T	1	1	1	2	1	1	6	T.T	1				
89	59	3	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	18	B	2	2	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	2	1	2	1	1	7	T.Teratasi	1				
90	62	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	18	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2				

Kecemasan							Jlh	Kat	kode	Pengetahuan						Jlh	Kat	kode	Kepuasan																		Jlh	Kat	kode
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			
1	2	2	2	2	2	1	12	Teratasi	2	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	26	Tdk.Puas	1
1	1	1	1	1	2	1	8	T.Teratasi	1	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	28	Puas	2		
1	1	2	1	2	2	1	10	T.T	1	2	2	1	2	1	1	8	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	20	Tdk.Patuh	1		
2	1	1	1	1	1	1	8	T.T	1	1	1	1	1	2	2	8	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Tdk.Puas	1		
2	2	2	2	2	2	1	13	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	30	Puas	2		
2	2	2	1	1	1	1	10	T.T	1	1	1	1	1	2	2	8	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	24	Tdk.Puas	1		
1	1	1	1	1	1	1	7	T.T	1	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	28	Puas	2			
1	2	1	1	1	1	1	8	T.T	1	1	1	2	1	2	2	8	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	20	Tdk.Puas	1		
1	1	1	1	1	1	2	8	T.T	1	2	1	2	2	2	2	11	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	Puas	2		
1	1	1	1	1	1	1	7	T.T	1	2	2	2	2	2	1	11	Baik	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	28	Puas	2		
1	2	2	2	1	1	1	10	T.T	1	1	1	1	1	1	2	7	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	27	Tdk.Puas	1		
1	1	1	2	2	1	2	10	T.T	1	1	1	1	1	2	1	7	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	20	Tdk.Puas	1		
1	1	1	2	2	2	2	12	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	30	Puas	2			
1	1	1	2	1	2	2	10	T.T	1	1	2	2	1	2	1	9	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Tdk.Puas	1			
1	2	2	2	2	2	2	13	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	29	Puas	2		
2	2	2	2	2	2	1	13	Teratasi	2	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	26	Tdk.Puas	1			
1	2	2	2	1	1	1	10	T.T	1	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	30	TP	1		
1	1	1	1	1	1	2	8	T.T	1	2	2	2	1	2	2	11	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	Puas	2		
2	2	2	2	2	2	1	13	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	Puas	2		
2	2	1	1	2	2	2	13	Teratasi	2	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	20	Tdk.Puas	1		
1	2	2	2	2	2	2	13	Teratasi	2	2	2	2	2	2	1	11	Baik	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	29	Puas	2			
2	2	2	2	2	2	1	13	Teratasi	2	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	20	Tdk.Puas	1			
2	1	2	1	2	2	1	12	Teratasi	2	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	24	Tdk.Puas	1				
1	1	1	1	1	1	1	7	T.T	1	1	1	1	1	1	1	6	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	Tdk.Puas	1			
1	1	1	1	1	1	1	7	T.T	1	1	1	2	1	1	1	7	Krng. Baik	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	26	Tdk.Puas	1			
1	1	1	1	1	1	1	7	T.T	1	1	1	1	2	1	1	7	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18	Tdk.Puas	1			
1	1	1	1	2	1	1	8	T.T	1	1	1	1	1	2	1	7	Krng. Baik	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	30	Puas	2			
1	1	1	1	1	2	1	8	T.T	1	1	1	1	1	2	2	8	Krng. Baik	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	28	Puas	2			
1	2	2	1	2	2	2	12	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	30	Puas	2			
1	2	2	2	2	2	2	13	Teratasi	2	2	2	2	2	2	2	12	Baik	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	36	Puas	2			

	Umur	kode	JK	kode	Pendidikan	kode	Pekerjaan	kode	Keselamatan Pasien											Jlh	Kat	kode	Perawatan Diri						Jlh	Kat	kode	Kenyamanan					Jlh	Kat	kode
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5			
91	64	3	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15	Krng. Baik	1	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	2	2	1	7	T.Teratasi	1
92	22	1	Laki-laki	1	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	Baik	2	1	1	1	1	2	1	7	T.Terpenuhi	1	2	1	2	1	1	7	T.T	1
93	41	2	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	15	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	2	1	1	7	T.T	1
94	40	2	Perempuan	2	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	19	B	2	1	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1
95	67	3	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	14	K	1	1	1	1	2	2	2	9	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1
96	48	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	21	B	2	1	1	1	1	2	2	8	T.T	1	2	1	1	1	1	6	T.T	1	
97	56	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	20	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	1	2	7	T.T	1
98	56	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
99	66	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14	Kurang	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
100	23	1	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	1	1	6	T.T	1
101	27	1	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	2	6	T.T	1
102	20	1	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	2	2	1	1	1	8	T.T	1	1	1	2	1	1	6	T.T	1
103	38	2	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
104	45	2	Perempuan	2	Rendah	1	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	15	K	1	1	1	1	1	2	2	8	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
105	35	2	Laki-laki	1	Rendah	1	TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	1	11	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1
106	33	2	Perempuan	2	Angkatan	3	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
107	67	3	Perempuan	2	Angkatan	3	PNS/Pensiun	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	20	B	2	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	1	2	7	T.T	1
108	66	3	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	1	1	1	6	T.T	1
109	29	1	Laki-laki	1	Angkatan	3	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	15	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	2	2	2	9	Teratasi	2
110	55	3	Perempuan	2	Angkatan	3	PNS/Pensiun	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	14	K	1	1	1	1	1	1	2	7	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
111	54	3	Perempuan	2	Rendah	1	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	14	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2
112	31	2	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	14	K	1	1	1	1	1	2	1	8	T.T	1	1	1	1	2	1	6	T.T	1
113	44	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pegawai Swasta	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	14	K	1	1	1	2	1	2	1	8	T.T	1	1	1	2	1	1	6	T.T	1
114	45	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Petani	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	2	2	2	2	10	Terpenuhi	2	1	2	1	2	2	8	Teratasi	2
115	46	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	15	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	2	1	1	6	T.T	1
116	66	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	13	K	1	1	1	1	1	2	1	7	T.T	1	2	2	1	1	1	7	T.T	1
117	21	1	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
118	20	1	Laki-laki	1	Rendah	1	TNI/Pensiun	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	1	2	2	8	T.T	1	1	1	1	1	2	6	T.T	1
119	68	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	IRT	6	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	13	K	1	2	2	1	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	2	1	1	6	T.T	1
120	45	2	Perempuan	2	Rendah	1	IRT	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	2	2	2	2	2	11	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1



	Umur	kode	JK	kode	Pendidikan	kode	Pekerjaan	kode	Keselamatan Pasien											Jlh	Kat	kode	Perawatan Diri						Jlh	Kat	kode	Kenyamanan					Jlh	Kat	kode
									1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11				1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	5			
121	56	3	Perempuan	2	Rendah	1	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14	Krng. Baik	1	1	1	2	2	1	2	9	T.Terpenuhi	1	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
122	45	2	Perempuan	2	Tinggi	2	TNI/Pensiun	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	20	Baik	2	2	2	2	1	1	1	10	Terpenuhi	2	1	1	1	1	2	6	T.Teratasi	1
123	55	3	Perempuan	2	Rendah	2	Lain-Lain	7	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	15	K	1	2	1	1	2	2	1	9	T.T	1	1	1	2	1	1	6	T.T	1
124	34	2	Perempuan	2	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	1	2	11	Terpenuhi	2	1	2	1	1	1	6	T.T	1
125	66	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	15	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	2	1	6	T.T	1
126	21	1	Laki-laki	1	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	1	1	1	6	T.T	1
127	66	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	13	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	2	1	6	T.T	1
128	31	2	Laki-laki	1	Tinggi	2	Petani	5	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	18	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	1	2	1	7	T.T	1
129	59	3	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	Kurang	1	2	1	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1
130	43	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	2	8	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1	
131	24	1	Laki-laki	1	Tinggi	2	IRT	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	2	1	1	1	2	7	T.T	1
132	67	3	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	14	K	1	1	1	1	1	1	1	6	T.T	1	1	1	2	1	2	7	T.T	1
133	67	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	18	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	2	1	1	6	T.T	1
134	24	1	Perempuan	2	Tinggi	2	Lain-Lain	7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	2	1	6	T.T	1
135	32	2	Perempuan	2	Angkatan	3	TNI/Pensiun	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
136	34	2	Perempuan	2	Angkatan	3	Lain-Lain	7	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	14	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1
137	26	1	Perempuan	2	Angkatan	3	PNS/Pensiun	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	22	B	2	1	1	1	2	2	1	8	T.T	1	1	1	1	1	1	5	T.T	1
138	34	2	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	21	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	1	1	5	T.T	1
139	46	3	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	1	1	7	T.T	1
140	23	1	Laki-laki	1	Rendah	1	PNS/Pensiun	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	K	1	1	1	1	1	1	2	7	T.T	1	2	2	1	2	2	9	Teratasi	2
141	65	3	Laki-laki	1	Angkatan	3	Pedagang	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	12	K	1	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	2	2	2	2	9	Teratasi	2
142	34	2	Perempuan	2	Tinggi	2	IRT	6	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	20	B	2	1	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
143	58	3	Perempuan	2	Angkatan	3	Pegawai Swasta	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	K	1	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
144	59	3	Perempuan	2	Angkatan	3	Petani	5	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	18	B	2	2	2	2	1	2	2	11	Terpenuhi	2	2	2	2	2	2	10	Teratasi	2
145	55	3	Laki-laki	1	Tinggi	2	Pedagang	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	2	1	2	7	T.T	1
146	44	2	Perempuan	2	Angkatan	3	Pedagang	4	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	20	B	2	2	2	2	2	2	2	12	Terpenuhi	2	1	1	1	2	2	7	T.T	1



## Lampiran 5.

### OUTPUT PENGOLAHAN DATA SPSS

#### Reliability

#### Scale: ALL VARIABLES

		Notes
Output Created		27-MAR-2018 15:22:16
Comments		
Input	Data	C:\Users\ASUS\Documents\No 12 I\Valititas dan reliabilitas
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	30
	File	
	Matrix Input	
Missing Value	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Handling	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=KesPas1 KesPas2 KesPas3 KesPas4 KesPas5 KesPas6 KesPas7 KesPas8 KesPas9 KesPas10 KesPas11 KesPas12 KesPas13 KesPas14 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	00:00:00,00
	Elapsed Time	00:00:00,08

#### Validitas Keselamatan Pasien

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	14

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keselamatan Pasien	18.10	16.507	.570	.877
Keselamatan Pasien	17.90	16.507	.492	.880
Keselamatan Pasien	17.93	17.306	.294	.889
Keselamatan Pasien	17.97	15.757	.704	.870
Keselamatan Pasien	17.90	16.093	.600	.875
Keselamatan Pasien	17.93	16.547	.486	.881
Keselamatan Pasien	17.97	17.068	.358	.886
Keselamatan Pasien	17.93	15.720	.705	.870
Keselamatan Pasien	18.07	16.616	.515	.879
Keselamatan Pasien	18.07	16.478	.554	.877
Keselamatan Pasien	18.07	16.271	.613	.875
Keselamatan Pasien	18.07	16.478	.554	.877
Keselamatan Pasien	17.97	15.689	.723	.869
Keselamatan Pasien	17.90	15.817	.673	.871

**Validitas Perawatan Diri****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	6

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Perawatan Diri	8.93	4.133	.888	.927
Perawatan Diri	8.90	4.369	.787	.939
Perawatan Diri	8.87	3.982	.912	.923
Perawatan Diri	8.93	4.133	.888	.927
Perawatan Diri	8.90	4.093	.788	.939
Perawatan Diri	8.97	4.033	.749	.945

## Validitas Kenyamanan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kenyamanan	5.93	2.823	.103	.905
Kenyamanan	6.60	1.972	.809	.785
Kenyamanan	6.57	1.978	.743	.799
Kenyamanan	6.60	2.041	.736	.801
Kenyamanan	6.63	2.102	.742	.801
Kenyamanan	6.67	2.230	.690	.813

## Validitas Kecemasan

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kecemasan	7.83	5.247	.727	.900
Kecemasan	7.80	5.200	.725	.900
Kecemasan	7.87	5.016	.892	.883
Kecemasan	7.80	5.407	.619	.912
Kecemasan	7.87	5.016	.892	.883
Kecemasan	7.83	5.040	.840	.888
Kecemasan	7.80	5.683	.483	.926

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	7

## Validitas Pengetahuan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.885	6

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pengetahuan	6.80	3.890	.680	.868
Pengetahuan	6.90	3.886	.730	.860
Pengetahuan	6.87	3.982	.651	.873
Pengetahuan	6.90	3.817	.773	.853
Pengetahuan	6.87	3.982	.651	.873
Pengetahuan	6.83	3.868	.704	.864

## Validitas Kepuasan

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	25

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan	32.77	44.737	.532	.913
Kepuasan	32.87	44.257	.641	.911
Kepuasan	32.87	44.326	.630	.911
Kepuasan	32.90	45.128	.517	.914
Kepuasan	33.00	46.966	.260	.917
Kepuasan	32.83	47.454	.131	.920
Kepuasan	32.90	46.645	.270	.918
Kepuasan	32.90	46.645	.270	.918
Kepuasan	32.80	46.234	.309	.917
Kepuasan	32.60	47.972	.052	.922
Kepuasan	32.87	44.395	.619	.912
Kepuasan	32.90	43.541	.784	.909
Kepuasan	32.87	44.464	.608	.912
Kepuasan	32.90	43.472	.796	.909
Kepuasan	32.90	43.886	.725	.910
Kepuasan	32.83	46.144	.330	.917
Kepuasan	32.83	44.213	.633	.911
Kepuasan	32.90	43.610	.772	.909
Kepuasan	32.87	43.775	.721	.910
Kepuasan	32.77	44.185	.618	.912
Kepuasan	32.70	44.148	.617	.912
Kepuasan	32.73	44.064	.632	.911
Kepuasan	32.73	44.064	.632	.911
Kepuasan	32.77	44.599	.554	.913
Kepuasan	32.80	44.234	.618	.912

## Frequencies

### Notes

Output Created		27-MAR-2018 20:45:11
Comments		
Input	Data	C:\Users\ASUS\Documents\No sav
	Active Dataset	DataSet4
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	146
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=Katumur /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,01

### Statistics

#### Kategori umur

N	Valid	146
	Missing	0

#### Kategori umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30	18	12.3	12.3	12.3
	31-45	45	30.8	30.8	43.2
	>46	83	56.8	56.8	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

### Statistics

#### Jenis Kelamin

N	Valid	146
	Missing	0

### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	75	51.4	51.4	51.4
	Perempuan	71	48.6	48.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

#### Statistics

Pekerjaan

N	Valid	146
	Missing	0

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS/Pensiun	10	6.8	6.8	6.8
	TNI/Pensiun	38	26.0	26.0	32.9
	Pegawai Swasta	12	8.2	8.2	41.1
	Pedagang	16	11.0	11.0	52.1
	Petani	18	12.3	12.3	64.4
	Ibu Rumah Tangga	37	25.3	25.3	89.7
	Lain-Lain	15	10.3	10.3	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

#### Statistics

Pendidikan

N	Valid	146
	Missing	0

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah ( SD/SMP)	58	39.7	39.7	39.7
	Tinggi (SMA/PT)	88	60.3	60.3	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

**Statistics**

Keselamatan Pasien

N	Valid	146
	Missing	0

**Keselamatan Pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	77	52.7	52.7	52.7
	Baik	69	47.3	47.3	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

**Statistics**

Perawatan Diri

N	Valid	146
	Missing	0

**Perawatan Diri**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak terpenuhi	69	47.3	47.3	47.3
	Terpenuhi	77	52.7	52.7	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

**Statistics**

Kenyamanan

N	Valid	146
	Missing	0

**Kenyamanan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Teratasi	71	48.6	48.6	48.6
	Teratasi	75	51.4	51.4	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

**Statistics**

Kecemasan

N	Valid	146
	Missing	0

**Kecemasan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Teratasi	78	53.4	53.4	53.4
	Teratasi	68	46.6	46.6	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

**Statistics**

Pengetahuan

N	Valid	146
	Missing	0

### Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	67	45.9	45.9	45.9
	Baik	79	54.1	54.1	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

### Statistics

Kepuasan

N	Valid	146
	Missing	0

### Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	76	52.1	52.1	52.1
	Puas	70	47.9	47.9	100.0
	Total	146	100.0	100.0	

### Crosstabs

#### Notes

Output Created	27-MAR-2018 20:39:11	
Comments		
Input	Data	C:\Users\ASUS\Documents\No 12
	Active Dataset	DataSet4
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	146
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics for each table are based on all the cases with valid data in the specified range(s) for all variables in each table.
Syntax	CROSSTABS /TABLES=K.Pasien BY Kepuasan /FORMAT=AVALUE TABLES /STATISTICS=CHISQ RISK /CELLS=COUNT EXPECTED COLUMN TOTAL /COUNT ROUND CELL.	
Resources	Processor Time	00:00:00,03
	Elapsed Time	00:00:00,02
	Dimensions Requested	2
	Cells Available	524245

### Keselamatan Pasien \* Kepuasan Crosstabulation

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Keselamatan Pasien * Kepuasan	146	100.0%	0	0.0%	146	100.0%

### Keselamatan Pasien \* Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Keselamatan Pasien	Kurang Baik	Count	50	27	77
		Expected Count	40.1	36.9	77.0
		% within Kepuasan	65.8%	38.6%	52.7%
		% of Total	34.2%	18.5%	52.7%
	Baik	Count	26	43	69
		Expected Count	35.9	33.1	69.0
		% within Kepuasan	34.2%	61.4%	47.3%
		% of Total	17.8%	29.5%	47.3%
Total	Count	76	70	146	
	Expected Count	76.0	70.0	146.0	
	% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	52.1%	47.9%	100.0%	

### ogaChi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	10.830 <sup>a</sup>	1	.001		
Continuity Correction <sup>b</sup>	9.766	1	.002		
Likelihood Ratio	10.961	1	.001		
Fisher's Exact Test				.002	.001
Linear-by-Linear Association	10.756	1	.001		
N of Valid Cases	146				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 33.08.

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Keselamatan Pasien (Kurang Baik / Baik)	3.063	1.559	6.018
For cohort Kepuasan = Kurang Puas	1.723	1.220	2.433
For cohort Kepuasan = Puas	.563	.395	.802
N of Valid Cases	146		

**Perawatan Diri \* Kepuasan Crosstabulation****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Perawatan Diri * Kepuasan	146	100.0%	0	0.0%	146	100.0%

**Perawatan diri \* Kepuasan Crosstabulation**

			Kepuasan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Perawatan Diri Tidak terpenuhi	Count		58	11	69
	Expected Count		35.9	33.1	69.0
	% within Kepuasan		76.3%	15.7%	47.3%
	% of Total		39.7%	7.5%	47.3%
Terpenuhi	Count		18	59	77
	Expected Count		40.1	36.9	77.0
	% within Kepuasan		23.7%	84.3%	52.7%
	% of Total		12.3%	40.4%	52.7%
Total	Count		76	70	146
	Expected Count		76.0	70.0	146.0
	% within Kepuasan		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		52.1%	47.9%	100.0%

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	53.690 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	51.286	1	.000		
Likelihood Ratio	57.867	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	53.322	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 33.08.

b. Computed only for a 2x2 table

### Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Perawatan Diri (Tidak terpenuhi / Terpenuhi)	17.283	7.513	39.756
For cohort Kepuasan = Kurang Puas	3.596	2.369	5.458
For cohort Kepuasan = Puas	.208	.119	.363
N of Valid Cases	146		

### Kenyamanan \* Kepuasan Crosstabulation

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kenyamanan * Kepuasan	146	100.0%	0	0.0%	146	100.0%

**Kenyamanan \* Kepuasan Crosstabulation**

			Kepuasan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kenyamanan Tidak	Count		44	27	71
	Terpenuhi	Expected Count	37.0	34.0	71.0
		% within Kepuasan	57.9%	38.6%	48.6%
		% of Total	30.1%	18.5%	48.6%
Terpenuhi	Count		32	43	75
	Terpenuhi	Expected Count	39.0	36.0	75.0
		% within Kepuasan	42.1%	61.4%	51.4%
		% of Total	21.9%	29.5%	51.4%
Total	Count		76	70	146
	Terpenuhi	Expected Count	76.0	70.0	146.0
		% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	52.1%	47.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.446 <sup>a</sup>	1	.020		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.700	1	.030		
Likelihood Ratio	5.483	1	.019		
Fisher's Exact Test				.021	.015
Linear-by-Linear Association	5.409	1	.020		
N of Valid Cases	146				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 34.04.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kenyamanan (Tidak Terpenuhi / Terpenuhi)	2.190	1.129	4.248
For cohort Kepuasan = Kurang Puas	1.452	1.055	1.999
For cohort Kepuasan = Puas	.663	.465	.946
N of Valid Cases	146		

**Kecemasan \* Kepuasan Crosstabulation****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kecemasan * Kepuasan	146	100.0%	0	0.0%	146	100.0%

**Kecemasan \* Kepuasan Crosstabulation**

			Kepuasan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kecemasan Tidak Teratasi	Count		48	30	78
	Expected Count		40.6	37.4	78.0
	% within Kepuasan		63.2%	42.9%	53.4%
	% of Total		32.9%	20.5%	53.4%
Teratasi	Count		28	40	68
	Expected Count		35.4	32.6	68.0
	% within Kepuasan		36.8%	57.1%	46.6%
	% of Total		19.2%	27.4%	46.6%
Total	Count		76	70	146
	Expected Count		76.0	70.0	146.0
	% within Kepuasan		100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total		52.1%	47.9%	100.0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	6.035 <sup>a</sup>	1	.014		
Continuity Correction <sup>b</sup>	5.247	1	.022		
Likelihood Ratio	6.074	1	.014		
Fisher's Exact Test				.020	.011
Linear-by-Linear Association	5.994	1	.014		
N of Valid Cases	146				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 32.60.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kecemasan (Tidak Teratasi / Teratasi)	2.286	1.176	4.441
For cohort Kepuasan = Kurang Puas	1.495	1.070	2.087
For cohort Kepuasan = Puas	.654	.464	.922
N of Valid Cases	146		

**Pengetahuan \* Kepuasan Crosstabulation****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pengetahuan * Kepuasan	146	100.0%	0	0.0%	146	100.0%

**Pengetahuan \* Kepuasan Crosstabulation**

			Kepuasan		Total
			Kurang Puas	Puas	
Pengetahuan	Kurang Baik	Count	55	12	67
		Expected Count	34.9	32.1	67.0
		% within Kepuasan	72.4%	17.1%	45.9%
		% of Total	37.7%	8.2%	45.9%
	Baik	Count	21	58	79
		Expected Count	41.1	37.9	79.0
		% within Kepuasan	27.6%	82.9%	54.1%
		% of Total	14.4%	39.7%	54.1%
Total	Count	76	70	146	
	Expected Count	76.0	70.0	146.0	
	% within Kepuasan	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	52.1%	47.9%	100.0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	44.755 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	42.559	1	.000		
Likelihood Ratio	47.677	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	44.449	1	.000		
N of Valid Cases	146				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 32.12.

b. Computed only for a 2x2 table

**Risk Estimate**

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Pengetahuan (Kurang Baik / Baik)	12.659	5.691	28.157
For cohort Kepuasan = Kurang Puas	3.088	2.105	4.530
For cohort Kepuasan = Puas	.244	.144	.414
N of Valid Cases	146		

**Logistic Regression****Notes**

Output Created		27-MAR-2018 20:59:53
Comments		
Input	Data	C:\Users\ASUS\Documents\No 12 sav
	Active Dataset	DataSet4
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	146
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing
Syntax		LOGISTIC REGRESSION VARIABLES Kepuasan /METHOD=ENTER K.Pasien P.Diri Kenyamanan Kecemasan Pengetahuan /CRITERIA=PIN(0.05) POUT(0.10) ITERATE(20) CUT(0.5).
Resources	Processor Time	00:00:00,02
	Elapsed Time	00:00:00,03

**Case Processing Summary**

Unweighted Cases <sup>a</sup>		N	Percent
Selected Cases	Included in Analysis	146	100.0
	Missing Cases	0	.0
	Total	146	100.0
Unselected Cases		0	.0
Total		146	100.0

a. If weight is in effect, see classification table for the total number of cases.

**Dependent Variable Encoding**

Original Value	Internal Value
Kurang Puas	0
Puas	1

**Block 0: Beginning Block****Classification Table<sup>a,b</sup>**

		Predicted		
		Kepuasan		Percentage Correct
Observed		Kurang Puas	Puas	
Step 0	Kepuasan Kurang Puas	76	0	100.0
	Puas	70	0	.0
Overall Percentage				52.1

a. Constant is included in the model.

b. The cut value is .500

**Variables in the Equation**

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 0	Constant	-.082	.166	.246	1	.620	.921

## Variables not in the Equation

			Score	df	Sig.
Step 0	Variables	K.Pasien	10.830	1	.001
		P.Diri	53.690	1	.000
		Kenyamanan	5.446	1	.020
		Kecemasan	6.035	1	.014
		Pengetahuan	44.755	1	.000
Overall Statistics			73.902	5	.000

## Block 1: Method = Enter

## Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	89.087	5	.000
	Block	89.087	5	.000
	Model	89.087	5	.000

## Model Summary

Step	-2 Log likelihood	Cox & Snell R Square	Nagelkerke R Square
1	113.066 <sup>a</sup>	.457	.609

a. Estimation terminated at iteration number 6 because parameter estimates changed by less than .001.

Classification Table<sup>a</sup>

		Predicted			
		Kepuasan		Percentage Correct	
Observed		Kurang Puas	Puas		
Step 1	Kepuasan	Kurang Puas	62	14	81.6
		Puas	8	62	88.6
Overall Percentage					84.9

a. The cut value is .500

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
Step 1 <sup>a</sup>	K.Pasien	-.070	.532	.018	1	.895	.932
	P.Diri	2.616	.552	22.445	1	.000	13.681
	Kenyamanan	1.172	.514	5.189	1	.023	3.228
	Kecemasan	-.099	.504	.039	1	.844	.906
	Pengetahuan	2.475	.515	23.065	1	.000	11.878
	Constant	-9.539	1.640	33.820	1	.000	.000

a. Variable(s) entered on step 1: K.Pasien, P.Diri, Kenyamanan, Kecemasan, Pengetahuan.