

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS SUB-PPKBD DALAM PROGRAM
KELUARGA BERENCANA (KB) DI KOTA
TEBING TINGGI TAHUN 2018**

SKRIPSI

OLEH :

RUMIKA ARTAULI BR. HUTAPEA
NIM: 1602022055



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA
PETUGAS SUB-PPKBD DALAM PROGRAM
KELUARGA BERENCANA (KB) DI KOTA
TEBING TINGGI TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat dan Memeroleh
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat
(S.K.M.)**

Oleh:

**RUMIKA ARTAULI BR. HUTAPEA
NIM : 1602022055**



**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Sub-PPKBD dalam Program Keluarga Berencana (KB) di Kota Tebing Tinggi Tahun 2018
Nama Mahasiswa : Rumika Artauli Br. Hutapea
Nomor Induk Mahasiswa : 1602022055
Minat Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Menyetujui
Komisi Pembimbing:

Medan, Oktober 2018

Pembimbing-I

Pembimbing-II

(Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes) (Enda Mora Dalimunthe, S.K.M., M.Kes)

Fakultas Kesehatan Masyarakat
Institut Kesehatan Helvetia
Dekan,

(Dr. Ayi Darmana, M.Si)

Telah Diuji pada Tanggal : 11 Oktober 2018

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes
Anggota : 1. Enda Mora Dalimunthe, S.K.M., M.Kes
2. Nuraini, S.Pd, M.Kes

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Institut Kesehatan Helvetia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Medan, Oktober 2018
Yang membuat pernyataan,

Rumika Artauli Br. Hutapea
1602022055

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



I. IDENTITAS DIRI

Nama : Rumika Artauli Br. Hutapea
 Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi / 26 September 1989
 Status : Belum Menikah
 Alamat : Jln. Kutilang Kel. Bulian Kec. Bajenis T. Tinggi
 Agama : Kristen Protestan
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Anak Ke : I (satu) dari 4 (empat) bersaudara

II. IDENTITAS ORANG TUA

Nama Ayah : Drs. R. A. Hutapea
 Pekerjaan : PNS (Guru)
 Nama Ibu : Dra. Y. N. Siahaan, M.Pd.
 Pekerjaan : PNS (Pengawas Sekolah)

II. Riwayat Pendidikan

1. Tahun 1995 – 2001 : SD R. A. Kartini Tebing Tinggi
2. Tahun 2001 – 2004 : SMP Negeri 1 Tebing Tinggi
3. Tahun 2004 – 2007 : SMA Negeri 1 Tebing Tinggi
4. Tahun 2007 – 2010 : Akademi Kebidanan Bina Husada Tebing Tinggi
5. Tahun 2016 – 2018 : S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan

ABSTRAK**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
SUB-PPKBD DALAM PROGRAM KELUARGA BERENCANA
DI KOTA TEBING TINGGI TAHUN 2018****RUMIKA ARTAULI BR. HUTAPEA
1602022055**

Sub PPKBD merupakan penyuluh yang pertama kali bersentuhan dengan masyarakat, sehingga sub-PPKBD merupakan ujung tombak program kependudukan keluarga berencana dan pembangunan keluarga di Indonesia. Tiga indikator penting dalam keberhasilan program KB yaitu *Contraceptive Prevalence Rate (CPR)*, *Total Fertility Rate (TFR)*, dan *unmet need*. Di Kota Tebing Tinggi angka CPR mengalami penurunan dari tahun 2017 sampai 2018 yaitu 73,16 % menjadi 71,29%, TFR mengalami kondisi yang stagnan yaitu 3 dari tahun 2017 sampai 2018, sedangkan *unmet need* mengalami peningkatan dari tahun 2017 ke 2018, yaitu 3.404 meningkat menjadi 3.686. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi kerja dengan kinerja petugas sub-PPKBD dalam program KB di Kota Tebing Tinggi tahun 2018.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini adalah seluruh petugas Sub-PPKBD di Kota Tebing Tinggi sebanyak 179 orang dengan jumlah sampel sebanyak 124 orang yang diambil menggunakan teknik *simple random sampling*. Data diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis univariat dan bivariat dengan statistik uji *Chi-Square* pada tingkat kepercayaan 95%.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar motivasi petugas Sub-PPKBD di Kota Tebing Tinggi sedang (63,7%) dan kinerja sedang (94,4%). Hasil analisis statistik menunjukkan ada hubungan motivasi kerja dengan kinerja petugas sub-PPKBD dalam program KB di Kota Tebing Tinggi tahun 2018 dengan nilai $p = 0,001$.

Disarankan kepada petugas sub-PPKBD untuk meningkatkan lagi motivasi dalam bekerja dan mempertahankan kinerja baik yang telah dicapai. Kepada Kepala Dinas PPA PPKB Kota Tebing Tinggi untuk menjaga hubungan baik dan memberi dukungan berupa penghargaan atas prestasi yang telah dicapai oleh sub-PPKBD sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik dalam menyukseskan Program Keluarga Berencana yang digalakkan oleh pemerintah.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja, Petugas Sub-PPKBD
Daftar Pustaka : 51 buku, 12 internet (2002-2018)

ABSTRACT

**THE RELATIONSHIP OF WORK MOTIVATION WITH OFFICIAL
PERFORMANCE OF SUB-PPKBD IN FAMILY PLANNING
PROGRAMS IN TEBING TINGGI 2018**

RUMIKA ARTAULI BR. HUTAPEA

1602022055

Sub-PPKBD is an extension agent who first touches the community, so that the sub-PPKBD is the spearhead of the program of population planning and family building in Indonesia. Three important indicators in the success of family planning programs are Contraceptive Prevalence Rate (CPR), Total Fertility Rate (TFR), and unmet need. In Tebing Tinggi the rate of CPR has experienced a decline in 2017 to 2018, namely 73.16% to 71.29%, TFR has experienced stagnant conditions 3 from 2017 to 2018, while themet need has experienced an increase in 2017 to 2018, namely 3,404 increases to 3,686. This research aims to find out the motivational relationship between working with sub-PPKBD officers in the KB program in the City of Tebing Tinggi in 2018.

The research used quantitative research with cross sectional approach. The population of the study is 179 Sub-PPKBD officers in Tebing Tinggi as many as 124 people. A total of 124 people were taken using simple random sampling techniques. Data were obtained through interviews using questionnaires. Data analysis used anivariate and bivariate analysis with Chi-Square test statistics on 95% confidence levels.

The results of the study showed that some of the sub-PPKBD staff motivation in the City of Tebing Tinggi was moderate (63.7%) and performance was (94.4%). The results of statistical analysis show that the motivational relationship between the sub-PPKBD officers in the KB program in the City of Tebing Tinggi in 2018 with a value of $p = 0.001$.

It is recommended that sub-PPKBD tasks improve the immunization level in the work and maintain the good performance that has been achieved. To the Head of the PPKB PPA Office in Tebing Tinggi to maintain good relations and support the award for the achievement by the sub-PPKBD so that it can produce good performance in the success of the Family Planning Program promoted by the government.

Keywords : Motivation, Performance, Sub-PPKBD Officers

References : 51 books and 12 websites (2000-2018)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Sub-PPKBD dalam Program Keluarga Berencana (KB) di Kota Tebing Tinggi Tahun 2018**”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M.) pada Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan berbagai pihak, baik dukungan moril, materil dan sumbangan pemikiran. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, SE, S.Kom, MM, M.Kes selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. H. Ismail Effendy, M.Si., selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
5. Dian Maya Sari Siregar, S.K.M., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia.
6. Khairatunnisa, S.K.M., M.Kes, selaku Ketua Penguji dan Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mencurahkan waktu, perhatian, ide dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Enda Mora Dalimunthe, S.K.M., M.Kes, selaku Penguji I dan Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan pemikiran dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi ini.

8. Nuraini, S.Pd, M.Kes, selaku penguji III yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat yang telah mendidik dan mengajarkan berbagai ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Hj. Nina Zahara, MZ, SH, M.AP., selaku Kepala Dinas PPA PPKBKota Tebing Tinggi.
11. Teristimewa kepada Ayahanda Drs. R. A. Hutapea dan Ibunda Dra. Y. N. Siahaan, M.Pd yang selalu memberikan pandangan, mendukung baik moril maupun materil, mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan.

Medan, Oktober 2018

Penulis,

Rumika Artauli Br. Hutapea

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR PANITIA PENGUJI SKRIPSI	
LEMBAR PERNYATAAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktik	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu	11
2.2 Kinerja	13
2.2.1 Pengertian Kinerja	13
2.2.2 Teori Kinerja	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	16
2.2.4 Penilaian / Evaluasi Kinerja	20
2.3 Motivasi Kerja	23
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.3.2 Teori Motivasi	24
2.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi	29
2.3.4 Tujuan Motivasi Kerja	30
2.3.5 Prinsip-prinsip dalam Motivasi Kerja.....	30
2.3.6 Pengukuran Motivasi Kerja.....	31
2.4 Sub-Pembantu Keluarga Berencana Desa (Sub-PPKBD).....	32
2.4.1 Pengertian Sub-PPKBD	32
2.4.2 Peran Sub-PPKBD	33
2.4.3 Persyaratan Menjadi PPKBD dan Sub-PPKBD	36
2.5 Program Keluarga Berencana	36
2.5.1 Pengertian Keluarga Berencana	36
2.5.2 Tujuan Keluarga Berencana	37
2.5.3 Sasaran Keluarga Berencana	38
2.5.4 Visi dan Misi Keluarga Berencana	38

2.5.5 Indikator Program Keluarga Berencana.....	39
2.6 Landasan Teori.....	39
2.7 Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.2.1 Lokasi Penelitian	43
3.2.2 Waktu Penelitian.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi Penelitian.....	43
3.3.2 Sampel Penelitian	44
3.4 Kerangka Konsep.....	45
3.5 Defenisi Operasional dan Aspek Pengukuran	45
3.5.1 Definisi Operasional	45
3.5.2 Aspek Pengukuran	45
3.6 Metode Pengumpulan Data	46
3.6.1 Jenis Data	46
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7 Pengolahan Data	50
3.8 Analisis Data.....	51
3.8.1 Analisis Univariat	51
3.8.2 Analisi Bivariat.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Karakteristik Responden	53
4.2.2 Analisis Univariat	55
4.2.3 Analisis Bivariat	68
4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Motivasi Petugas Sub-PPKBD	69
4.3.2 Kinerja Petugas Sub-PPKBD	73
4.3.3 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Sub-PPKBD.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Aspek Pengukuran Variabel.....	46
Tabel 3.2	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Kota Tebing Tinggi.....	53
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Kota Tebing Tinggi.....	54
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Kota Tebing Tinggi.....	54
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja Kota Tebing Tinggi.....	55
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Motivasi Sub-PPKBD Kota Tebing Tinggi.....	56
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi di Kota Tebing Tinggi.....	62
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Sub-PPKBD Kota Tebing Tinggi.....	62
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja di Kota Tebing Tinggi.....	68
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Motivasi dengan Kinerja Sub-PPKBD Kota Tebing Tinggi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Diagram Skematis Teori Perilaku dan Kinerja Gibson.....	19
Gambar 2.1	Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg.....	22
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	: Master Data Uji Validitas
Lampiran 3	: Master Data Penelitian
Lampiran 4	: <i>Output</i> Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	: <i>Output</i> Hasil Penelitian
Lampiran 6	: Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi (revisi)
Lampiran 7	: Surat Izin Survei Awal
Lampiran 8	: Surat Izin Uji Validitas
Lampiran 9	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 10	: Surat Balasan Izin Survei Awal
Lampiran 11	: Surat Balasan Izin Uji Validitas
Lampiran 12	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 13	: Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 1
Lampiran 14	: Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing 2
Lampiran 15	: Dokumentasi