

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LANGSA LAMA
KOTA LANGSA PROVINSI ACEH
TAHUN 2018**

TESIS

OLEH

**SITI FATIMAH
1602011096**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
2018**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LANGSA LAMA
KOTA LANGSA PROVINSI ACEH
TAHUN 2018**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Kesehatan Masyarakat (M.K.M)
Pada Program Studi S2 Kesehatan Masyarakat
Minat Studi Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan
Institut Kesehatan Helvetia Medan**

Oleh :

**SITI FATIMAH
1602011096**



**PROGRAM STUDI S2 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT KESEHATAN HELVETIA
MEDAN
2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Provinsi Aceh Tahun 2018**
Nama Mahasiswa : **Siti Fatimah**
Nomor Induk Mahasiswa : **1602011096**
Minat Studi : **Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan**

Menyetujui Pembimbing :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Ayi Darmana, M.Si)

(Anto, SKM., M.Kes, M.M)

**Fakultas Kesehatan Masyarakat
Institut Kesehatan Helvetia Medan
Dekan,**

(Dr. Ayi Darmana, M.Si)

Telah Diuji Pada Tanggal: 11 Oktober 2018

Panitia Penguji Tesis

Ketua : Dr. Ayi Darmana, M.Si

**Anggota : Anto, SKM, M.Kes, MM
Dr, Asriwati, Ns, S.Kep, M.Kes
Nuraini, S.Pd, M.Kes**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar magister, baik di Intitusi Kesehatan Helvetia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan masukan tim penelaah/tim penguji.
3. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Medan, 11 Oktober 2018
Yang Membuat Pernyataan

SITI FATIMAH
1602011096

ABSTRACT

THE RELATED FACTORS TO MOTIVATION OF HEALTH PERSONNEL IN LANGSA LAMA HEALTH CENTRE OF LANGSA ACEH PROVINCE 2018

SITI FATIMAH
1602011096

In achieving goals and many more that are important in the fulfillment and comfort of the workers. Based on the World Health Organization, shows that Indonesia is included in the 5 countries with the cheapest health workers, besides Vietnam, Argentina, Nigeria and India. This is due to aspects of welfare fulfillment. From the information obtained, around 175,000 employees of 98,512 people, or 56%, were concerned about the low incentives received from the masses where they worked. Research to analyze the factors related to health services in Langsa Health Centre of Langsa Aceh Province in 2018.

The study used analytic with a cross-sectional study design. The population was all health workers in the Langsa Health Centre of Langsa Aceh Province amounted 65 respondents. The sampling technique used exhaustive sampling. Data analysis was performed with univariable, bivariable and multivariable analyzes.

The result of the study is the relationship of knowledge with health work motivation with ($p=0.006$), there is a relationship with health morale with ($p = .000$), there is an incentive relationship with labor motivation health with a ($p = .000$), there is a relationship between environmental conditions and morale with a value of ($p = .000$). Whereas job promotion that has no relationship with health work motivation with p value ($.689$) > ($.05$). The influence of these variables is a very important factor for health workers in Langsa Lama Health Center in Langsa Aceh Province in 2018 with a p value of $0,000 < 0,05$.

To increase the cost of health workers in Langsa Lama Health Centre of Langsa Aceh Province can increase knowledge, health, responsibility, improve conditions of good activities, and increase promotion activities.

Keywords : Work Motivation, Knowledge, Attitude, Incentives, Work Environment Conditions, Promotion of Positions

The Legitimate Right by:

Helvetia Language Centre

ABSTRAK
FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS LANGSA LAMA
KOTA LANGSA PROVINSI ACEH
TAHUN 2018

SITI FATIMAH
1602011096

Dalam pencapaian tujuan instansi banyak unsur-unsur yang menjadi hal penting dalam pemenuhannya diantaranya motivasi para pekerja. Berdasarkan *World Health Organization*, menunjukkan bahwa Indonesia masuk dalam 5 negara dengan motivasi tenaga kesehatannya paling rendah, selain Vietnam, Argentina, Nigeria dan India. Hal ini disebabkan dari aspek pemenuhan kesejahteraan. Dari informasi yang di peroleh bahwa sekitar 175.000 orang pegawai 98.512 orang atau 56% mengeluhkan tentang rendahnya insentif yang di terima dari institusi tempat mereka bekerja. Penelitian bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan motivasi kerja tenaga kesehatan Di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Provinsi Aceh Tahun 2018.

Penelitian menggunakan survei analitik kuantitatif dengan rancangan *cross sectional study*. Populasi adalah seluruh tenaga kesehatan ada di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Provinsi Aceh sebanyak 65 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *exhaustive sampling*. Analisa data dilakukan dengan analisis univariabel, bivariabel dan multivariabel.

Hasil penelitian terdapat hubungan pengetahuan ($p=0,006$), sikap ($p=0,000$), insentif ($p =0,000$), kondisi lingkungan kerja ($p=0,000$), dengan motivasi kerja tenaga kesehatan dengan nilai ($=0,05$). Sedangkan promosi jabatan yang tidak ada hubungan dengan motivasi kerja tenaga kesehatan dengan nilai $p (0,689) > (0,05)$. Kesimpulan dari semua variabel tersebut ternyata variabel insentif adalah faktor yang paling berpengaruh dengan motivasi kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa tahun 2018 dengan nilai $p \text{ value } 0,000 < 0,05$

Untuk meningkatkan motivasi kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Lama Kota Langsa pihak puskesmas diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan tenaga kesehatan, melakukan perubahan sikap, pemberian insentif, peningkatan kondisi lingkungan kerja yang baik, dan peningkatan kegiatan promosi jabatan.

Kata Kunci : Motivasi kerja, Pengetahuan, Sikap, Insentif, Kondisi Lingkungan Kerja, Promosi Jabatan

Daftar Pustaka : 16 buku dan 39 internet (2006-2017)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang mana dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Faktor yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Provinsi Aceh Tahun 2018”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan proses pembuatan tesis nantinya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. dr. Hj. Razia Begum Suroyo, M.Sc., M.Kes., selaku Pembina Yayasan Helvetia Medan.
2. Iman Muhammad, SE, S.Kom, M.M, M.Kes, selaku Ketua Yayasan Helvetia Medan.
3. Dr. Ismail Efendi, M.Si, selaku Rektor Institut Kesehatan Helvetia Medan.
4. Dr. Ayi Darmana, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan sekaligus sebagai penguji I yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
5. Anto, S.K.M., M.Kes, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Helvetia Medan sekaligus sebagai penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Asriwati, Ns, S.kep, M.Kes, selaku penguji III yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.
7. Nur aini, S.Pd., M.Kes, selaku penguji IV yang telah memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan tesis ini.

8. Seluruh Staf Pengajar di Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan kepada penulis selama masa pendidikan.
9. Teristimewa keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan.
10. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa/i Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Institut Kesehatan Helvetia Medan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan saling mendukung.

Hanya Allah SWT yang senantiasa dapat memberikan balasan atas kebaikan yang telah diperbuat. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dari semua pihak. Semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan referensi bagi penulisan Tesis lainnya.

Wassalamualaikum wr.wb.

Medan, Oktober 2018

Penulis,

SITI FATIMAH

1602011096

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis bernama Siti Fatimah yang dilahirkan pada tanggal 11 November 1984 di Desa Kebun III Semadam, Kecamatan Kejuruan Muda, Kabupaten Aceh Tamiang, Provinsi Aceh dari orang tua Ayahanda Suarno dan Ibunda Saidawati. Penulis beragama Islam dan merupakan anak ke 4 dari 6 bersaudara, memiliki saudara kandung 1 orang laki-laki dan 4 orang perempuan. saat ini penulis tinggal di Desa Seulalah, Kecamatan Langsa Lama, Kota Langsa, Provinsi Aceh.

Penulis menyelesaikan pendidikan di MIN Semadam Pada Tahun 1996 .Pada tahun 1999 penulis menyelesaikan pendidikan di SMP Alwasliyah Semadam dan pada tahun 2002 penulis menyelesaikan pendidikan di SPK Yayasan Dayah Bustanul Ulum Langsa. Pada tahun 2013 Penulis menyelesaikan pendidikan SI Keperawatan di Bina Bangsa Kuala Simpang, Pada Tahun 2016 hingga sekarang 2018 penulis menyelesaikan pendidikan di Institut Kesehatan Helvetia Medan Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat, dengan peminatan Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan (KMPK).

Peneliti bekerja sebagai pegawai di UPTD Puskesmas Langsa Lama dari tahun 2010 hingga sampai sekarang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
PANITIA PENGUJI	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRACT	<i>i</i>
ABSTRAK	<i>ii</i>
KATA PENGANTAR	<i>iii</i>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	<i>v</i>
DAFTAR ISI	<i>vi</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>ix</i>
DAFTAR TABEL	<i>x</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Umum	15
1.3.2 Tujuan Khusus	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.4.1 Secara Teoritis	16
1.4.2 Secara Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Telaah Teori	21
2.2.1 Pengertian Motivasi	21
2.2.2 Model Model Motivasi	22
2.2.3 Metode Motivasi	23
2.2.4 Jenis Jenis Motivasi	24
2.2.5 Ciri-Ciri Motivasi	25
2.2.6 Teknik Teknik Motivasi	27
2.2.7 Cara Meningkatkan Motivasi	30
2.3 Landasan Teori	31
2.3.1 Tenaga Kesehatan	31
2.3.2 Puskesmas	33
2.3.3 Faktor yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan	34
2.4 Kerangka Teori	4

2.5 Kerangka Konsep	43
2.6 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
3.2.1 Lokasi Penelitian	44
3.2.2 Waktu Penelitian	44
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.3.1 Populasi Penelitian	44
3.3.2 Sampel Penelitian	44
3.4 Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis Data	45
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional	49
3.5.1 Variabel Penelitian	49
3.5.2 Defenisi Operasional	49
3.6 Metode Pengukuran	50
3.7 Metode Pengumpulan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	56
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Langsa Lama	56
4.2 Hasil Penelitian	59
4.3 Analisis Univariat	59
4.3.1. Karakteristik Responden	59
4.3.1.1 Kelompok Jenis kelamin	59
4.3.1.2 Kelompok Umur	60
4.3.1.3 Kelompok Pendidikan	60
4.3.1.4 Lama Bekerja	61
4.3.1.5 Pengetahuan.....	61
4.3.1.6 Sikap	62
4.3.1.7 Insentif.....	62
4.3.1.8 Promosi Jabatan.....	62
4.3.1.9 Kondisi Lingkungan Kerja	63
4.3.1.10 Motivasi Kerja.....	63
4.4 Analisis Bivariat	64
4.4.1 Tabulasi dan Hasil Uji Statistik	64
4.5 Analisa Multivariat	68

BAB V PEMBAHASAN	69
5.1 Hubungan Pengetahuan Dengan Motivasi Kerja	
Tenaga Kesehatan	69
5.2 Hubungan Sikap Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan	70
5.3 Hubungan Insentif Dengan Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan .	73
5.4 Hubungan Promosi Jabatan Dengan Motivasi Kerja	
Tenaga Kesehatan	75
5.5 Hubungan Kondisi Lingkungan Kerja Dengan Motivasi	
Kerja Tenaga Kesehatan	78
5.6 Implikasi Hasil Penelitian	81
5.7 Keterbatasan Penelitian	81
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	82
 DAFTAR PUSTAKA	 84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Teori	42
Gambar 2.7 Kerangka Konsep	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner.....	46
Tabel 3.2	Uji Realibilitas Kuesioner Variabel Independen	49
Tabel 3.3	Aspek Pengukuran Variabel Independen (X) dan <i>Dependen</i> (Y)	51
Tabel 4.1	Distribusi Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama	57
Tabel 4.2	Distribusi Jenis Kelamin Responden di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	59
Tabel 4.3	Distribusi Kelompok Umur Responden di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	60
Tabel 4.4	Distribusi Pendidikan Responden di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	60
Tabel 4.5	Distribusi Lama Kerja Responden di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	61
Tabel 4.6	Distribusi Pengetahuan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	61
Tabel 4.7	Distribusi Sikap Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	62
Tabel 4.8	Distribusi Insentif Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	62
Tabel 4.9	Distribusi Promosi Jabatan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018.....	62
Tabel 4.10	Distribusi Kondisi Lingkungan Kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018.....	63
Tabel 4.11	Distribusi Motivasi Kerja Responden di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	63
Tabel 4.12	Hubungan Pengetahuan Dengan Motivasi Kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	64

Tabel 4.13 Hubungan Sikap Dengan Motivasi Kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	65
Tabel 4.14 Hubungan Insentif dengan Motivasi Kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	65
Tabel 4.15 Hubungan Promosi Jabatan dengan motivasi kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	66
Tabel 4.16 Hubungan Kondisi Lingkungan Kerja dengan motivasi kerja di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh Tahun 2018	67
Tabel 4.17 Analisis Multivariant variabel Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Langsa Lama Kota Langsa Propinsi Aceh.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Master Data Penelitian
Lampiran 3	Output Hasil Penelitian
Lampiran 4	Rekapulasi Jawaban Responden
Lampiran 5	Lembar Persetujuan Perbaikan Proposal
Lampiran 6	Surat Ijin Survei Awal
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 8	Surat Balasan Izin Survei Awal
Lampiran 9	Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran 10	Lembar Bimbingan Tesis Pembimbing I
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Tesis Pembimbing II
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian