

DAFTAR PUSTAKA

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. Tentang Rumah Sakit.
2. Tribowo C. Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika; 2012.
3. Susetyo B. Statistika Untuk Analisa Data Penelitian. Bandung: Refka Aditama; 2010.
4. Edna HK. Health Information Management. 1994;Edisi 10.
5. Hatta GR. Manajemen Informasi Kesehatan. Jakarta: UI Press; 2008.
6. Peraturan Menteri Kesehatan No. 269/Menkes/Per/III/2008. Tentang Rekam Medis. 2018;
7. Hayt E, Hayt J. Legal Aspects of Medical Records. Physicians' Record Co.; 1964.
8. Kesehatan DRI. Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. 1997;
9. Gibson JL, Ivancevich JM, Donnelly JH. Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses. Jakarta: Binapura Aksara Publiher; 2008.
10. Cornick M, Tiffin. Manajemen Kinerja. Bandung: Alfabeta; 2003.
11. Nitisemito AS. Manajemen Personalialia, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Ghalia Indonesia; 1999.
12. Ribhan. Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organsisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Chandra Superstore Tanjung Karang Bandar Lampung. *Bisnis dan Manaj* Vol 4, No 2, hlm 92. 2008;
13. Robins S. Perilaku Organisasi, Prentice Hall, Edisi Kesepuluh Sabardini, 2006, Peningkatan Kerja Melalui Perilaku Kerja Berdasarkan Kecerdasan Emosional. *Telaah Bisnis* Vol 7, No 1. 2006;
14. Kreitner R, Kinicki A. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat; 2003.
15. Wexley KN, Yukl GA. Organizational Behaviour and Personnel Psychology. Jakarta: Rineka Cipta; 2003.
16. Azwar A. Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: Pustaka Sinar;
17. Anggraini F. Hubungan Antara Gaya Hidup Dengan Status Kesehatan Lansia Binaan Puskesmas Pekayon Jaya Kota Bekasi Tahun 2008. Thesis, University of Indonesia, (2008). Retrieved from [http://lontar. ui. ac. id/opac/ui](http://lontar.ui.ac.id/opac/ui); 2008.

LAMPIRAN

KUSIONER FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KETEPATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUANG RAWAT INAP TERPADU (RINDU) A DI RSUP H. ADAM MALIK.

Identitas Responden

Tanggal wawancara :

Nama responden :

Umur :

Jenis Kelamin : L

P

Pendidikan : SPK

Diploma 1/II/III/IV

Sarjana

Pascasarjana

Penempatan :

Masa Kerja :

Lingkungan Kerja :

| No. | Butir Pertanyaan | Y | T |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 1. | Hubungan antara saya sebagai petugas dengan petugas lainnya terjalin dengan harmonis. | | |
| 2. | Hubungan antara saya dengan sesama rekan kerja menimbulkan rasa saling menghormati satu sama lain: | | |
| 3. | Saya tidak mengalami hambatan untuk berkomunikasi dengan sesama rekan kerja. | | |
| 4. | Hubungan saya dengan rekan kerja (dokter dan perawat) terjalin dengan baik. | | |
| 5. | Hubungan saya sebagai petugas dengan rekan kerja (dokter dan perawat) dapat membantu saya dalam memenuhi standart kerja penyerahan rekam medis rawat inap 1x24 jam | | |

Kode: 1 Tidak, 2 Ya.

Ketetapan :

| No. | Butir Pertanyaan | TT | T |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 1. | Saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. | | |
| 2. | Saya disiplin waktu dalam bekerja. | | |
| 3. | Saya tidak pernah menunda pekerjaan. | | |
| 4. | Saya mampu mempercepat menyelesaikan pekerjaan sebelum batas waktu yang ditentukan. | | |
| 5. | Saya mampu memenuhi standart penyerahan berkas rekam medis rawat inap 1x24 jam. | | |

Kode: 1 Tidak Tepat, 2 Tepat